Revenue Canada
Customs and Excise

1989-90
Estimates

Part III

Expenditure Plan

89-03586/

The Estimates Documents

The Estimates of the Government of Canada are structured in three Parts. Beginning with an overview of total government spending in Part I, the documents become increasingly more specific. Part II outlines spending according to departments, agencies and programs and contains the proposed wording of the conditions governing spending which Parliament will be asked to approve. The Part III documents provide additional detail on each department and its programs primarily in terms of the results expected for the money spent.

Instructions for obtaining each volume can be found on the order form enclosed with Part II.

© Minister of Supply and Services Canada 1989

Available in Canada through

Associated Bookstores
and other booksellers

or by mail from

Canadian Government Publishing Centre
Supply and Services Canada
Ottawa, Canada K1A 0S9

Catalogue No. BT31-2/1990-III-36
ISBN 0-660-54707-4

1989-90 Estimates

Part III

Revenue Canada
Customs and Excise

Preface

This Expenditure Plan is designed to be used as a reference document. As such, it contains several levels of detail to respond to the various needs of its audience.

The Plan is divided into three sections. Section I presents an overview of the program including a summary of its current plan and performance. Section II identifies, for each activity, the expected results and other key performance information that form the basis for the resources requested. Section III provides further information on costs and resources as well as special analyses that the reader may require to understand the Program more fully.

Section I is preceded by details of Spending Authorities from Part II of the Estimates and Volume II of the Public Accounts. This is to provide continuity with other Estimates documents and to help in assessing the Program's financial performance over the past year.

This document is designed to permit easy access to specific information that the reader may require. The table of contents provides a detailed guide to the contents of each section and a financial summary in Section I provides cross references to the more detailed information found in Section II. In addition, references are made throughout the document to allow the reader to find more details on items of particular interest.

Table of Contents

Spending Authorities

A. Authorities for 1989-90 4

B. Use of 1987-88 Authorities 5

Section I
Program Overview

A. Plans for 1989-90
   1. Highlights 6
   2. Summary of Financial Requirements 7

B. Recent Performance
   1. Highlights 8
   2. Review of Financial Performance 9

C. Background
   1. Introduction 9
   2. Mandate 10
   3. Program Objective 10
   4. Program Organization for Delivery 11

D. Planning Perspective
   1. External Factors Influencing the Program 13
   2. Initiatives 15
   3. Update on Previously Reported Initiatives 17

E. Program Effectiveness 19

Section II
Analysis by Activity

A. Excise 23

B. Customs 33

C. Corporate Administration 44

Section III
Supplementary Information

A. Profile of Program Resources
   1. Financial Requirements by Object 47
   2. Personnel Requirements 48
   3. Capital Expenditures 50
   4. Revenue 51
   5. Net Cost of Program 52
   6. Remissions 53

B. Other Information 54

Spending Authorities

A. Authorities for 1989-90

Financial Requirements by Authority

Vote	(thousands of dollars)	1989-1990 Main Estimates	1988-1989 Main Estimates
	National Revenue		
	Customs and Excise		
1	Operating expenditures	435,016	435,068
5	Capital expenditures	9,336	11,018
(S)	Minister of National Revenue - Salary and motor car allowance	47	46
(S)	Contributions to employee benefit plans	54,867	52,681
	Total Department	499,266	481,740

Votes - Wording and Amounts

Vote	(dollars)	1989-90 Main Estimates
	National Revenue	
	Customs and Excise	
1	Customs and Excise - Operating expenditures	435,016,000
5	Customs and Excise - Capital expenditures	9,336,000

Program by Activities

(thousands of dollars)	1989-90 Main Estimates				1988-89
	Authorized person-years	Budgetary Operating	Capital	Total	Main Estimates
Excise	1,672	87,984	1,841	89,825	76,237
Customs	7,212	334,139	5,576	339,715	332,329
Corporate Administration	807	67,807	1,919	69,726	73,174
	9,691	489,930	9,336	499,266	481,740
1988-89 Authorized person-year	9,577				

Note: The person-year figures for the upcoming fiscal year 1989-90 exclude Ministers' exempt staff and Governor in Council appointees since these person-years are no longer controlled by Treasury Board.

B. Use of 1987-88 Authorities

Vote	(dollars)	Main Estimates	Total Available for Use	Actual Use
	Customs and Excise			
1	Operating expenditures	403,801,000	415,233,500	413,429,828
5	Capital expenditures	25,571,000	26,495,500	26,294,602
(S)	Minister of National Revenue - Salary and motor car allowance	39,530	45,975	45,975
(S)	Contributions to employee benefits plan	49,677,000	53,464,000	53,464,000
(S)	Federal and Supreme Court Awards	-	29,569	29,569
Total Program - Budgetary		479,088,530	495,268,544	493,263,974

Section I
Program Overview

A. Plans for 1989-90

1. Highlights

- The Department will continue to implement the five-year downsizing plan which was developed in response to the May 1985 Budget. (see page 17).

- Customs and Excise will continue to administer the Interim Sales Tax Measures contained in Part B of the White Paper on Tax Reform 1987 and those contained in the February 10, 1988 Budget (see page 16).

- A Commodity Tax Review Group has been established to carry out preparatory planning for the eventual implementation of the second stage of Tax Reform, which follows the implementation of the Interim Sales Tax Measures (see page 16).

- The Department will continue to develop a national Excise Commercial System that will automate revenue accounting and focus audit activity in high risk areas (see page 16).

- The Department will pursue its National Drug Strategy activities by concentrating on areas of highest risk and greatest impact (see page 17).

- The Department will implement and administer the Customs aspects of the Canada - U.S. Free Trade Agreement (see page 15).

2. Summary of Financial Requirements

Figure 1: Financial Requirements by Activity

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Change	For Details See Page
Excise	89,825	94,369	(4,544)	25
Customs	339,715	349,785	(10,070)	33
Corporate Administration	69,726	69,548	178	44
	499,266	513,702	(14,436)	
Person-years	9,691	9,813	(122)	

Explanation of 1988-89 Forecast: The 1988-89 expenditure forecast (as at November 30, 1988), which includes items approved in Supplementary Estimates, is $32 million and 236 person years more than the 1988-89 Main Estimates. This is a result of various issues facing the Department, primarily:

	Millions	Person Years
. Gasoline and Diesel Fuel Tax Rebate Program	2.5	61
. Interim Sale Tax Measures	8.3	100
. Free Trade Agreement	14.6	75
. Excise Commercial System	6.6	-

Explanation of Change: The estimated expenditures for 1989-90 Main Estimates are higher than the 1988-89 forecast by $14.4 million (2.8%). This results from a $9.1 million increase in capital costs and a $7.4 million increase in personnel costs offset by a $12.7 million decrease in goods & services. The increase in personnel costs is attributable to inflation. The increase in capital is due to the revision of cash flow for the Personal Alarm Security System (see page 43). The offsetting reduction in operating funds (goods & services) is mainly attributable to one-time expenditures in 1988-89 for Free Trade and Interim Sales Tax Measures.

The estimated person-year utilization for 1989-90 is less than the 1988-89 forecast by 122 person-years. This is mainly attributable to the person-year reduction plan.

Figures 2 and 3 illustrate the departmental resource distribution for 1989-90.

Figure 2: Person-Years by Activity 1989-90

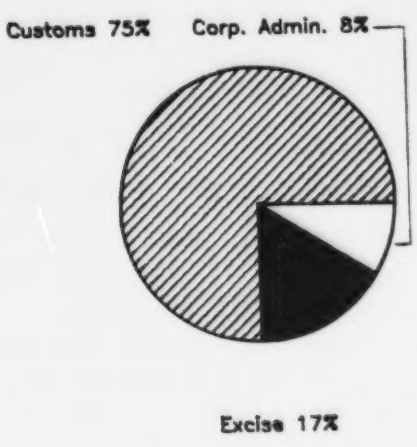
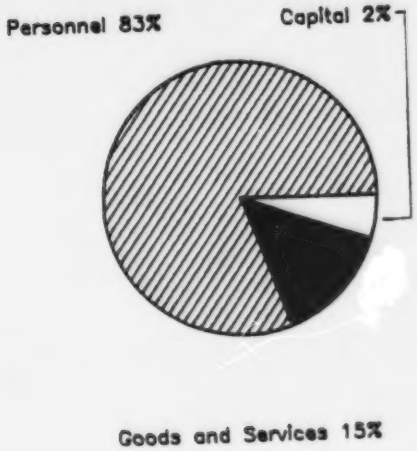


Figure 3: Gross Expenditures by Category 1989-90



B. Recent Performance

1. Highlights

- The department continued to implement the person-year reduction plan resulting in 827 person-year savings to April 1, 1988. (see page 17).
- The value of narcotics seizures by Customs Drug Teams and regular Customs Operations in 1987 was $322 million (see page 17).
- Legislation which established the Harmonized System of Nomenclature as the basis for classification of goods for customs received Royal Assent in December 1987. National implementation occurred in January 1988 (see page 18).
- A Free Trade Task Force was organized to prepare the Department for the phased implementation of the Canada-U.S. Free Trade Agreement (see page 15).
- The automated Customs Commercial System, designed to improve efficiency and level of service in the commercial sector of customs, was implemented in January 1988 (see page 18).

. The administration of the Gasoline and Diesel Fuel Tax Rebate Program originally scheduled to end December 31, 1987 has been extended to December 31, 1989 (see page 17).

2. Review of Financial Performance

Figure 4: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Excise	82,256	74,820	7,436
Customs	334,798	322,796	12,002
Corporate Administration	76,210	81,473	(5,263)
	493,264	479,089	14,175
Person-years	9,744	9,738	6

Explanation of Change: Actual expenditures were $14 million or 3.0% more than the Main Estimates. This is a net figure generally comprised of:

	Millions
. Supplementary Estimates	
. Excise Commercial System	$8.3
. Softwood Lumber Products Export Charge Act	2.5
. National Drug Strategy	4.0
. Operational Resource Pressures	5.0
. Personal Alarm Security System	(6.1)

C. Background

1. Introduction

The Department of National Revenue, Customs and Excise consists of one program headed by a deputy minister who reports to the Minister of National Revenue.

The Department's mission is to achieve compliance with all legislation for which it has administrative responsibility in an efficient and responsive manner. In fulfilling this mission, Customs and Excise collects duties and taxes, controls the movement of people, goods and conveyances entering or leaving Canada and protects Canadian industry from unfair foreign competition. Customs and Excise strives to continuously project a public image that is positive, fair, unbiased and responsive to the needs of its international and domestic clients.

Customs and Excise plays an important role in implementing the Government's socio-economic policies. For instance, the Department is responsible for providing an initial screening process at points of entry. This process results in referring potentially dangerous or unwanted visitors to Immigration authorities and helps in controlling prohibited importations such as narcotics, firearms and pornographic material.

In the area of economic policy, the Department is involved in implementing Canada's multilateral trade agreements under the General Agreement on Tariffs and Trade (GATT). Domestically, Customs and Excise is called upon to support the Government's fiscal plans by administering the tax laws falling within its jurisdiction and to protect Canadian industry from injurious competition from foreign sources.

The Department's approach to conducting its business operations is outlined in its Statement of Operating Principles. The Statement is a summary of the corporate philosophy intended to guide management and employees in carrying out everyday business activities. The goals, strategies and plans adopted in future years will reinforce the departmental philosophy contained in the statement. The Statement of Operating Principles is presented in Section III (see page 55).

2. Mandate

The Department of National Revenue Act charges Customs and Excise with the responsibility for "the control, regulation, management and supervision of duties of Customs and Excise including taxes imposed by the Excise Tax Act." The Minister of National Revenue is responsible for administering the Customs Act. Other major statutes included in the legal mandate of Customs and Excise are the Customs Tariff, the Special Import Measures Act, the Excise Act and the Excise Tax Act, all of which are the legislative responsibility of the Minister of Finance.

Customs and Excise also administers some 70 pieces of legislation on behalf of other departments, notably, Agriculture, Health and Welfare, Consumer and Corporate Affairs, Regional Industrial Expansion, Statistics Canada and Employment and Immigration Canada. Acts administered in whole or in part by Customs and Excise are presented in Section III (see page 57).

3. Program Objective

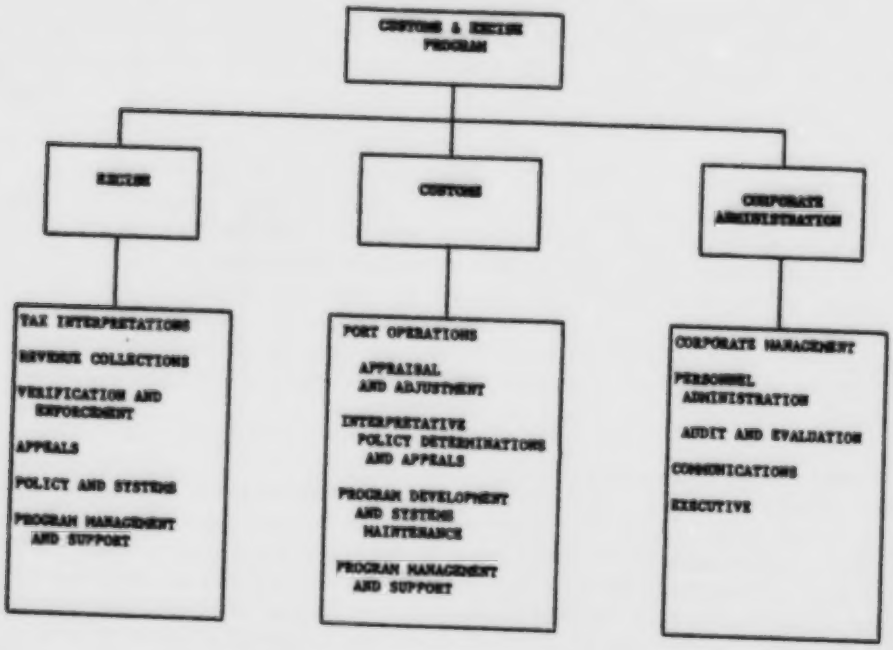
The Customs and Excise objective is "to ensure that all duties, taxes and other relevant charges and levies are assessed, collected and where appropriate, refunded; to control, for the protection of Canadian industry and society, the movement of people, goods and conveyances

entering or leaving Canada as required to achieve compliance with legislation; to protect Canadian industry from real or potential injury caused by the actual or contemplated importation of dumped or subsidized goods, as well as by other forms of unfair foreign competition."

4. Program Organization for Delivery

Activity Structure: The Customs and Excise Program consists of three activities: Excise, Customs and Corporate Administration. Figure 5 illustrates the activity structure and related sub-activities.

Figure 5: Activity Structure



While the Excise and Customs Activities support the same program objective, each is viewed as a distinct business entity. Each activity is responsible for different legislation and generally deals with a different clientele. For instance, the Excise Activity administers the Excise Act and the Excise Tax Act which affect licensed manufacturers and wholesalers, distillers, brewers, tobacco manufacturers, etc.

The Customs Activity administers the Customs Act, the Customs Tariff and the Special Import Measures Act and deals mainly with Canadian and international travellers, Canadian manufacturers, importers and exporters, etc. The Corporate Administration Activity includes the central administrative and functional services necessary to effectively and efficiently support the Excise and Customs Activities.

Organization Structure: Customs and Excise activities are delivered through central headquarters in Ottawa and in regional/district offices and facilities across Canada. The organization corresponds to the activity structure, i.e. Excise, Customs and Corporate Administration. Its senior management cadre consists of four assistant deputy ministers, three directors-general and three directors who report to the Deputy Minister.

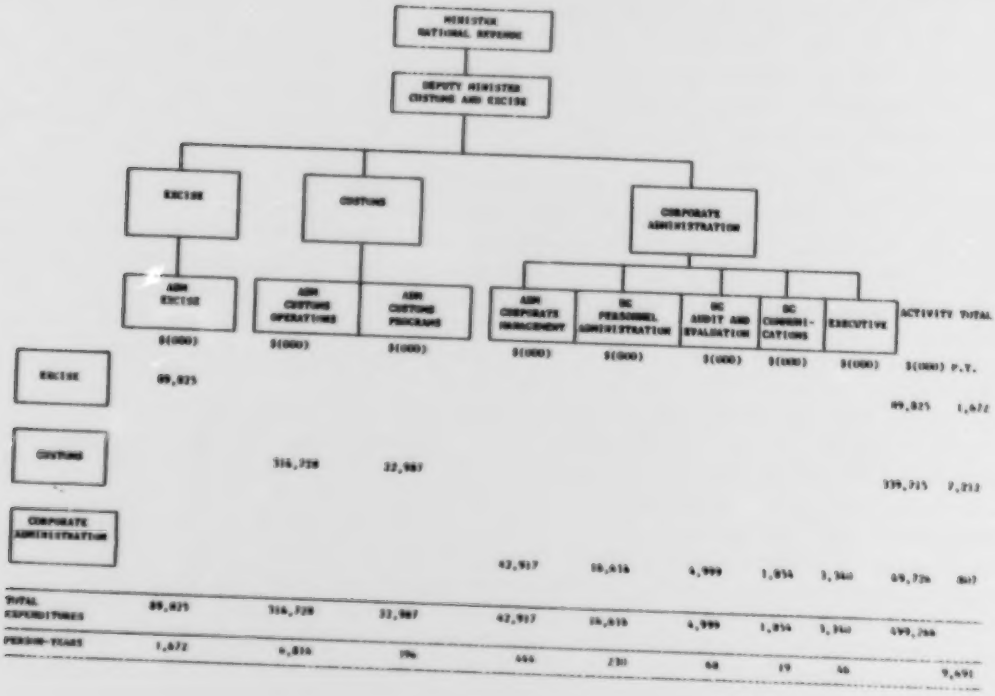
The Excise function is headed by an assistant deputy minister and consists of 9 regional and 26 district and sub-district offices in addition to headquarters in Ottawa. The Excise operation collects about $18 billion in revenue annually and accounts for 1,672 person-years.

The Customs function is performed by the Customs Operations Branch and Customs Programs Branch, each of which is headed by an assistant deputy minister. This activity is administered through 10 regions providing service to the public in some 560 locations across the country in addition to headquarters in Ottawa. The Customs Operations Branch includes regional Customs operations which account for 6,816 person-years. The Branch collects over $7 billion annually in import duties and taxes. The staff of the Customs Programs Branch (396 person-years) is located in Ottawa, except for a small number of foreign officers involved primarily in investigative functions in foreign countries.

The Corporate Administration function consists of Corporate Management Branch, headed by an assistant deputy minister; Personnel Administration, Audit and Evaluation, and the Communication Branches, each of which is headed by a director general; and, the Executive Office which includes Departmental and International Affairs Division and Internal Affairs Division, each headed by a director, and the Legal Services Branch, headed by a General Counsel. These organizations are located primarily at headquarters in Ottawa and account for 807 person-years.

The relationship between the departmental organization structure and the activity structure, together with a breakdown of 1989-90 resources, is shown in Figure 6.

Figure 6: 1989-90 Resources by Organization/Activity ($000)



D. Planning Perspective

1. External Factors Influencing the Programs

The Department will be facing significant environmental as well as business changes over the next several years. The key factors which will be of particular importance for Customs and Excise are dicussed below.

Economic Conditions and Workload: Changes in economic and business conditions have a marked effect on the behaviour of the travelling, importing and exporting publics served by the Department and pose a challenge to the Department's ability to deploy resources efficiently and effectively.

The present era is characterized by the moves towards more liberalized trade. Major examples of this are the Canada-United States Free Trade Agreement (FTA) and the current round of General Agreement of Tariffs & Trade (GATT) negotiations.

International trade has been one of the busier sectors of the Canadian economy in terms of both growth activity and in terms of strategic undertaking. The United States continues to account for over two thirds of the merchandise imported into Canada with the European Economic Community and Japan accounting for most of the remainder. It is expected that imports will increase by approximately 27% over the next ten years.

In terms of workload for Customs, the next decade will be dominated by major business changes prompted by strategic developments (e.g. the Free Trade Agreement, GATT, deregulation of the transportation industries and tax reform). Excluding the impact of strategic developments, a 15% increase in overall Customs workload is expected over the next decade. Commercial workload is forecast to increase at an average of 1.3% to 1.4% per year over the next ten years. Workload related to the processing of international travellers is forecast to increase at an average of less than one percent per year during the 1989-90 to 1992-93 period and 2.2% per year in the five subsequent years. These workload forecasts will be reassessed in light of recent policy, legislative and other changes.

The workload of Excise continues to grow as a result of government policy changes and business conditions. The federal budgets of the last three years and the White Paper on Tax Reform 1987 contained measures which resulted in substantial increases in the number of Excise licensees. During 1989-90 to 1992-93, Excise workload is expected to increase at a rate of about five percent per year decreasing to approximately three percent per year in the five subsequent years. Revenue accounting workload increases at an average rate of 3.5% per year during this period. Volumes of collection cases are expected to grow more slowly but will remain high. Stage two of the comprehensive tax reform will necessitate a re-assessment of this forecast due to its impact on the basic operations and business of Excise. The final form of the stage two tax reform and its implications for Customs and Excise have not been determined at this point.

Government Policy Decisions: The most important Government policy decisions affecting the operations of Customs and Excise in years to come include the following:

- tax changes (as exemplified by Bills C-80 and C-117) and the comprehensive review of the tax system;
- the Canada-United States Free Trade Agreement;
- the deregulation of the trucking and airline industries;
- continuing Government efforts to reduce the federal deficit in the form of person-year and cost reductions;
- increased demands for service from client groups;
- efforts to reduce the amount of illegal drugs, pornography and hate literature entering Canada; and
- the trend toward privatization of government operations.

The extent to which the Department is affected by these policy decisions will vary from ongoing support for some decisions to the actual implementation and enforcement of others.

Technological Changes: Over the next few years, major technological changes in departmental operations, systems and procedures (e.g. EDP systems changes, acquisition of sophisticated x-ray equipment, enhanced personal security and communications systems, etc.) will enable the Department to respond more rapidly, effectively and with increased sensitivity to public needs. As these changes take place in both the Customs and the Excise activities, the Department's ability to adjust rapidly to economic and business conditions will be enhanced and overall program effectiveness will improve. The Department's implementation of many technological changes will be complicated by other changes taking place at the same time as a result of other Government policy decisions.

2. Initiatives

In 1989-90, Customs and Excise will undertake or continue to pursue the following initiatives which were not reported in prior Expenditure Plans.

Canada-United States Free Trade Agreement: On October 14, 1987, Canada and the United States agreed in principle to a wide-ranging liberalization of bilateral trade. The final wording of the Agreement was formally approved by the respective heads of government in early January 1988. The Free Trade Agreement took effect on January 1, 1989. The Agreement has wide-ranging implications for Customs operations as it is phased in over a period of ten years. Administration of the rules of origin (the critical factor governing the Customs involvement in the Free Trade Act), the consequential upgrading of automated support systems, a series of new remission orders and changes to special import legislation impose a substantial change in commercial operations workload.

Developmental work, staffing, training, public education and implementation of related systems and procedures will be completed during 1988-89 with the exception of the overhaul of the automated Technical Reference System. The Technical Reference System's new client access feature, which will provide an updated record of regional opinions and tariff related decisions, is scheduled for implementation in January 1990.

Current funding for this initiative is as follows: 75 person-years and $14.6 million in 1988-89; 75 person-years and $6.2 million in 1989-90; 75 person-years and $4.9 million in 1990-91; and 75 person-years and $5.2 million in 1991-92. This funding level will be reviewed as the Department gains experience in administering the Customs provisions of the Free Trade Agreement.

Interim Sales Tax Reform: The White Paper on Tax Reform 1987 tabled in the House of Commons on June 18, 1987 by the Minister of Finance contained a number of interim sales tax proposals. Interim Sales Tax Measures (ISTM) were also presented in the Budget of February 10, 1988. Full implementation of the provisions would result in an estimated 3,500 wholesale licenses being cancelled which will generate up to 50,000 additional refund claims annually. It is estimated that the present revenue accounting workload will be increased by 60 percent. The increased volume and complexity of the workload due to the interim measures will necessitate major changes to, and an expansion of automated Excise systems. Projected costs for 1988-89 are 103 person-years and $8.3 million. The required resources for 1989-90 are estimated at 258 person-years and $15.7 million. These requirements are only partially reflected in these Estimates pending final Government decisions on the implementation and timing of some of the proposed measures. This initiative will be incorporated in the Excise Activity section in future Part III's.

Excise Commercial System: The Excise Commercial System represents a major step by the Department to develop an appropriate integrated computerized system to support Headquarters and Regional operational and management needs. This major system development project will impact on the Department's ability to capitalize on revenue protection and enforcement opportunities and will ensure the continuity and stability of the revenue accounting system while providing an infrastructure to respond quickly to tax reform requirements. Other benefits of this system include more cost-effective technological support and improved client service.

Actual expenditures in 1987-88 were 20 person-years and $9.1 million. Total requirements forecast for 1988-89 are 52 person-years and $10.1 million. Expenditures of 30 person-years and $5.3 million are estimated for 1989-90 (see page 32).

Commodity Tax Reform: Customs and Excise, as administrator of the current manufacturer's sales tax, has established a Commodity Tax Review Group to assist the Department of Finance in planning the possible implementation of broad reforms to the sales tax system. Total costs for 1988-89 are projected at 15 person-years and $1.4 million. Resource expenditures for 1989-90 are estimated at 15 person-years and $890,800.

3. Update of Previously Reported Initiatives

Customs and Excise is still engaged in or has completed a number of initiatives described in previous Expenditure Plans. Updates on these initiatives are provided below.

Continuing Initiatives

Person-Year Reduction Measures: In response to the Government's request to reduce the size of the Public Service, Customs and Excise developed a downsizing plan which will yield savings of 954 person-years between 1986-87 and 1990-91 from ten cost reduction measures. Emphasis is on achieving reductions without compromising service levels, government revenues, or the safety and security of the Canadian public. As planned, four measures delivered a saving of 137 person-years in 1988-89. Four measures will have an impact on the 1989-90 Estimates.

National Drug Strategy: In February of 1984, the Department firmly established drug interdiction as a major priority. Specialized Customs Drug Teams supported by detector dog teams, equipment, communications and vehicles were created to move about the country providing expertise during busy, high-risk periods at ports of entry. This program was expanded as part of the National Drug Strategy established in 1987 in response to the concerns of Canadians about drug abuse. Canada Customs is in the front line in the conflict against drugs. The results of its specialized approach are evident. Drug seizures by Customs in 1985 totalled $248 million; $380 million and $322 million worth of drugs were seized in 1986 and 1987, respectively. In the first ten months of 1988, drug seizures have totalled over $338 million.

The Gasoline and Diesel Fuel Tax Rebate Program: This program, which came into effect December 1, 1984, was scheduled to end December 31, 1987. In December 1987, the Minister Of Finance announced a two year extension. Eligible claimants will be able to file for rebates under the extended program until December 31, 1989. Actual costs for 1987-88 were 74 person-years and $2.6 million. Resource expenditures for 1988-89 are projected at 73 person-years and $2.6 million. The required resources to continue this initiative in 1989-90 are 74 person-years and $2.8 million (see page 32).

Personal Alarm Security System (PASS): The Personal Alarm Security System is being developed to improve the safety and security of Customs inspectors working in isolation at major ports or alone at remote locations. A pilot system was installed in Hamilton region in 1988 to thoroughly test the hardware and system design. As a result of the Hamilton pilot and previous pilot implementations in the Windsor and Lacolle/Dundee areas, an option for national implementation has been selected by management. Full national implementation of PASS will be completed by end of 1992.

PASS project expenditures for 1987-88 were 10 person-years and $733,000. Expenditures for 1988-89 are projected at 12 person-years and $1.5 million. Future year resource requirements are as follows: $675,000 in 1989-90; $5.2 million in 1990-91; and $8.2 million in 1991-92 (see page 46).

Human Resource Information System (HRIS): In order to provide managers at all levels with the timely and accurate information which is required to effectively manage their human resources and to control leave and extra duty, the Department is undertaking phased development of a Human Resources Information System (HRIS) which incorporates a complete redesign of the current Manpower Resources System (MRS) and the introduction of an automated leave and extra duty system (see page 46).

Completed or Implemented Initiatives

Memorandum of Understanding (MOU): Since the signing of the memorandum of understanding with the Treasury Board in June 1987 in respect of the Treasury Board's Increased Ministerial Authorities and Accountabilities (IMAA) initiative, the Department has adopted and implemented the initiative internally, at all levels of management.

In the implementation of IMAA in the Department, progress has been made on two broad fronts, namely: the determination of appropriate increases to authorities and/or changes to departmental management and administrative processes and systems, aimed at removing constraints to productive management; and, the documentation of a comprehensive accountability regime to enhance the integrity of the management process. This initiative has been integrated with the Department's ongoing management and improvement efforts and will not be reported separately in future Parts III.

Softwood Lumber: The Softwood Lumber Products Export Charge Act, in effect since January 8, 1987, imposes a 15% charge on the exportation of certain softwood lumber products to the United States from all Canadian provinces except British Columbia and the Maritimes, who have been exempted from payment of the charge by virtue of orders made pursuant to the Act. Customs and Excise is responsible for administering this Act and has implemented systems and mechanisms to ensure compliance with the Act. In 1987-88, net charges of $394.6 million were collected and 262,492 export notices received. Resource expenditures for 1988-89 and future years are projected at 42 person-years and $1.8 million per year.

Customs Commercial System (CCS): The Customs Commercial System was designed to enable the Department to administer a new tariff system (the Harmonized System of Nomenclature) commencing in January 1988 and to streamline customs commercial operations. The Department implemented the Customs Commercial System on January 1, 1988.

Total resources spent on developing and implementing CCS to the end of 1987-88 were $71.7 million and 449 person-years.

E. Program Effectiveness

The Department's program delivery is based on the integrity of its clientele and on the principle that the vast majority will comply with the law when it is equitably and uniformly applied in a manner responsive to their needs. In the context of the Canadian tax administration system, which is based on voluntary self-assessment, the timely dissemination of information relative to changing laws, programs or policies is critical. Notwithstanding the already proven track record in this area, the Department conducts periodic reviews on its communications systems to ensure that necessary enhancements are made to facilitate voluntary compliance.

In parallel with the concerted efforts dedicated to the facilitation of voluntary compliance, the Department must, as well, discourage the evasion of legal obligations through a comprehensive enforcement program. Such a program must achieve appropriate balance between facilitation and enforcement so as to ensure that neither is compromised by the way the Department is managed.

Program effectiveness of the Department is best addressed in terms of its two principal activities, Excise and Customs.

Excise: The Excise activity administers the Excise Act, the Excise Tax Act and other relevant legislation, and thereby ensure that duties, taxes and other relevant charges and levies are assessed, collected and, where appropriate, refunded.

In the Canadian tax system, which is based on voluntary compliance and self-assessment, the onus remains with the taxpayer to fulfill legal obligations in the identification and remittance of tax liabilities as specified by law. In keeping with the Department's communication strategy and operating principles, the effective dissemination of information in a timely and responsive manner is imperative in the facilitation of voluntary compliance. Notwithstanding the efforts made in the area of compliance facilitation, there are taxpayers who do not comply, intentionally or otherwise. As such, the Department must take appropriate measures to ensure the detection and correction of non-compliance. The Excise audit program currently in existence is one method the Department uses to ensure compliance with the law.

Two evaluation assessment studies were completed relative to the Excise Activity in 1988. These studies, which were aimed at identifying program issues requiring detailed evaluation, are discussed below:

(i) An evaluation assessment study of the Verification and Enforcement component of the Excise Activity was completed in August 1988. This component verifies licensee compliance with Excise legislation in calculating their liability for Federal Sales tax and, where appropriate, for Excise Duty. The component includes responsibility for identifying, investigating and, where appropriate, prosecuting licensees who, intentionally or unintentionally, are not in compliance with the legislation.

The study identified three issues which will be subject to detailed evaluation:

- the extent to which the program's activities are achieving its objectives;
- whether alternative systems or resourcing strategies could improve the program's result; and
- the equity and effectiveness of the present penalty provisions.

The evaluation study of these issues commenced in September 1988 and is scheduled for completion in 1989-90.

(ii) In January 1988, an evaluation assessment study of the Revenue Collections Component was completed. Revenue Collections is a relatively small but important component of the Excise Activity. It provides the administrative mechanism through which some 75,000 licensees declare and remit $18 billion annually in federal sales and other taxes. The study identified four issues which will be subject to detailed evaluation:

- the results achieved by the present program;
- the impact of Bill C-80 on program performance;
- the equity and effectiveness of systems for encouraging voluntary compliance and for dealing with non-compliance; and
- the impact on clientele of the present program delivery system.

The evaluation study of the Revenue Collections Component is currently in progress and is scheduled to be completed in 1989-90.

Customs: The Customs activity administers the Customs Act, the Customs Tariff, the Special Import Measures Act and other relevant legislation and thereby controls, for the protection of Canadian industry and society, the movement of people, goods and conveyances entering or leaving Canada. In administering this legislation, the Customs activity also protects Canadian industry from real or potential injury caused by the actual or contemplated importation of dumped or subsidized goods as well as other forms of unfair foreign competition. Three evaluation studies or assessments relating to the Customs activity are addressed below.

(i) An evaluation study of Assessment Programs was completed in 1987-88. Assessment Programs administers both the Special Import Measures Act (SIMA) and the Valuation provisions of the Customs Act. The Special Import Measures Act is intended to protect Canadian businesses from unfair, injurious import competition arising from dumping and subsidization. The valuation provisions are a primary element in the Department's control over the value of imports into Canada. New Valuation provisions were introduced January 1, 1985.

The study concluded that, overall, the Department's SIMA investigation activities are providing protection to Canadian producers. Enforcement of anti-dumping/subsidization decisions by the Department is achieving acceptable levels of enforced and voluntary compliance, notwithstanding difficulties involved in the enforcement processes. These difficulties are being addressed by the Department through system changes designed to enhance the effectiveness of the processes. The delivery system for providing Canadian businesses with appropriate access to SIMA legislation was generally found to be satisfactory although some disincentives to taking action under the SIMA were identified. These centered on a lack of knowledge on the part of Canadian businesses as to how to proceed and which organization in government to contact in order to pursue a dumping/subsidization complaint. The Department has undertaken to increase the awareness of the SIMA process in the business community.

In relation to the Valuation process, the study reported that the effectiveness of the delivery program had been adversely affected as a result of greater priority having been given to the SIMA processes. As there was evidence that some non-compliance is occurring, the Department is organizing and resourcing a strengthened process to enhance the delivery of the Valuation program.

(ii) An evaluation assessment study of the Adjudications Component was completed in July 1988. This component exists primarily to review seizure actions by Customs and to respond to appeals against such actions, in order to ensure that penalty provisions are interpreted and applied equitably and consistently. The study identified four issues for detailed evaluation:

- the exercise and impacts of current penalties processes;
- the appropriateness and adequacy of policy and communication for enforcement officers;
- the appropriateness of the support and resources provided to the program; and
- the effectiveness of the current form of review in relation to the program's objectives.

The evaluation study commenced in September 1988 and is scheduled to be completed in 1989-90.

(iii) The Postal Improvement Project was undertaken in 1986-87 in response to the conclusions of an evaluation study on Carrier Declarations. Actions taken by the Department included the streamlining of Customs postal operations by adopting a new system for processing casual and commercial mail, the use of fewer primary screening centres, the introduction of legislative changes to reduce workload, and the implementation of an automated accounts receivable and inventory control system. As a follow up to these initiatives, an evaluation study which assessed program implementation and achievements was completed in the third quarter of 1988-89. The study concluded that the revised program is achieving a 93% effectiveness level. The revenue collection rate has exceeded the 95% target. The level of enforcement is high with an overall referral success rate of 98%. The system provides significant benefits to those who import mail. Best features of the system identified by the public include timely receipt of goods, convenience of not having to visit Customs, ease of payment and convenience of the appeal procedures. Senior Management is expected to complete its review of the study's conclusions and approve an action plan by the end of 1988-89.

Frameworks for the future evaluation of a number of departmental and interdepartmental initiatives were completed in 1988-89. These included the Customs Commercial System, the Memorandum of Understanding between the Department and Treasury Board and, in particular, the new Customs Act which is legislated for parliamentary review within five years of its coming into force on November 10, 1986.

Section II
Analysis by Activity

A. Excise

Objective

The objective of the Excise Activity is to administer the Excise Act, the Excise Tax Act, and other relevant legislation and thereby ensure that duties, taxes and other relevant charges and levies are assessed, collected and, where appropriate, refunded at least cost to the public and in a manner which ensures the highest degree of public confidence in the integrity, efficiency and fairness of the excise process.

Description

In administering the Excise Act, Excise Tax Act and other relevant legislation, the management focus in the Excise Activity is placed on six areas or sub-activities.

Tax Interpretations: This area of activity ensures that eligible taxpayers are identified and licensed. Licensees, refund claimants and other members of the public known to be affected by the law are provided with information and interpretations about their entitlements and obligations with respect to Excise legislation, policy and administrative procedures. This sub-activity is allocated 18% of total activity resources.

Revenue Collections: This area ensures that revenue from licensed taxpayers consisting of voluntary remittances, overdue taxes, duties and related penalties is collected, deposited and accounted for. Delinquent taxpayers and non-filers of tax returns are also identified, informed and provided with an opportunity to meet their obligations before collection action is initiated. Twelve percent (12%) of total activity resources are assigned to Revenue Collections.

Verification and Enforcement: This area ensures that overpayments and underpayments of duties and taxes imposed by the Excise Act and the Excise Tax Act and other relevant legislation are detected and corrected through the selective audit of licensees and the issuance of assessments and credits. It also provides licensees with information to assist them in voluntarily complying with legislative requirements. Claims for refund of federal sales or excise tax are examined to confirm the validity of the taxpayers' entitlement to reimbursement. Special investigations are conducted to confirm and deal with suspected cases of fraudulent activity. The Verification and Enforcement sub-activity accounts for 55% of total activity resources.

Appeals: This area of activity is responsible for resolving appeals against decisions made under the Excise Tax Act with respect to classification, tax status or valuation. This sub-activity accounts for less than 1% of total activity resources.

Policy and Systems: Activities in this area ensure that appropriate legislation, regulations, policies, procedures and systems are planned, developed, evaluated and maintained to achieve program results. Five percent (5%) of total activity resources are consumed in this sub-activity.

Program Management and Support: This area provides management, financial and central administrative services to all components of the Excise Branch program. It accounts for 9% of total activity resources.

Resource Summaries

The Excise Activity includes 1,672 person-years, which represent approximately 17% of total departmental person-years. It also accounts for 17% of total departmental expenditures. The detailed Activity resources are displayed in Figure 7.

Figure 7: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Tax Interpretations	14,993	296	15,671	313	13,379	306
Revenue Collections	8,163	206	9,013	219	6,825	172
Verification and Enforcement	47,791	924	47,562	909	43,393	877
Appeals	1,053	17	796	12	723	12
Policy and Systems	9,882	79	11,729	73	10,074	49
Program Management and Support	7,943	150	9,598	170	7,862	168
	89,825	1,672	94,369	1,696	82,256	1,584

Expenditures forecast in the Excise Activity in 1989-90 are comprised of 84% personnel costs, 14% other operating costs and 2% capital costs. Estimates for 1989-90 are less than the 1988-89 forecasts primarily because of expenditures in 1988-89 on major developmental activities such as the Excise Commercial System.

Figure 8: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Tax Interpretations	13,379	14,387	(1,008)
Revenue Collections	6,825	8,035	(1,210)
Verification and Enforcement	43,393	39,974	3,419
Appeals	723	515	208
Policy and Systems	10,074	3,730	6,344
Program Management and Support	7,862	8,179	(317)
	82,256	74,820	7,436
1987-88 Revenue	18,187,243		

Explanation of Change: Actual 1987-88 expenditures were $7.4 million or 10% higher than the Main Estimates levels. The $7.4 million is a net figure comprised principally of:

	Millions
. Supplementary Estimates	
. Softwood Lumber Products Export Charge Act	$1.9
. Excise Commercial System	8.3
. Miscellaneous capital lapses	(0.3)
. Under-utilization of the personnel allotment	(0.7)
. Transfers between activities in response to departmental priorities	(1.8)

Performance Information and Resource Justification

The result of the Excise Activity can be seen as a hierarchical spectrum consisting of operational outputs, client benefits and program outcomes. This spectrum, which demonstrates how the day-to-day operations of the Excise Activity translate into program outcomes which support the Excise Objective, is presented in Figure 9. It is the achievement of the results at any level of the spectrum which demonstrates performance of the Excise Activity.

Each area of the Excise Activity is essential within a tax system based on voluntary self-compliance. The level of results sought or achieved in each area will be affected by changes in a number of interrelated factors such as workload volume and complexity, the size of the Excise client base (licensees, refund claimants, etc.), changes in legislation or policy, government priorities and business and economic conditions.

Figure 9: Spectrum of Program Results Excise Activity

OPERATIONAL OUTPUTS	(CLIENTS) BENEFITS	PROGRAM OUTCOMES
Tax Interpretations		
License investigations (desk and fields) Licensing	(Excise Licensees) Taxpayers as required by legislation are licensed	
Tax interpretation Casework Taxpayer Assistance Program Casework Information program Written rulings Quality control	(Excise Licensees) Information including tax interpretation is provided to persons affected by the Acts in order for them to property self-assess their liabilities and entitlements to better comply with the legislation	Voluntary self-compliance tax system characterized by licensees who are well informed are confident of the integrity, fairness an equity of the system
Revenue Collections		
Collection cases		Legislative mandate of department, i.e. to collect, deposit and account for revenue, is fulfilled
Entries posted with respect to monthly returns, assessments, penalities, interest and credit to accounts receivable	(Excise Licensees) provided with opportunity to remit tax returns and monies to the Crown	
Adjustments to accounts receivable	(Government) Tax returns are processed: Revenue is received, deposited and accounted for; outstanding monies owing to the Crown are collected	
Verification & Enforcement		
Audit units completed	(Government and Excise Licensees) overpayments and underpayments of taxes imposed by Excise legislation are detected and corrected through selective audit of licenses and refund claimants	Protection to the revenue
Assessments and credits issued		
Special investigations of suspected cases of fraud		Legislative mandate of department, i.e. to assess, collect and refund monies, is fulfilled
Tax factors surveys and values	(Excise Licensees) Provided with information to assist them to comply voluntarily with legislative requirements	
Duty surveillance and post-functional reviews (audit)	(Government and Excise Licensees) Non-compliance with the requirements of the Excise Act is identified and rectified	
Refund claims	(Excise Licensees) Duties, taxes and refunded where appropriate	Voluntary compliance encouraged
Appeals		
Appeal decisions rendered	(Excise Licensees) Opportunity to appeal departmental decisions with respect to classification tax status or valuation; confidence in integrity, fairness, and equity of the system	Fairness of the excise process

Excise workload is particularly influenced by the size of the licensee base, which in turn may be affected by normal growth in the manufacturing sector, by revisions to existing legislation, enactments of new legislation or by the provisions of a federal budget. Over the next five years, the Department forecasts a steady increase of 5% per annum in the number of licensees.

Performance information is provided for the three sub-activities which generate the major outputs in the Excise Activity, i.e. Tax Interpretations, Revenue Collections and Verification and Enforcement. Collectively, these areas account for approximately 85% of the total Excise resources.

Tax Interpretations: Figure 10 presents performance information in the Tax Interpretations sub-activity. Two new areas not reported in previous Expenditure Plans are included in this sub-activity, i.e. Taxpayer Assistance Program activities, which provide licensees with specific information to assist them in voluntarily meeting their obligations under the Excise legislation, and License Investigations activities, which ensure that licenses and permits are issued in accordance with Excise legislation and regulations.

The number of tax interpretations cases completed and the outputs per person-year in 1987-88 were as planned. The number of tax interpretation cases completed for the 1987-88 fiscal year were 4.4% higher than 1986-87. Workload in this sub-activity is directly related to the licensee population, which, grew by approximately 4,600 in 1987-88. Minimal workload increases are expected for 1988-89 (2%) and 1989-90 (1%). The decrease in Taxpayer Assistance Program cases completed in 1989-90 is due to a redefinition of a Taxpayer Assistance Program case. The forecasts for License Investigations completed are based on actual trends.

Figure 10: Performance Statistics - Tax Interpretations

	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y
Tax Interpretation cases completed	38,000	128	37,700	120	36,974	121
License Investigations completed	17,000	594	15,461	609	16,587	603
Taxpayer Assistance Program cases completed	8,000	242	10,297	272	9,313	321

In addition to the performance measures in place for those tasks which lend themselves to quantitative analysis as outlined in figure 10, a number of facilitation mechanisms are also in place in the Tax Interpretations sub-activity. An automated tax ruling database known as the Ruling Information System Excise (RISE) is maintained and made available to the public to ensure that all clients have equal access to uniform information respecting the correct application of the law.

This sub-activity operates other mechanisms intended to provide the taxpayer with the necessary information needed to be aware of their entitlements and obligations. These mechanisms, designed to better serve the needs of departmental clientele, include the following:

- the publication and distribution of regular issues of the "Excise News". These publications clearly and concisely explain technical information and any new or amended policies and legislation. They highlight important changes and direct the taxpayer to sources of additional information;

- the provision of a comprehensive information program consisting of a series of standing memoranda on topics of series of general interest and the production of specialized material such as the Excise Small Business Guide, and various Excise Communiques;

- the provision of all necessary basic information in the form of a kit provided to all taxpayers at the time they are first licensed; and

- the maintenance of a Taxpayer Assistance Program whereby new licensees and taxpayers who have not been audited for some time are contacted to provide information and assistance relating to their specific operation.

Revenue Collections: Figure 11(a) and 11(b) present workload and performance information in the Revenue Collections area. Figure 11(b) presents performance statistics on accounts receivable not reported in previous Expenditure Plans.

The number of collection cases completed in 1987-88 exceeded forecasts by 5.6%. The increase in volume is directly attributable to Bill C-80 which allows licensees a ninety day appeal period on assessments. These volume levels are expected to continue in 1988-89 and 1989-90.

Outputs per person-year in 1987-88 were consistent with forecasts. The decrease in outputs per person-year for 1988-89 reflects the impact of the increased workload in revenue accounting operations caused by the accelerated payments provisions introduced in Bill C-117. Outputs per

person-year are based on total person-years expended on the Revenue Collections sub-activity. Resources expended in revenue accounting operations do not generate "collection cases completed" but are included in the calculation of outputs per person-year. The increase in outputs per person year in 1989-90 reflects anticipated productivity gains due to increased experience in dealing with provisions of Bill C-117 as well as the impact of the Excise Commercial System.

The increase in the number and value of outstanding accounts receivable is due to the productive state of the economy and the impact of Bill C-80. As a percentage of total accounts and total revenue, these levels do not in fact represent increases.

Figure 11(a): Workload Statistics -Revenue Collections

	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	Volume	Outputs per P- Y	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y
Collection cases completed	129,513	628	128,000	584	127,822	743

Figure 11(b): Performance Statistics - Revenue Collections

	1987-88 Actual	1986-87 Actual	1985-86 Actual
Uncollectible $'s as % of total yearly revenue	.054	.069	.058
Adjusted Accounts * Receivable $ as % of total revenue	.19	.19	.09
Number of Outstanding Accounts Receivable	9,471	7,525	6,900

* "Adjusted Accounts Receivable" is equal to Gross Accounts Receivable less post-dated cheques, bankruptcies, disputed audits, insolvencies, receiverships, justice cases and uncollectables.

Verification and Enforcement: Figure 12(a) and 12(b) present workload and performance information in the Verification and Enforcement area. Figure 12(b) presents performance statistics on percentage of accounts audited and the tax changes that result from audit operations. The latter includes new indicators not reported in previous Expenditure Plans.

The number of audit units completed in 1987-88 was 15.4% below forecast. The corresponding outputs per person-year were essentially as planned. A strategy of auditing for results is the reason for the lower than usual number of audit units completed. The strategy places greater emphasis in higher risk audits thus avoiding the imposition of audit burden on the majority of complying clientele and greater protection of government revenues. As a result, more time consuming audits predominate as reflected in the audit penetration rate of 3.4% which is below last year's rate of 4.79%. Although the number of audit units completed reflects a decrease from plans, the actual average tax change per audit day was up over 17% from 1986-87.

The volume of refund units completed in 1987-88 was 7% below forecast but this volume exceeded the 1986-87 volume by 2%. The method of calculating the outputs per P-Y for refunds has changed from previous Expenditure Plans. The revised method of allocating overhead and indirect costs more accurately reflects the costs of refund operations.

Figure 12(a): Workload Statistics - Verification and Enforcement.

	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y
Audit units completed	10,071	19	10,098	19	9,985	21
Refunds units processed	154,000	393	153,000	398	151,747	376

Figure 12(b): Performance Statistics - Verification and Enforcement

	1987-88 Actual	1986-87 Actual	1985-86 Actual
Percentage of regular accounts audited	3.34	4.8	5.1
Tax Change per regular audit completed	58,388	48,771	43,953
Tax Change per audit day for regular audits	4,606	3,924	3,483

Appeals: A structured appeal system is in place to provide equitable, sensitive and timely resolution of all taxpayer appeals respecting audit assessments and refund disallowances. This process provides an opportunity for both the client and the Department to formally present their position and resolve differences on any tax related issues prior to pursuing the issue in a court of law, if necessary.

Figure 13 displays the actual workload volumes for the period 1985-86 to 1987-88 with projections to 1991-92 for three sub-activities. Figure 14 relates workload volumes to person-years.

Figure 13: Workload Volumes

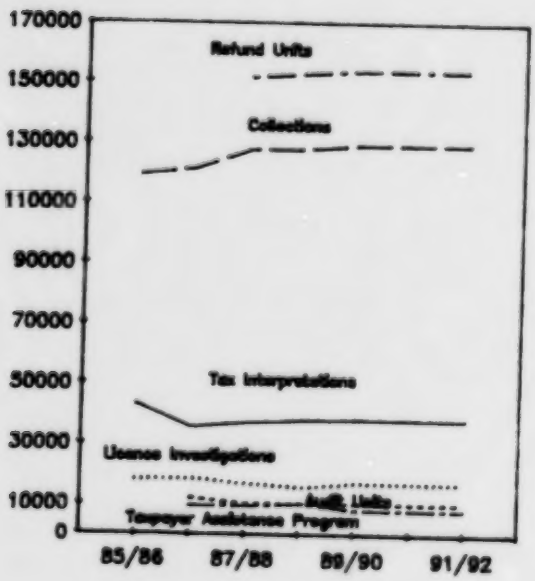
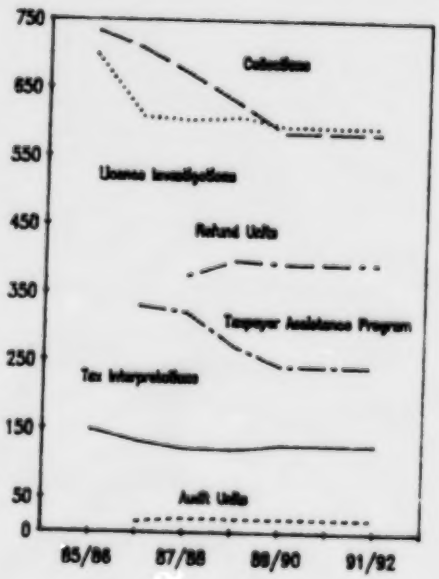


Figure 14: Outputs per Person-Year



Departmental Initiatives Affecting the Excise Activity: Three initiatives will affect the achievement of the Excise objective and impact on Excise resources in 1989-90 and beyond. A summary of these initiatives is presented in Figure 15.

Figure 15: Summary of Excise Initiatives

INITIATIVES	SPECIFIC OBJECTIVES & RESOURCES FOR 1989-90	OVERALL RESULTS
Gasoline and Diesel Fuel Tax Rebate	Processing of rebate claims Resource: 75 P-Y's and $3.2 Million	Rebate of 4.0 cents per litre on diesel fuel and 5.0 cents per litre for gasoline to fishermen, loggers, hunters, trappers and mine operators for off-highway use in commercial activities. Rebate of 7.5 cents per litre for diesel fuel and 8.5 cents per litre for gasoline is available to farmers. Completion Date: December 31, 1989
Person-year Reduction Measures	One reduction measure will affect Excise in 1989-90 Total Reduction: 7 P-Y's Resource Review: Elimination of certain lower priority activities at headquarters and in the regions.	Reduction of program costs by streamlining and/or discontinuing some Excise operations. Completion Date: 1990-91 Total Reduction: 75 P-Y's
Excise Commercial System (Phase I)	Develop automated system Resources: 30 P-Y's $5.3 million	Develop five major system activities. Completion Date: June 1989 Total Cost: $21 million

B. Customs

Objective

The objective of the Customs Activity is to administer the Customs Act, the Customs Tariff, the Special Import Measures Act and other relevant legislation and regulations and thereby:

- control, for the protection of Canadian industry and society, the movement of people, goods and conveyances entering or leaving Canada; and

- protect Canadian industry from real or potential injury caused by the actual or contemplated importation of dumped or subsidized goods, as well as by other forms of unfair foreign competition.

Description

The Customs Activity includes five operational areas or sub-activities which are described below.

Port Operations: This sub-activity processes and assesses all people, goods and conveyances entering into Customs control to ensure that only qualifying people, goods and conveyances are cleared to proceed into or exit from Canada. It also ensures that all goods entering into Customs control are classified and revenues owing the Government are assessed and collected. This sub-activity consumes 59% of total Activity resources.

Appraisal and Adjustment: This sub-activity ensures that all information requests about entry of goods are answered. Post-importation reviews of Customs transactions are carried out to verify compliance with relevant statutes and regulations, and all appeals to the regional level are processed. In addition, all claims for drawbacks, refunds and remissions are reviewed, qualifying claims are approved and monies are refunded. Cases of suspected non-compliance with statutes and regulations are investigated and resolved. This sub-activity accounts for approximately 14% of total Activity resources.

Interpretative Policy Determinations and Appeals: This area issues rulings, administrative policy and guidelines relating to value for duty, tariff classification and relief, seizure actions and suspected injurious dumping and subsidization so that the public is provided with equitable and responsive interpretation of the law and related operational resources are used in a productive manner. Legislation and related regulations which contribute to the equitable and responsive application of the law and the productive use of operational resources are developed as necessary and maintained for application in the operational sub-activities of the Customs Activity. This area also ensures that disputes regarding interpretation of the law are resolved expeditiously and objectively. This sub-activity accounts for approximately 5% of total Activity resources.

Program Development and Systems Maintenance: This sub-activity ensures that policy, procedures and delivery systems which contribute to the equitable and responsive application of the law and productive use of related operational resources are developed as necessary and maintained for application in the operational areas of the Customs Activity. This area consumes about 3% of total Activity resources

Program Management and Support: This sub-activity ensures that management direction, planning and central administrative services are provided to all of the components of the Customs Activity. It accounts for approximately 19% of total Activity resources.

Resource Summaries

The Customs Activity includes 7,212 person-years and $339.7 million and represents approximately 74% of departmental person-years and 68% of departmental expenditures.

Figure 16: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Port Operations	199,821	4,685	201,177	4,775	202,886	4,825
Appraisal and Adjustment	46,760	1,062	44,119	1,048	40,448	988
Interpretative Policy Determinations and Appeals	19,521	375	17,142	373	16,328	340
Program Development and Systems Maintenance	10,145	189	20,806	237	21,406	269
Program Management and Support	63,468	901	66,541	880	53,730	920
	339,715	7,212	349,785	7,313	334,798	7,342

Expenditures forecast in the Customs Activity for 1989-90 are comprised of 89% personnel costs, 9% other operating costs and 2% capital costs. The Estimates for 1989-90 are lower than 1988-89 forecasts due to one-time costs in 1988-89 associated with implementation of the Free Trade Agreement and the Customs Commercial System as well as the completion of major capital projects.

Figure 17: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Port Operations	202,886	196,300	6,586
Appraisal and Adjustment	40,448	42,182	(1,734)
Interpretative Policy Determinations and Appeals	16,328	17,539	(1,211)
Program Development and Systems Maintenance	21,406	25,589	(4,183)
Program Management and Support	53,730	41,186	12,544
	334,798	322,796	12,002
1987-88 Revenue	7,203,037		

Explanation of Changes: Actual 1987-88 expenditures were $12.0 million or 3.7% higher than Main Estimates. This is a net figure comprised principally of:

	Millions
. National Drug Strategy (Supplementary Estimates)	4.0
. Customs Commercial System	1.7
. Personnel related costs	3.2
. Re-scheduling of Fraser B.C. capital construction project to 1988-89	(1.1)
. Transfers between activities in response departmental priorities	4.2

Performance Information and Resource Justification

The results of the Customs Activity can be seen as an interrelated spectrum consisting of operational outputs, client benefits and program outcomes. This spectrum, which demonstrates how the day-to-day operations of the Customs Activity translate into program outcomes supporting the Customs Objective, is presented in Figure 18. It is the achievement of the results at any level of the spectrum which demonstrates performance of the Customs Activity.

The level of results sought or achieved in each area of the Customs Activity will be affected by changes in a number of interrelated (sometimes competing) factors. These factors include workload volumes and complexity, number of customs offices, hours of operation, Government and departmental priorities, central agency requirements, mode of transport, country of origin, interdepartmental agreements, changes in legislation, economic conditions, private sector priorities and needs, and environmental/geographic conditions.

Figure 18: Spectrum of Program Results Customs Activity

OPERATIONAL OUTPUTS	(CLIENTS) BENEFITS	PROGRAM OUTCOMES
PORT OPERATIONS TRAVELLERS		
Travellers Processed Information to travelling public Profile ports and operations	(Travelling Public) Travellers provided with opportunity to meet the declaration requirements of statutes and regulations related to the flow of people goods and conveyances across the frontier (Travelling Public) Information is provided on entitlement obligations in order for travellers to better comply with the legislation	
Travellers referred to secondary of Customs and to other government departments (i.e. Agriculture, Immigration etc)	(Canadian Public) Ensure that travellers declarations are accurate and that the requirements of all legislation administered by the department are met	Voluntary compliance with statutes and regulations related to the flow of people, goods and conveyances across the frontier
Enforcement Actions	(Government and Canadian Public) Enforcement initiatives and priorities of the government (such as Federal Drug Strategy) are implemented to provide protection	Control the movement of people goods and conveyances entering or leaving Canada for the protection of industry and society.
PORT OPERATIONS COMMERCIAL		
Information programs such as as consultation, training seminars, publications, etc.	(Canadian Industry) Information is provided on entitlement and obligations in order for importers to better comply with the legislation	
Carrier declarations processed	(Canadian Industry Public Health & Safety) Goods seeking entry to Canada conform to prevailing statutes and regulations	
Commercial releases processed		
Commercial entries processed	(Canadian Industry) Ensures all goods declared are classified correctly to protect the revenue, foster compliance and protect industry from unfair import competition	Collection and protection of the revenue
Postal Documents processed	(Canadian Industry, Canadian Public) Postal items are controlled to provide protection to public and industry	Voluntary self-compliance tax system characterized by well-informed importers
Examinations conducted	(Government) Collection of appropriate duties and taxes	Control of shipments entering and exiting Canada
Regulatory functions performed on behalf of other government departments	(Other Government Departments) Regulatory requirements are met e.g. checking permits, certificates, quotas etc. for controlling shipments entering and exiting Canada	
Specific enforcement initiatives	(Canadian Public) Provision of protection and the advancement of the government's social, political and economic policy goals	

Figure 18: Spectrum of Program Results Customs Activity (continued)

OPERATIONAL OUTPUTS	(CLIENTS) BENEFITS	PROGRAM OUTCOMES
Trade statistics	(Statistics Canada) Adequate data collection on trade statistics	Availability of appropriate trade statistics for government development of trade policy
Initiatives aimed at facilating and streamlining commercial process	(Canadian industry) Effective and efficient process provided to importing community	Improved government/importing community relations Effective customs commercial system
APPRAISAL AND ADJUSTMENTS		
Commodity declarations reviewed	(Government) Ensuring that all goods declared are classified and appraised in conformity with prevailing statutes and regulations; and that all Customs duties, taxes and other relevant charges and levies are assessed	
	(Government) Verify import classification and value to ensure accurate information on trade flows to protect Canadian industry and identify trade opportunities	Accurate information on trade flow to protect Canadian industry and to identify trade opportunities Correct application of duty and taxes upon imported goods
Rulings processed	(Importers and Government) Ensures all duties, taxes and other relevant charges and levies are assessed collected and refunded where appropriate	Ensure all monies due and payable are collected; refunds where appropriate
Refund claims processed		
Drawback claims processed		
Remission claims processed		
Measures and initiatives to improve level of services	(Importers) Streamlining of processes	
Enforcement Actions	(Government) Ensuring compliance with legislation thereby fostering voluntary compliance within the importing community	Voluntary compliance fostered
INTERPRETATIVE POLICY DETERMINATIONS AND APPEALS		
Policy Interpretation-Special Imports Measures Act (SIMA)	(Industry) protection from real or potential injury through investigation, determinations and referring cases to Tribunal e.g. cases involving undervaluation, misclassification and misdescription	Protection of Canadian industry from unfair import competition and threat of injury
Policy Interpretation-Tariff Classification		
Policy Interpretation-Valuation		
Tariff and assessment appeals		
Monitoring		
Adjudications		
Specific measures and initiatives		

Port Operations - Travellers: The Travellers component of the Port Operations sub-activity processes and assesses all people entering into Customs control to ensure that only qualifying people are cleared to proceed. Customs and Excise also conducts preliminary screening activities on behalf of a number of other departments and agencies such as Immigration and Agriculture. Performance information on the Travellers component is presented in Figures 19a and 19b.

Customs and Excise has processed record numbers of travellers for three years running. This trend is continuing at an average increase of 5% per year. The 1987-88 actual volume of 95 million travellers was consistent with forecast. The trend of record numbers of travellers is due to a number of factors including increased tourism and the value of the Canadian dollar. Actual 1987-88 travellers processed per person-year levels were consistent with forecast. The number of travellers processed per person-year is forecast to increase about 1% per year in 1988-89 and 1989-90. Approximately 4% of travellers are expected to be referred to a second, more detailed examination.

Enforcement actions result from the detection of incidences where travellers, deliberately or inadvertently, are not complying with the laws administered by Customs and Excise. While the number of enforcement actions has fluctuated in the last three years (1985-86 to 1987-88), the ratio of "enforcement actions to referrals to customs secondary" has remained relatively stable as a result of departmental concentration on high risk travellers. The continued application of greater selectivity in referring travellers to secondary should, in the future, reduce the amount of secondary examinations performed (in percentage terms) while increasing the number of enforcement actions taken as a result of such examinations.

Figure 19a: Performance Statistics - Port Operations (Travellers)

Major Outputs	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Travellers processed	102,000,000	99,000,000	95,196,400
- per P-Y	43,720	43,516	42,664
Travellers referred to customs secondary	4,080,000	4,158,000	4,222,849
- %	4.0	4.2	4.4

Figure 19b: Enforcement Statistics - Port Operations (Travellers)

Major Outputs	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
Number of enforcement actions	77,472	68,399	82,808
Ratio of enforcement actions to referrals to Customs Secondary (%)	1.8	1.6	1.8

Port Operations - Commercial: The Commercial component of the Port Operations sub-activity processes and assesses all goods and conveyances entering into Customs control to ensure that only those which qualify are cleared to proceed. Information on the Commercial component is presented in Figures 20a and 20b.

In previous Part III's, "commercial entries" were reported as the major output of commercial operations. Starting in 1988-89, a new indicator, "commercial documents processed" which includes cargo control documents, release documents and accounting documents, is replacing commercial entries. The new indicator is a more accurate reflection of the work of three major functions of the customs commercial activities.

Goods entering the country via the postal process represent a specific workload in the customs commercial operation. As postal entries are received, documentation is attached to the entry to inform importers of their obligations under the law. Actual postal documents issued in 1987-88, as well as related postal documents issued per person-year, were consistent with forecasts for 1987-88. Postal documents issued are forecast to increase at about 7.5% per year, while postal documents issued per person-year are expected to have an upward trend of 9.5% per year.

Secondary examinations of commercial shipments will remain stable over the reporting period. The reported number of enforcement actions in the commercial component (which result when commercial enterprises, deliberately or inadvertantly, do not comply with the laws administered by Customs and Excise) decreased significantly in 1987-88 from previous years. This decrease is artificial in that it results from a change in the definition of an enforcement action to exclude actions resulting in referral to other government agencies.

Figure 20a: Performance Statistics - Port Operations (Commercial)

Major Outputs	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	Volume (000's)	Outputs per P-Y	Volume (000's)	Outputs per P-Y	Volume (000's)	Outputs per P-Y
Commercial documents processed	42,600	20,285	40,000	18,605	-	-
Postal documents issued	996	2,912	930	2,659	846	2,431
Secondary examinations (commercial shipments)	436	-	428	-	420	-

Figure 20b: Enforcement Statistics - Port Operations (Commercial)

	Actual 1987-88	Actual 1986-87	Actual 1985-86
# of Enforcement Actions	12,284	19,030	18,221

Appraisal and Adjustment: The Appraisal and Adjustment sub-activity ensures the correct application of duty and taxes on imported goods. Collection or refund action is undertaken as required. In addition, this subactivity ensures that accurate statistics on trade flows are provided to protect Canadian industry and identify trade opportunities.

Day to day functions in this sub-activity changed significantly following the implementation of the Customs Commercial System (CCS) by the Department on January 1, 1988. The CCS provides Customs with the necessary automated support to allow for the effective administration of a new Customs Tariff (i.e. the Harmonized System of Nomenclature which is now the international basis for the classification of goods for customs and trade purposes). In addition, the new system has streamlined Customs commercial operations, thereby reducing the administrative burden on the private sector and improving service to the public.

Performance information on this sub-activity is not available for inclusion in this Part III due to the impact which the CCS has had on its operations. Systems are being adjusted to provide for the inclusion of performance information in future Expenditure Plans.

Interpretative Policy Determination and Appeals: This sub-element involves the more specialized tasks of reviewing the preliminary appraisal work of the front line operations and administering the tariff relief provisions of the legislation. It also deals with rulings and appeals and suspected cases of injurious dumping and subsidization. Performance statistics on Interpretative Policy Determination and Appeals are presented in Figure 21a and Figure 21b. Performance indicators for this subactivity have changed from prior years.

The Special Import Measures Act (SIMA) provides the basis in law for the Department's anti-dumping and countervailing duty program. SIMA policy interpretations have fluctuated slightly over the reporting period and are forecast at a three-year low for 1989-90. SIMA interpretations per person-year will decrease in 1989-90 relative to prior years due to resources taken up by re-investigations associated with American enterprises as required by the Free Trade Agreement. The slight volatility of SIMA indicators is not a problem as, due to the small number of resources involved, they tend to be easily distorted by such factors as staff turnover and legislative changes.

The Customs Tariff is the taxing statute governing imported goods. It establishes rates of duty, drawback items and prohibited items. In the case of tariff classification policy interpretations, a 12% increase in volume and a 20% decrease in outputs per person-year is projected for 1989/90. These projections are based on the inclusion of the new "rules of origin" activities which will be introduced following implementation of the Free Trade Agreement. Outputs per person-year is forecast to decrease temporarily as customs officers become familiar with interpreting and administering the Agreement. Both volumes and outputs per person-year for tariff assessment and appeals are expected to remain stable.

Volumes and efficiency for seizure adjudication decisions (i.e. decisions by the Department on appeals made with respect to seizures) will remain stable in 1989-90, relative to prior years.

The results of activities taken by importers following final departmental decisions respecting appeals provide an overview of the effectiveness of this sub-activity. Of all decisions which are appealable to an external body, only six percent are appealed. Of these, approximately 67% of the Department's decisions are upheld (see Figure 21b).

Figure 21a: Performance Statistics - Interpretative Policy Determination and Appeals

	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
Major Outputs	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y	Volume	Outputs per P-Y
SIMA policy interpretations	317	8	291	8	272	7
Tariff classification and policy Interpretations	11,193	311	9,969	392	10,642	429
Tariff and assessment appeals	7,288	173	7,324	171	7,151	172
Seizure adjudication decisions	2,800	82	3,000	88	2,745	83

Figure 21b: Performance Statistics - Interpretative Policy Determination and Appeals

	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Percent of deputy ministerial decisions:*			
. Accepted	94	94	94.4
. Upheld by external tribunal	4	4	3.6
. Overturned by external tribunal	2	2	2.0

* Includes decisions which are potentially appealable to an external body where the D.M. decision does not agree in full with the appellant's contention.

In addition to the performance measures in place for those tasks which lend themselves to quantitative analyis as outlined in figures 21a and 21b, the Interpretative Policy Determinations and Appeals sub-activity has in place other mechanisms intended to provide the importer and/or producer with the necessary information relating to value for duty, tariff classification and relief, seizure actions, and suspected injurious dumping and subsidization. These mechanisms, designed to

better serve the needs of departmental clients include the publication and distribution of: the "Weekly Index of Goods Subject to SIMA"; the SIMA booklet; Value for Duty booklets; and the Machinery Program Annual Report. A comprehensive information package is also available to Canadian producers which details the requirements of a properly documented anti-dumping or countervail complaint.

This sub-activity continues to review and evaluate its publications, seminars and other informational activities to make them as effective and relevant as possible and, in so doing, continues to develop and maintain contact with major industry sectors and associations.

Other activities introduced to enhance the level of service to the Department's public and thereby ensure protection of Canadian Industry from unfair import competition and threat of injury include the introduction in September 1987 of time limits for re-investigations of normal values and export prices or amounts of subsidy under SIMA and the initiation of a process to review non-appealed seizures of goods suspected of being unlawfully imported into Canada. This process will help to ensure that the law has been applied in a consistent, equitable and fair manner. Initiatives are also underway to simplify the anti-dumping or countervail complaint process.

Departmental Initiatives Affecting the Customs Activity: The Customs Activity will continue to be affected by a number of initiatives. Each of these initiatives will impact on the manner in which Customs activities are managed to achieve their objectives. Figure 23 presents a summary of the initiatives with specific objectives for 1988-89.

Figure 22: Summary of Customs Initiatives

INITIATIVES	SPECIFIC OBJECTIVES & RESOURCES FOR 1989-90	OVERALL RESULTS
Canada - United States Free Trade Agreement (FTA)	Continue administering the Customs aspects of the FTA implemented on January 1 1989	Ensuring adherence to the agreement
	Continue training of staff and dissemination of public information	Gradual phasing out of a number of tariffs over a ten-year period
	Post-implementation evaluation	
	Resources 75 P-Y's and $6.2 million	Completion Date 1999
Personal Alarm Security System	This initiative is being developed in Corporate Administration, although its impact will be felt primarily in the Customs activity	Increased safety and security for Customs Officers working alone in isolated or remote areas
Person-Year Reduction Measures	These reduction measures will directly affect Customs in 1989-90	Reduction of activities by streamlining some operations and discontinuing other Customs activities
	Total reduction 85 P-Y's	Completion Date 1990-91
	Resource Review: Continuation of elimination of certain lower priority activities at headquarters and in the regions	Total Reduction 782 P-Y's.
	Data Capture: Continuation of elimination of certain lower priority activities at headquarters and in the regions	
	Commodity Code: anticipated savings due to streamlining resulting from the Harmonized System	

C. Corporate Administration

Objective

The objective of Corporate Administration is to provide management direction, planning, coordination and central administrative services to the Department.

Description

The Corporate Administration activity includes the following five sub-activities:

Corporate Management: This sub-activity ensures that departmental management at all levels is provided with the management, planning and control services required to administer resources in support of government-wide and departmental programs and objectives. It includes the departmental support services of corporate planning, finance, administration, systems planning and development, laboratory and scientific services, real property and material management as well as radio and telecommunications services. This area accounts for approximately 61% of total activity resources.

Personnel Administration: This sub-activity provides departmental management at all levels with the personnel services required to administer effectively the Department's human resources. This area accounts for approximately 24% of total activity resources.

Audit and Evaluation: This sub-activity is responsible for carrying out independent audits and evaluations of departmental programs and operations. This sub-activity accounts for approximately 7% of total activity resources.

Communications: This sub-activity provides services to ensure that those affected by Customs and Excise legislation are provided with timely and accurate information to enable them to comply with the law. In addition, this sub-activity is responsible for strengthening and maintaining corporate communications and for the provision of communication advice to all levels of departmental management. The sub-activity accounts for approximately 3% of total activity resources.

Executive: This sub-activity includes Legal Services, Internal Affairs, Departmental and International Affairs, the Deputy Minister's Office and a portion of the Minister's Office. It accounts for approximately 5% of total activity resources.

Resource Summaries

The Corporate Administration activity accounts for approximately 14% of the total departmental expenditures and represents 8% of the total person-years. These resources are shown in Figure 23.

Figure 23: Activity Resource Summary

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90		Forecast 1988-89		Actual 1987-88	
	$	P-Y	$	P-Y	$	P-Y
Corporate Management	42,917	444	40,614	428	50,353	450
Personnel Administration	16,616	230	18,667	233	15,878	228
Audit and Evaluation	4,999	68	5,009	68	4,565	68
Communications	1,854	19	1,800	19	1,585	15
Executive	3,340	46	3,458	56	3,829	57
	69,726	807	69,548	804	76,210	818

Expenditures forecast in the Corporate Administration activity for 1989-90 are comprised of 54.9% personnel costs, 42.4% other operating costs and 2.7% capital costs. Estimates for 1989-90 are higher than 1988-89 principally as a result of inflation.

Figure 24: 1987-88 Financial Performance

(thousands of dollars)	1987-88		
	Actual	Main Estimates	Change
Corporate Management	50,353	51,579	(1,226)
Personnel Administration	15,878	16,918	(1,040)
Audit and Evaluation	4,565	4,705	(140)
Communications	1,585	1,827	(242)
Executive	3,829	6,444	(2,615)
	76,210	81,473	(5,263)

Explanation of Change: Actual 1987-88 expenditures were $5.2 million (6.0%) lower than the original Main Estimates. This is a net figure primarily composed of:

	Millions
. Personal Alarm Security System cash flow changes	(5.5)
. Customs Commercial System	1.0
. Excise Commercial System	1.7
. Transfers between activities in response to departmental priorities	(2.4)

Departmental Initiatives Affecting the Corporate Administration Activity: Corporate Administration is involved in developing major departmental initiatives which will impact on the manner in which the Department meets its program objectives in 1989-90 and future years. A summary of these initiatives is presented in Figure 25:

Figure 25: Summary of Corporate Administration Initiatives

INITIATIVES	SPECIFIC OBJECTIVES & RESOURCES FOR 1989-90	OVERALL RESULTS
Personal Alarm Security System (PASS)	Hamilton pilot will be enhanced in light of operational experience	Increased safety and security for Customs officers working alone in isolated or remote areas
	Tenders for national implementation will be offered and a contract will be awarded	Completion Date: 1991-92
	Resources: $675 thousand (Operating & Maintenance and Capital)	Total Costs: $19.1 million
Human Resources Information System (HRIS)	Phase I which replaces the present MRS, and consists of enhanced position, employee, security, and person-year utilization data and leave and extra duty usage information will be completed by March 31,1989	Provide departmental management with more comprehensive, accurate and timely information
	Phase II and III which provides for the Leave and Extra Duty System (LEDS) and the training module respecting will be initiated in 1989-90	
Person-Year Reduction Measures	One reduction measure will directly affect Corporate Administration in 1989-90	Reduction of program costs by streamlining and/or discontinuing operations
	Reduction: 5 P-Y's	Completion Date: 1990-91 Total Reduction: 97 P-Y's
	Resource Review: Elimination of lower priority headquarters activities	

Section III
Supplementary Information

A. Profile of Program Resources

1. Financial Requirements by Object

Figure 26: Details of Financial Requirements by Object

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Personnel			
Salaries and wages	357,501	348,346	335,792
Contributions to employee benefit plans	54,867	56,632	53,464
Other personnel	2,822	2,959	1,825
	415,190	407,937	391,081
Goods and Services			
Transportation and communications	32,494	29,671	27,038
Information	4,037	7,360	4,829
Professional and special services	24,203	34,762	27,446
Rentals	2,067	2,182	2,673
Purchased repair and upkeep	5,606	6,822	6,700
Utilities, materials and supplies	6,240	6,453	7,721
Other subsidies and payments	93	94	203
	74,740	87,344	76,610
Total operating	489,930	495,281	467,691
Capital			
Construction and acquisition of land, buildings and equipment	2,972	4,002	2,113
Construction and acquisition of machinery and equipment	6,364	14,419	23,460
	9,336	18,421	25,573
	499,266	513,702	493,264

2. Personnel Requirements

Person-year and personnel cost trends are provided in Figures 27 and 28. Person-year distribution by activity over the years 1987-88 to 1989-90 are shown in figure 29.

Figure 27: Person-Years 1983-84 to 1991-92

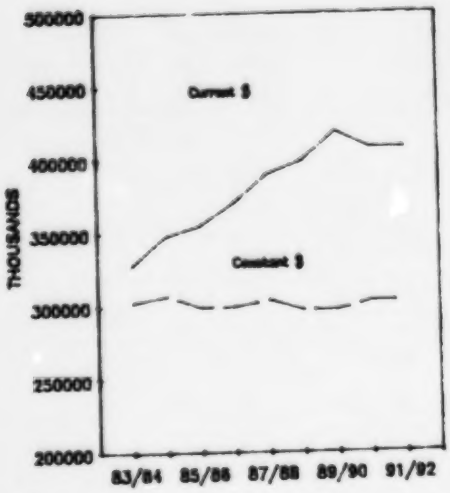


Figure 28: Personnel Costs 1983-84 to 1991-92

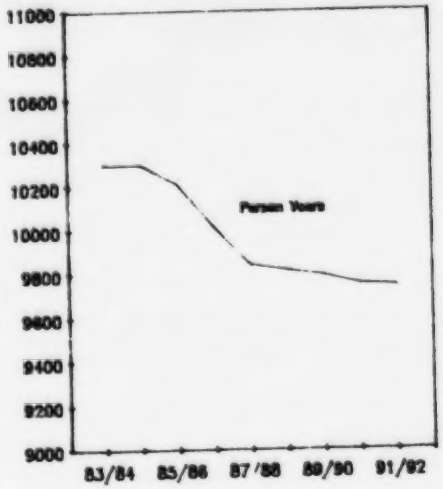


Figure 29: Person-Year Requirements by Activity

	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Excise	1,672	1,696	1,584
Customs	7,212	7,313	7,342
Corporate Administration	807	804	818
	9,691	9,813	9,744

Approximately 83% of total departmental expenditures are personnel related. In 1989-90, personnel costs will amount to $415 million, an increase of approximately $7.3 million over the forecast for 1988-89. In constant dollar terms, however, personnel costs have remained relatively stable over the seven-year timeframe to 1989-90.

The number of person-years and average salary by category is provided in Figures 30a and 30b.

Figure 30a: Details of Personnel Requirements

	Authorized Person-Years			Current Salary Range	1989-90 Average Salary Provision
	89-90	88-89	87-88		
Management	110	108	110	56,200-123,400	74,412
Scientific and Professional					
Auditing	615	591	580	31,837-80,700	45,942
Other	50	49	40		
Administration and Foreign Services					
Admin. Services	286	296	301	15,178-64,300	38,849
Commerce	90	73	73	16,748-69,116	55,713
Computer Systems	61	81	81	21,587-70,665	48,782
Financial Services	77	78	81	14,100-63,177	46,866
Personnel Admin.	133	135	142	14,737-60,493	43,157
Program Admin.	5,457	5,429	5,264	15,178-64,300	32,750
Other	59	59	62		
Technical					
Drafting and Illus.	5	6	3	17,248-44,693	28,840
Engineering and Scientific Support	6	7	6	15,568-56,395	31,329
General Technical	8	5	7	14,009-61,735	32,197
Administrative Support					
Clerical	2,159	2,081	2,249	14,338-35,194	22,512
Other	502	495	653		
Operational					
Gen. Labour and Trades	22	25	24	17,281-43,181	23,182
General Services	51	50	52	14,775-44,350	23,511

Note: "Authorized Person-Years": forecast distribution of the authorized person-years for the Program by occupational group. "Current Salary Range": the salary ranges by occupational group at October 1, 1988; "1989-90 Average Salary Provision": the estimated base salary costs including allowance for collective agreements, annual increments, promotions and merit pay divided by the person-years for the occupational group.

Figure 30b: Details of Other Personnel Requirements

	Non-Controlled Person-Years			Current Salary Range	Average Salary Provision 1989-90
	89-90	88-89	87-88		
Other	9			0 - 147,700	54,778

Approximately 56% of the department person-years are in the Program Administration group, reflecting the Department's major role in Customs and Excise tax administration. About 6% of person-years are in the Auditing group and carry out the verification process to ensure the collection of revenue due to the Crown and compliance with other aspects of legislation administered by the Department.

3. Capital Expenditures

Figure 31 presents the distribution of capital expenditures by type of asset to be acquired. Capital expenditures make up 3.6% of the total 1989-90 Estimates. Actual expenditures for 1987-88 were $5.6 million higher than forecast which is primarily a result of the funding of the Excise Commercial System. Figure 32 presents the Department's major capital projects.

Figure 31: Distribution of Capital Expenditures

(thousands of dollars)	Estimates 1989-90	Forecast 1988-89	Actual 1987-88
Accommodation Plan			
New Construction	2,080	3,067	2,063
Renovations to existing facilities	892	937	410
Equipment			
New	2,826	7,799	-
Replacement	3,538	6,620	-
Total Capital	9,336	18,423	26,295

Figure 32: Details of Major Capital Projects

(thousand of dollars)	Previously Estimated Total Cost	Currently Estimated Total Cost	Forecast Expenditures to March 31 1989	Estimates 1989-90	Future Years Requirements
EDP and Other Equipment					
Customs Commercial System	21,805	21,805	21,805	-	-
Personal Alarm Security System	18,251	15,441	4,605	285	10,551
Customs and Excise College	2,760	2,760	2,760	-	
Free Trade	N/A	4,760	4,610	150	
Excise Commercial System	N/A	8,480	7,893	587	
Construction Projects					
Customs Facilities					
Hemmingford, PQ	1,007	947	947	-	-
Boundary Bay, BC	853	896	896	-	-
Climax, Sask.	480	700	-	-	700
Rooseville, BC	984	900	-	-	900
Dundee, PQ	480	700	-	-	700
Fraser, BC	1,700	1,440	1,415	25	-
Campobello, NB	-	700	-	-	700
Rainy River, Ont	-	500	-	-	500
Ryckerts, BC	-	700	-	-	700
Aldergroove, BC	-	1,200	-	-	1,200
Little Gold, BC	-	800	-	-	800
Franklin Centre, PQ	-	700	-	-	700
Common Border Facilities					
Noyan, PQ / Carson BC	1,485	1,817	1,734	83	-

4. Revenue

Figure 33 presents a breakdown of revenue collected by Customs and Excise for the years 1985-86, 1986-87 and 1987-88.

Figure 33: Revenue by Class

(thousands of dollars)	1987-88	1986-87	1985-86
Customs			
Import duties	4,883,825	4,641,099	4,401,983
Motive fuels - gasoline	28,410	9,498	139
Sales tax (imports)	2,182,201	2,007,183	1,538,503
Other Excise taxes (imports)	87,750	85,633	79,291
Non-tax revenue	20,797	21,702	21,739
Softwood lumber export charge collected on behalf of the provinces:	54	29	--
Total Collections - Customs	7,203,037	6,765,144	6,041,655
Excise			
Sales taxes	11,538,354	10,613,171	8,269,703
Gasoline	2,311,894	1,330,442	781,141
Aviation & diesel	521,170	289,992	97,257
Other Excise taxes	1,434,415	1,262,735	1,227,794
Energy related taxes	--	1,457	94
Excise duties	1,459,927	1,469,424	1,473,365
Telecommunications Programming Services tax	98,849	80,767	52,362
Non-tax revenue	706	217	279
Revenue collected on behalf of other departments:			
Petroleum Compensation Charges	186	0	1,218,903
Air Transportation tax	435,022	347,842	306,487
Energy related taxes	18	631	87,755
Revenue collected on behalf of the provinces:			
Softwood lumber export charge	386,702	35,512	--
Total Collections - Excise	18,187,243	15,433,190	13,515,140
TOTAL COLLECTIONS	25,390,280	22,198,334	19,556,795
Less: refunds, rebates and drawbacks			
Departmental	(1,442,465)	(1,196,957)	(981,908)
Other departments	(1,259)	(8,757)	(9,544)
Provinces	(229)	--	--
Less: transfers to other departments	(433,967)	(339,716)	(1,603,601)
Less: transfers to provinces	(419,827)	--	--
Net Collections	23,092,533	20,652,904	16,961,742

Several factors have a direct impact on the amount of revenue collected in any given year. These include the general level of economic activity, changes in the rate of tax, expansions, restrictions or total withdrawal of exemptions, the imposition of new taxes or refund provisions, the effects of inflation, and the effectiveness of the Department's examination, verification and enforcement operations.

Gross collections increased by $3.2 billion or 14.4% in the 1987-88 fiscal year. Customs revenue continued to show an increase which totalled $438 million or 6.5% over the 1986-87 fiscal year. The increase in Excise revenue of $2.7 billion or 17.5% was caused mainly by increases in sales tax and motive fuels. These increases reflect recent budgetary measures.

5. Net Cost of Program

Figure 34 shows the net cost of the Program. Costs of services provided without charge by other departments do not include depreciation or accommodation provided without charge by this Department.

Figure 34: Estimated Net Cost of Program for 1989-90

(thousands of dollars)	1989-90	1988-89
Operating Expenditures	489,930	470,722
Capital	9,336	11,018
Main Estimates	499,266	481,740
Services received without charge		
Accommodation - from Public Works Canada	29,631	34,081
Cheque issue services - from Supply and Services	1,042	1,042
Employer's share of employee benefits covering insurance premiums and costs - from Treasury Board Secretariat	11,748	9,883
Other services - from other Departments	7,405	6,963
	49,826	51,969
Total Program cost	549,092	533,709
Less: Revenues credited directly to the Consolidated Revenue Fund*	25,000	23,200
Estimated net program cost	524,092	510,509

* reflects non-tax revenues only

6. Remissions

Remission orders are special relief measures that provide either complete or partial exemptions from duties and taxes that are normally payable on imported goods. They differ from other duties relief measures in that they are tailored to meet special circumstances or requirements.

There are two types of remission order: standing (or permanent) orders; and limited-duration orders. Standing remission orders are usually passed to support government programs that are generally available to any importer, whereas limited-duration orders generally relate to a particular industry or importer. The latter type of order is usually established when exceptional circumstances necessitate help for an industry that is in financial difficulty or to encourage production of certain goods.

Generally speaking, it is the policy of the Government that, as Parliament has the authority to establish tariff rates, delegated tariff reduction authorities (such as Section 23 of the Financial Administration Act and Section 101 of the Customs Tariff) are to be used only when there are compelling economic or other policy reasons for taking such action, so as not to override Parliament's authority to set rates of duty. Accordingly, remission orders are usually recommended for approval only in those circumstances where such action would rectify anomalies or inequities in the Tariff structure or would provide needed assistance to Canadian manufacturers which are having problems competing with imported goods.

The development of overall tariff policy regarding the setting of duty rates and, where applicable, duty relief measures is the responsibility of the Department of Finance. In duties relief matters, the Department of National Revenue sets administrative policy for existing remission orders and has leeway to recommend special relief from duties and taxes.

Remissions granted under Section 23 of the Financial Administration Act or Section 101 of the Customs Tariff are reported to the House of Commons in the Public Accounts for the fiscal year in which they are granted. In addition, National Revenue provides information on Revenue sponsored orders for a bi-annual report to Parliament made by the Minister of Finance on new remission orders issued over the first and last six months of each fiscal year. This bi-annual report describes the remission orders, identifies the sponsoring department or agency, the legislation under which each remission is granted, the actual or forecast total amounts to be remitted for the life each order, and the reasons for the issuance of the order.

Figure 35 summarizes the remissions which were granted by Customs and Excise 1985-86, 1986-87 and 1987-88 in terms of affected economic sectors. Further information is available in the Public Accounts relative to each year.

Figure 35: Remissions by Economic Sector

Value of Remissions by Sector (thousands of dollars)	1987-88	1986-87	1985-86
Communications/Electronics	44,590	3,769	7,087
Food Production	1,355	883	1,553
Foreign Countries	1,955	2,172	3,696
Garment	9,643	821	756
Machinery	377,620	333,904	320,917
Military	54,514	39,679	32,279
Science	26,585	3,970	4,561
Spirits and Tobacco	63,741	44,913	68,218
Transportation	279,271	191,970	333,888
Other	287,755	250,124	245,344
Total Value of Remissions	1,147,029	872,205	1,018,299

B. Other Information

Statement of Operating Principles

Customs and Excise operates on the principle that the vast majority of its public is willing to comply with the law, when informed, and when the law is applied in an equitable, uniform and responsive manner. It is the policy of the Department, therefore, to conduct its business in a manner that encourages and facilitates voluntary compliance and keeps the administrative requirements of the law to a minimum. To this end, the Department is committed to simplifying its service delivery mechanisms so that administrative impediments to voluntary actions are eliminated and cost and effort to ourselves and our clients are reduced.

Notwithstanding the underlying assumption respecting the public's willingness to comply, inevitably there are some individuals who willfully attempt to evade their obligations under the law for personal gain. In the performance of its duties, therefore, the Department must also pursue enforcement activities, being mindful that a balance be maintained between facilitation and enforcement. This balance is accomplished when the enforcement emphasis is placed on the detection of the few who do not comply. Accordingly, it is the policy of Customs and Excise to conduct enforcement activities on a selective basis so that neither facilitation nor compliance is compromised.

In implementing its mandate, the Department will strive to continuously improve service to its publics. Service to the public relates both to the programs and services provided by the Department and to how we conduct ourselves in the delivery of these programs and services. We must therefore be aware and understanding of the changing public attitudes, taxpayers' concerns, new technology and commercial practices, and social changes in general if we are to be responsive. To this end, Customs and Excise management is committed to fostering an organization where innovation is encouraged and reflected through improvements in its management practices.

Effective communication with the public is an important aspect in the delivery of our services. The greater the citizen's understanding and appreciation of the law, the greater the likelihood for compliance. It is the policy of the Department that communications be directed at promoting an understanding of the rights and obligations of our publics in a complete and understandable form, including information about services, programs and facilities. As a consequence, the Department will regularly solicit the views of its client groups and actively promote consultation with them in the development of policies and initiatives or legislative issues to ensure their objectives are taken into account as well as ours. The Department will also pursue a policy of efficient decentralization of authority and responsibility so that its publics can more readily receive the information necessary to the conduct of their business.

In addition, the Department recognizes that its human resources constitute its most important resource. The participation and contribution of our employees to the success of departmental efforts is an inherent part of how the Department conducts its business. Therefore, the Department will also pursue a policy of enhanced internal communications and training that will prepare and support our employees to perform their duties. Further, it will ensure that all initiatives, systems-oriented or otherwise, will be undertaken only when their implications for our publics, staff and working environment are identified and understood by all parties.

The Department also recognizes that a constructive union-management relationship is an important aspect of effective employee relations. Therefore, the Department is committed to dealing in a forthright manner with the applicable unions and to raising issues for which it seeks mutually satisfactory resolutions.

Acts Administered in Whole or in Part by Customs and Excise

Act for carrying into effect a Treaty between Canada and the United States for the suppression of smuggling operations
Aeronautics Act
Animal Disease and Protection Act
Atomic Energy Control Act

Canada Agricultural Products Standards Act
Canadian Commercial Corporation Act
Canada Dairy Products Act
Canada Ports Corporation Act
Canada Post Corporation Act
Canada Shipping Act
Canada Water Act
Canadian Citizenship Act
Canadian Dairy Commission Act
Canadian Wheat Board Act
Coastal Fisheries Protection Act
Consumer Packaging and Labelling Act
* Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora
Copyright Act
Criminal Code of Canada
Cultural Property Export and Import Act
Customs Act
Customs and Excise Offshore Application Act
Customs Tariff

Department of National Revenue Act
Diplomatic and Consular Privileges and Immunities Act

Energy Administration Act
Environmental Contaminants Act
Explosives Act
Excise Act
Excise Tax Act
Export and Import Permits Act

Fertilizers Act
Fish Inspection Act
Fisheries Act
Food and Drugs Act
Free Trade Act
Fruit, Vegetables and Honey Act

Game Export Act

* This international convention is not an act of Parliament but is administered pursuant to the Export and Import Permits Act.

Hamilton Harbour Commission Act
Harbour Commission Act
Hazardous Products Act

Immigration Act
Importation of Intoxicating Liquors Act
Inspection and Sale Act
International Boundary Commission Act

Livestock and Livestock Products Act
Livestock Pedigree Act

Maple Products Industry Act
Meat and Canned Food Act
Meat Import Act
Meat Inspection Act
Motor Vehicle Safety Act
Motor Vehicle Tire Safety Act

Narcotic Control Act
National Energy Board Act
Nova Scotia Offshore Retail Sales Tax Act

Pest Control Products Act
Plant Quarantine Act
Precious Metals Marking Act
Privileges and Immunities (International Organizations) Act
Privileges and Immunities (NATO) Act
Public Harbours and Ports Facilities Act

Quarantine Act

Radiation Emitting Devices Act
Radio Act
Railway Act

Seeds Act
Special Import Measures Act
Softwood Lumber Products Export Charge Act
Statistics Act

Textile and Clothing Board Act
Textile Labelling Act
Toronto Harbour Commission Act
Trademarks Act
Transport Act

Visiting Forces Act

Revenu Canada
Douanes et Accise

Budget des dépenses 1989-1990

Partie III

Plan de dépenses

Les documents budgétaires

Le Budget des dépenses du gouvernement du Canada est divisé en trois parties. Commençant par un aperçu des dépenses totales du gouvernement dans la Partie I, les documents deviennent de plus en plus détaillés. Dans la Partie II, les dépenses sont décrites selon les ministères, les organismes et les programmes. Cette partie renferme aussi le libellé proposé des conditions qui s'appliquent aux pouvoirs de dépenser qu'on demande au Parlement d'accorder. Dans les documents de la Partie III, on fournit des détails supplémentaires sur chacun des ministères ainsi que sur leurs programmes surtout axés sur les résultats attendus en contrepartie de l'argent dépensé.

Les instructions sur la façon de se procurer ces documents se trouvent sur le bon de commande qui accompagne la Partie II.

© Ministre des Approvisionnements et Services Canada 1989

En vente au Canada par l'entremise des

Librairies associées
et autres libraires

ou par la poste auprès du

Centre d'édition du gouvernement du Canada
Approvisionnements et Services Canada
Ottawa (Canada) K1A 0S9

N° de catalogue BT31-2/1990-III-36
ISBN 0-660-54707-4

Budget des dépenses 1989-1990

Partie III

Revenu Canada
Douanes et Accise

Préface

Conçu pour servir de document de référence, le présent plan de dépenses propose à ses utilisateurs différents niveaux d'information pouvant répondre à leurs besoins propres.

Le document comprend trois sections. La section I présente un aperçu du Programme et un résumé des plans et du rendement actuel. Pour les personnes qui désirent plus de détails, la section II indique, pour chaque activité, les résultats prévus et les autres renseignements essentiels sur le rendement qui justifient les ressources demandées. La section III fournit de plus amples renseignements sur les coûts et les ressources ainsi que des analyses spéciales qui permettront au lecteur de mieux comprendre le Programme.

La section I est précédée des autorisations de dépenser provenant de la Partie II du Budget des dépenses et du volume II des Comptes publics, ce qui assure une certaine continuité avec les autres documents budgétaires et permet d'évaluer les résultats financiers du Programme au cours de la dernière année.

Ce document permettra au lecteur de trouver facilement les renseignements qu'il cherche. La table des matières expose en détail le contenu de chaque section; le sommaire des besoins financiers présenté à la section I comprend des renvois aux renseignements plus détaillés figurant à la section II. En outre, dans tout le document, des renvois permettent au lecteur de trouver de plus amples renseignements sur les postes de dépense qui l'intéressent particulièrement.

Table des matières

Autorisations de dépenser

A. Autorisations pour 1989-1990 4

B. Emploi des autorisations en 1987-1988 5

Section I
Aperçu du programme

A. Plans pour 1989-1990
   1. Points saillants 6
   2. Sommaire des besoins financiers 7
B. Rendement récent
   1. Points saillants 8
   2. Examen des résultats financiers 9
C. Données de base
   1. Introduction 9
   2. Mandat 10
   3. Objectif du Programme 11
   4. Organisation du Programme en vue de son exécution 11
D. Perspective de planification
   1. Facteurs externes qui influent sur le Programme 14
   2. Initiatives 15
   3. État des initiatives annoncées antérieurement 17
E. Efficacité du Programme 20

Section II
Analyse par activité

A. Accise 24
B. Douanes 36
C. Administration ministérielle 49

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Aperçu des ressources du Programme
   1. Besoins financiers par article 52
   2. Besoins en personnel 53
   3. Dépenses en capital 55
   4. Recettes 56
   5. Coût net du Programme 57
   6. Remises
B. Autres renseignements 60

Autorisations de dépenser

A. Autorisations pour 1989-1990

Besoins financiers par autorisation

Crédits (en milliers de dollars)		Budget principal 1989-1990	Budget principal 1988-1989
	Revenu Canada		
	Douanes et Accise		
1	Dépenses de fonctionnement	435 016	417 995
5	Dépenses en capital	9 336	11 018
(L)	Ministre du Revenu national - Traitement et allocation pour automobile	47	46
(L)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	54 867	52 681
	Total du Ministère	499 266	481 740

Crédits - Libellé et sommes demandées

Crédits	(dollars)	Budget principal 1989-1990
	Revenu Canada	
	Douanes et Accise	
1	Douanes et Accise - Dépenses de fonctionnement	435 016 000
5	Douanes et Accise - Dépenses en capital	9 336 000

programme par activités

(en milliers de dollars)	Budget principal 1989-1990				Budget principal 1988-1989
	Années-personnes autorisées	Budgétaire			
		Fonctionnement	Dépenses en capital	**Total**	
Accise	1 672	87 984	1 841	**89 825**	76 237
Douanes	7 212	334 139	5 576	**339 715**	332 329
Administration ministérielle	807	67 807	1 919	**69 726**	73 174
	9 691	489 930	9 336	**499 266**	481 740
Années-personnes autorisées en 1988-1989	9 577				

Nota: Les données sur les années-personnes pour l'année financière 1989-1990 excluent le personnel exempté des ministres et des personnes nommées par le gouverneur en conseil étant donné que ces années-personnes ne relèvent plus du Conseil du trésor.

B. Emploi des autorisations en 1987-1988

Crédits (dollars)		Budget principal	Total disponible	**Emploi réel**
	Douanes et Accise			
1	Dépenses de fonctionnement	403 801 000	415 223 500	**413 429 828**
5	Dépenses en capital	25 571 000	26 495 500	**26 294 602**
(L)	Ministre du Revenu national - Traitement et allocation pour automobile	39 530	45 975	**45 975**
(L)	Contributions aux régimes d'avantages sociaux des employés	49 677 000	53 464 000	**53 464 000**
(L)	Cours fédérale et suprême - Décisions		29 569	**29 569**
	Total du Programme - Budgétaire	479 088 530	495 268 544	**493 263 974**

Section I
Aperçu du Programme

A. Plans pour 1989-1990

1. Points saillants

- Le Ministère poursuivra la mise en oeuvre du plan de réduction quinquennal établi par suite du budget de mai 1985.

- Douanes et Accise continuera à appliquer les mesures provisoires relatives à la taxe de vente qui sont énoncées dans la partie B du Livre blanc de la réforme fiscale 1987 et dans le budget du 10 février 1988 (voir page 16).

- Un Groupe d'examen de la taxation des marchandises a été formé pour assurer la planification de la deuxième étape de la réforme fiscale qui doit suivre la mise en oeuvre des mesures provisoires relatives à la taxe de vente (voir page 17).

- Le Ministère travaillera encore à l'élaboration d'un Système commercial de l'Accise, applicable à l'échelle nationale, qui automatisera la comptabilisation des recettes et orientera l'attention sur la vérification des domaines à risques élevés (voir page 17).

- Le Ministère poursuivra ses activités relatives à la Stratégie nationale de lutte antidrogue; ses efforts porteront surtout sur les domaines comportant les risques les plus grands et l'incidence la plus forte (voir page 18).

- Le Ministère assurera la mise en oeuvre et l'application des dispositions concernant les douanes dans l'Accord su le libre-échange entre le Canada et les États-Unis (voir page 16).

2. Sommaire des besoins financiers

Tableau 1: Besoins financiers par activité

(en milliers de dollars)	Budget 1989-1990	Prévisions 1988-1989	Différence	Détails à la page
Accise	89 825	94 369	(4 544)	25
Douanes	339 715	349 785	(10 070)	36
Administration ministérielle	69 726	69 548	186	49
	499 266	513 702	(14 428)	
Années-personnes	9 691	9 813	(122)	

Explication des prévisions pour 1988-1989: Les dépenses prévues pour 1988-1989 (au 30 novembre 1988) sont supérieures au Budget des dépenses principal de 1988-1989, la différence étant de 32,7 millions de dollars. Cette augmentation est attribuable à diverses questions que doit traiter le Ministère, notamment :

	Millions de dollars	Années-Personnes
. Programme de ristourne de la taxe de vente sur l'essence et le carburant diesel	2.5	61
. Mesures provisoires relatives à la taxe de vente	8,3	100
. Accord sur le libre-échange	14,6	75
. Système commercial de l'Accise	6,6	--

Explication de la différence: Les dépenses estimatives du Budget des dépenses principal de 1989-1990 sont inférieurs de 14,4 million de dollars (2,8%) aux prévisions de 1988-1989. Cet écart résulte d'une diminution des coûts en capital de 9,1 millions de dollars et d'une augmentation des frais de personnel de 7,4 millions de dollars, que compense une diminution des biens et services de 13,7 millions de dollars. L'augmentation des frais de personnel découle de l'inflation tandis que celle des coûts en capital est due à une dépense prévue en 1989-1990 pour le Système d'alarme et de sécurité personnelle (voir page 43). La réduction de compensation au chapitre des fonds de fonctionnement (biens et services) découle avant tout du retrait des dépenses financières non répétitives de 1988-1989 ayant trait au libre-échange et aux mesures provisoires relatives à la taxe de vente.

Le nombre estimatif des années-personnes en 1989-1990 est inférieur à celui qui avait été prévu en 1988-1989, la différence étant de 113 années-personnes. Cette diminution traduit en grande partie l'impactdu plan de réduction des années-personnes.

Les tableaux 2 et 3 indiquent la répartition des ressources du Ministère en 1989-1990.

Tableau 2: Années-personnes par activité en 1989-1990

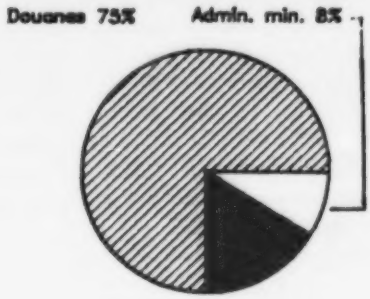
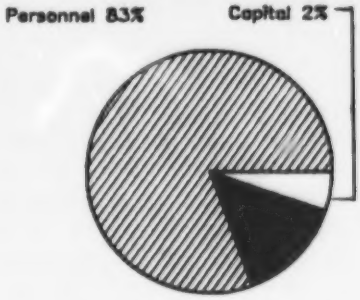


Tableau 3: Dépenses brutes par catégorie en 1989-1990



B. Rendement récent

1. Points saillants

- Le Ministère a poursuivi la mise en oeuvre du Plan de réduction des années-personnes, réalisant ainsi une économie totale de 827 années-personnes au 1er avril 1988 (voir page 17).

- La valeur des stupéfiants saisis par les escouades antidrogue et dans le cadre des opérations normales des Douanes a été de 322 millions de dollars en 1987-1988 (voir page 18).

- Le programme législatif, qui établissait le Système harmonisé de nomenclature comme base de classification des marchandises aux douanes, a reçu l'assentiment royal en 1987. Ce système a été mis en oeuvre à l'échelle nationale en janvier 1988 (voir page 19).

- Un Groupe d'étude sur le libre-échange a été formé pour préparer le Ministère à la mise en oeuvre par étapes de l'Accord de libre-échange entre le Canada et les États-Unis. (voir page 16).

- Le Système automatisé des Douanes pour le secteur commercial, qui doit améliorer l'efficacité et la qualité des services offerts au secteur commercial des Douanes, a été mis en oeuvre en janvier 1988 (voir page 19).

- Le Programme de ristourne de la taxe de vente sur l'essence et le carburant diesel, qui devait prendre fin le 31 décembre 1987, reste en application jusqu'au 31 décembre 1989 (voir page 17).

2. Examen des résultats financiers

Tableau 4: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Accise	82 256	74 820	7 436
Douanes	334 798	322 796	12 002
Administration ministérielle	76 210	81 479	(5 263)
	493 264	479 089	14 175
Années-personnes	9 744	9 738	6

Explication de la différence: Les dépenses réelles ont été supérieures au Budget des dépenses principal, la différence étant de 14 millions de dollars ou 3,0%. Ce chiffre net se compose comme suit:

	Millions de dollars
. Budget des dépenses supplémentaire	
. Système commercial de l'Accise	8,3
. Bois d'oeuvre résineux - droit à l'exportation	2,5
. Stratégie nationale de lutte antidrogue	4,0
. Pressions sur les ressources opérationnelles	5,0
. Système d'alarme et de sécurité personnelle	(6,1)

C. Données de base

1. Introduction

Le ministère du Revenu national, Douanes et Accise, consiste en un programme dirigé par un sous-ministre qui relève du ministre du Revenu national.

La mission du Ministère est d'assurer, avec efficience et réceptivité, le respect de toutes les dispositions législatives dont la responsabilité administrative lui incombe. À cette fin, Douanes et Accise perçoit des droits et des taxes, contrôle le mouvement des gens et des marchandises qui entrent au Canada ou en sortent et protège l'industrie canadienne de la concurrence déloyale d'origine étrangère. Douanes et Accise s'efforce de projeter continuellement une image de marque positive, juste et impartiale, tout en étant sensible aux besoins de ses clients internationaux et canadiens.

Douanes et Accise joue aussi un rôle important dans la mise en oeuvre des politiques socio-économiques du gouvernement. Par exemple, le Ministère est responsable de l'application, aux points d'entrée, d'un premier processus de sélection. Ce processus permet de signaler aux autorités de l'Immigration des voyageurs qui peuvent être des personnes indésirables ou dangereuses, ainsi que de mieux contrôler les importations prohibées comme les stupéfiants, les armes à feu et le matériel pornographique.

Sur le plan de la politique économique, le Ministère participe à la mise en oeuvre des accords commerciaux multilatéraux que le Canada a conclus dans le cadre de l'Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce (GATT). Au pays, Douanes et Accise est appelé à appuyer les plans financiers du gouvernement en appliquant les lois fiscales qui relèvent de sa compétence et à protéger l'industrie canadienne contre la concurrence préjudiciable venant de l'étranger.

La stratégie du Ministère concernant la conduite de ses opérations est décrite dans son Énoncé des principes opérationnels. Cet énoncé résume la philosophie ministérielle qui doit orienter les gestionnaires et les employés dans la conduite de leurs activités journalières. Les buts, les stratégies et les plans adoptés pour les années à venir renforceront la philosophie contenue dans l'énoncé. L'Énoncé des principes opérationnels est présenté dans la section III (voir page 60).

2. Mandat

En vertu de la Loi sur le ministère du Revenu national, Douanes et Accise est chargé "du contrôle, de la réglementation, de la gestion et de la surveillance des droits de douane et d'accise, y compris les taxes imposées par la Loi sur la taxe d'accise". Le ministre du Revenu national est chargé d'appliquer la Loi sur les douanes. Les autres lois importantes qui s'inscrivent dans le mandat légal de Douanes et Accise sont le Tarif des douanes, la Loi sur les mesures spéciales d'importation, la Loi sur l'accise et la Loi sur la taxe d'accise; dans tous ces cas, la responsabilité législative appartient au ministre des Finances.

Douanes et Accise est également chargé d'appliquer quelque 70 textes législatifs pour le compte d'autres ministères, notamment Agriculture Canada, Santé et Bien-être social Canada, Consommation et Corporations Canada, Expansion industrielle régionale, Statistique Canada et Emploi et Immigration Canada. Les lois que Douanes et Accise applique en tout ou en partie, sont présentées à la section III (page 62).

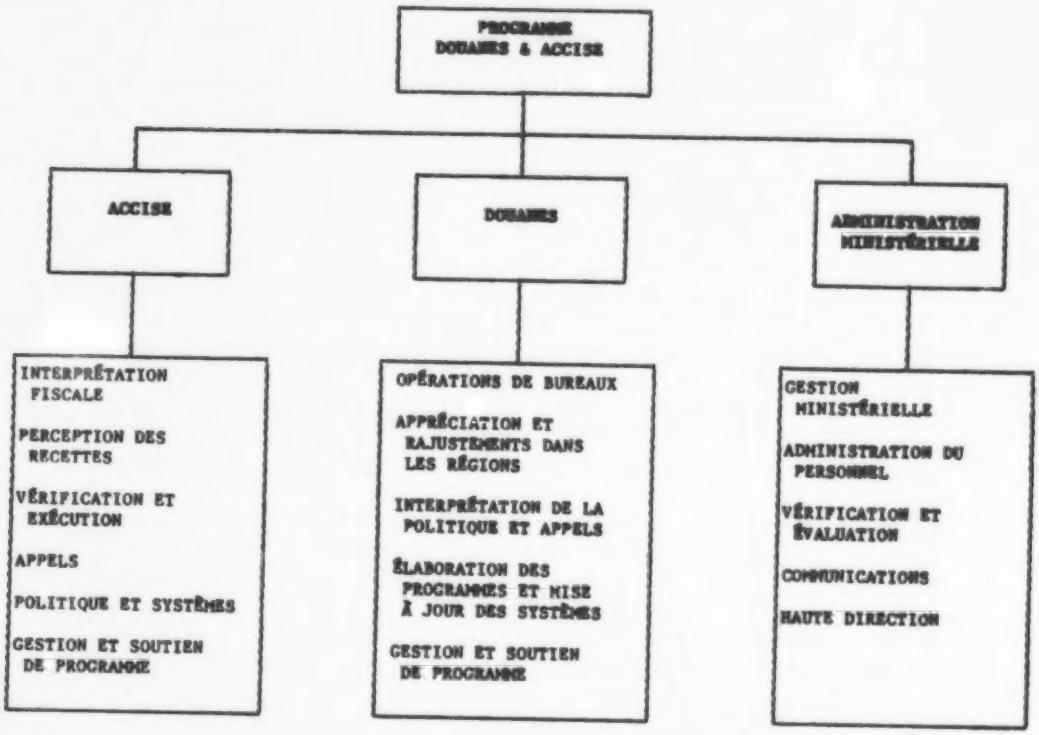
3. Objectif du Programme

Douanes et Accise a pour objectif de faire en sorte que tous les droits, toutes les taxes et tous autres frais et prélèvements connexes soient correctement imposés, perçus et s'il y a lieu, remboursés; contrôler, afin de protéger l'industrie et la société canadiennes, le déplacement des personnes, des marchandises et des moyens de transport qui entrent au Canada ou qui en sortent, pour veiller au respect de la loi; protéger l'industrie canadienne des préjudices réels ou éventuels causés par l'importation effective ou prévue de marchandises sous-évaluées ou subventionnées et par le recours à d'autres formes de concurrence injustice de la part d'exportateurs étrangers.

4. Organisation du Programme en vue de son exécution

Structure des activités: Le Programme de Douanes et Accise comprend trois activités: l'Accise, les Douanes et l'Administration ministérielle. Le tableau 5 indique la structure des activités et des sous-activités connexes.

Tableau 5: Structure des activités



Bien que l'Accise et les Douanes partagent le même objectif, ces activités sont considérées comme deux entités distinctes qui sont responsables de lois différentes et qui traitent la plupart du temps avec des clients différents. Par exemple, le secteur de l'Accise applique la Loi sur l'accise et la Loi sur la taxe d'accise qui touchent les fabricants et les grossistes titulaires de licence, les distillateurs, les brasseurs, les fabricants de tabac, etc. Le secteur des Douanes applique la Loi sur les douanes, le Tarif des douanes et la Loi sur les mesures spéciales d'importation et il traite surtout avec des voyageurs canadiens et internationaux, des fabricants canadiens, des importateurs et des exportateurs, etc. L'Administration ministérielle regroupe les services administratifs et fonctionnels centraux qui sont nécessaires pour appuyer avec efficacité et efficience les activités de Douanes et Accise.

Organisation: Les activités de Douanes et Accise sont exercées par l'entremise de l'administration centrale à Ottawa et des bureaux et installations dont sont dotées ses régions d'un bout à l'autre du pays. L'organisation correspond à la structure des activités, c.-à-d. l'Accise, les Douanes et l'Administration ministérielle. La haute direction comprend quatre sous-ministres adjoints, trois directeurs généraux et trois directeurs qui relèvent du sous-ministre.

Le secteur de l'Accise est dirigé par un sous-ministre adjoint et comprend, outre l'administration centrale à Ottawa, 9 bureaux régionaux et 26 bureaux de district et de sous-district. Les recettes perçues grâce aux activités de l'Accise totalisent environ 18 milliards de dollars par année et l'effectif y est de 1 672 années-personnes.

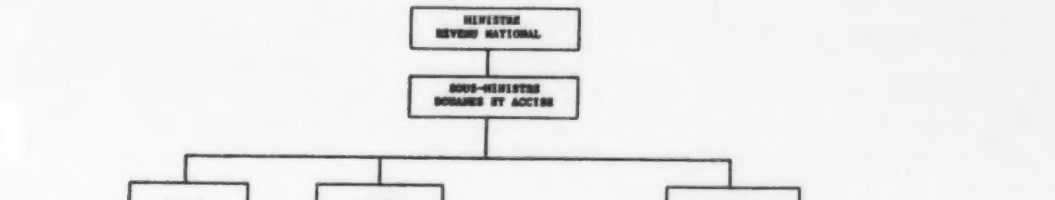
Le secteur des Douanes comprend la Direction des programmes douaniers et la Direction des opérations douanières qui sont dirigées chacune par un sous-ministre adjoint. Les activités sont exercées par l'entremise de 10 régions qui fournissent des services au public dans quelque 560 endroits au pays, sans compter l'administration centrale à Ottawa. La Direction des opérations douanières est responsable des opérations régionales qui nécessitent 6 816 années-personnes. Elle perçoit plus de 7 milliards de dollars par année en droits et taxes sur les importations. Les employés de la Direction des programmes douaniers (396 années-personnes) travaillent à Ottawa, sauf un petit nombre d'agents qui s'occupent surtout de mener des enquêtes à l'étranger.

L'Administration ministérielle regroupe la Direction de la gestion ministérielle, dirigée par un sous-ministre adjoint, les directions de l'Administration du personnel, de la Vérification et de l'évaluation, et des Communications, qui relèvent chacune d'un directeur général, et le Bureau de la haute direction, qui comprend les divisions des Affaires ministérielles et internationales et des Affaires internes, dirigées

chacune par un directeur, ainsi que le Contentieux que dirige un avocat général. Ces services sont situés surtout à l'administration centrale, à Ottawa, et ils comptent 807 années-personnes.

Le tableau 6 indique les liens qui existent entre l'organisation et la structure des activités du Ministère et il présente une ventilation des ressources de 1989-1990.

Tableau 6: Ventilation des ressources de 1989-1990 selon la structure de l'organisation et les activités (en milliers de dollars)



	D-HA ACCISE	D-HA OPÉRATIONS DOUANIÈRES	D-HA PROGRAMMES DOUANIERS	D-HA GESTION MINISTÉRIELLE	DG ADMIN. DU PERSONNEL	DG VÉRIFICATION ET ÉVALUATION	DIR. COMMUNI-CATIONS	HAUTE DIRECTION	TOTAL PAR ACTIVITÉ	
	(000$)	(000$)	(000$)	(000$)	(000$)	(000$)	(000$)	(000$)	(000$)	A-P
ACCISE	89,825							89,825	1,672	
DOUANES		316,728	22,987					339,715	7,212	
ADMIN. MINISTÉRIELLE				42,917	16,616	4,999	1,854	3,340	69,726	807
DÉPENSES TOTALES	89,825	316,728	22,987	42,917	16,616	4,999	1,854	3,340	499,266	
ANNÉES-PERSONNES	1,672	6,816	396	444	230	68	19	46		9,691

D. Perspective de planification

1. Facteurs externes qui influent sur le Programme

Au cours des années à venir, le Ministère devra s'adapter à d'importants changements, tant sociologiques qu'économiques. Les facteurs clés dont il est question ci-dessous revêteront une importance particulière pour Douanes et Accise.

Conjoncture économique et charge de travail: L'évolution de la conjoncture commerciale et économique exerce un effet considérable sur le comportement des voyageurs, des importateurs et des exportateurs que sert le Ministère; elle met à rude épreuve l'aptitude de celui-ci à déployer ses ressources avec efficience et efficacité.

Au Canada, le commerce se caractérise actuellement par le fait qu'il se dirige vers une libéralisation. L'Accord sur le libre-échange entre le Canada et les États-Unis (ALÉ) et la ronde actuelle des négociations de l'Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce (GATT) en sont des exemples frappants.

Le commerce international représente un des secteurs les plus dynamiques de l'économie canadienne, qu'il s'agisse de croissance ou d'engagement stratégique. Les deux tiers des importations canadiennes proviennent toujours des États-Unis et le reste, surtout de la Communauté économique européenne et du Japon. Le nombre des importations devrait augmenter d'environ 27% au cours de la prochaine décennie.

Pendant cette même période, la charge de travail des Douanes sera en grande partie consacrée aux changements importants apportés au commerce par l'évolution des stratégies (ALÉ, GATT, déréglementation des industries du transport et réforme fiscale).

Mise à part l'incidence de l'évolution stratégique, la charge de travail globale des Douanes devrait augmenter de 15% au cours des dix prochaines années. Dans le secteur commercial, l'augmentation moyenne devrait osciller entre 1,3 et 1,4%. Quant au traitement des voyageurs internationaux, la hausse devrait être inférieure à 1% par année au cours de la période 1989-1990 à 1992-1993, puis elle devrait correspondre à 2,2% par année au cours des cinq années suivantes.

La charge de travail de l'Accise continue à croître par suite des modifications apportées aux politiques gouvernementales et de la conjoncture commerciale. Les budgets du gouvernement fédéral des trois dernières années ainsi que le Livre blanc sur la Réforme fiscale 1987 contenaient des mesures qui ont fait augmenter de façon importante le nombre des titulaires de licences de l'Accise. De 1989-1990 à 1992-1993, la charge de travail de l'Accise devrait augmenter au rythme d'environ 5% par année. En même temps, la charge de travail de la

comptabilité des recettes devrait augmenter en moyenne de 3,5% par année. À la Perception, l'augmentation du volume des cas devrait ralentir, mais le niveau devrait rester élevé. La deuxième phase de la vaste réforme fiscale nécessitera le réexamen de cette prévision, étant donné l'incidence qu'elle exercera sur les opérations et les activités fondamentales de l'Accise. La forme que prendra finalement la deuxième phase de la réforme fiscale reste encore à déterminer.

Décisions de principe du gouvernement: Les plus importantes décisions de principe du gouvernement qui toucheront les opérations de Douanes et Accise dans les années à venir comprennent ce qui suit:

- les changements fiscaux (par exemple les projets de loi C-80 et C-117) et la révision approfondie du système fiscal;
- l'Accord sur le libre-échange entre le Canada et les États-Unis;
- la déréglementation des industries du camionnage et du transport aérien;
- les efforts que continue de fournir le gouvernement en vue de diminuer le déficit fédéral en réduisant le nombre des années-personnes et les coûts;
- l'augmentation des demandes de services provenant des groupes de clients;
- les efforts visant à freiner l'entrée au Canada de drogues illégales, de matériel pornographique et de propagande haineuse; et
- l'assignation des opérations gouvernementales au secteur privé.

La participation du Ministère ira du soutien permanent à l'égard de quelques décisions à la mise en oeuvre et à l'exécution mêmes de certaines autres.

Changements technologiques: Au cours des prochaines années, des changements technologiques majeurs concernant les opérations, les systèmes et les procédures du Ministère lui permettront de répondre aux besoins du public avec plus de rapidité, d'efficacité et de réceptivité. Ces changements qui surviendront aux Douanes et à l'Accise aideront le Ministère à s'adapter plus rapidement aux conditions économiques et commerciales, de sorte que ses programmes deviendront encore plus efficaces. La mise en oeuvre au Ministère de plusieurs changements technologiques sera difficile, car elle coïncidera avec d'autres changements faisant suite à d'autres décisions de principe du gouvernement.

2. Initiatives

En 1989-1990, Douanes et Accise entreprendra ou poursuivra les initiatives énoncées ci-dessous. Ces initiatives ne faisaient pas partie des plans de dépenses précédents.

Accord sur le libre-échange entre le Canada et les États-Unis: Le 14 octobre 1987, le Canada et les États-Unis ont convenu en principe de procéder à une vaste libéralisation du commerce bilatéral. Au début de 1988, les deux chefs d'État ont officiellement approuvé le libellé final de l'Accord, qui est entré en vigueur le 1er janvier 1989. Cet accord exerce un effet de grande envergure sur les opérations douanières, car sa mise en application s'échelonnera sur une période de dix ans. L'application des règles d'origine (facteur décisif régissant la participation des Douanes à l'égard de la Loi sur le libre-échange), l'amélioration corrélative des systèmes de soutien automatisés, la série de nouveaux décrets de remise et les modifications apportées à la Loi sur les mesures spéciales d'importation imposent une augmentation importante de la charge de travail dans le secteur commercial.

Les activités concernant le travail d'élaboration, la dotation, la formation, l'information du public et la mise en oeuvre des systèmes et des procédures connexes prendront fin au cours de 1988-1989, sauf celles qui ont trait à la révision du Système de référence technique automatisé. La nouvelle caractéristique permettant l'accès des clients à ce système, ainsi que la mise à jour des dossiers sur les opinions régionales et les décisions tarifaires, sera mise en application en janvier 1990.

Les ressources actuellement assignées à cette initiative sont: 75 années-personnes et 14.6 million de dollars pour 1988-89; 75 années-personnes et 6.2 millions de dollars pour 1989-90; 75 années-personnes et 5.2 millions de dollars pour 1991-92. Cette assignation de ressources sera réévaluée en considerant l'expérience accrue par le Ministère dans l'application des provisions douanières de la Loi sur le libre-échange.

Mesures provisoires de la réforme de la taxe de vente: Le Livre blanc sur la Réforme fiscale 1987, déposé le 18 juin 1987 à la Chambre des communes par le ministre des Finances, proposait diverses mesures provisoires concernant la taxe de vente (MPTV). Ces mesures ont également été présentées dans le budget du 10 février 1988. Si ces mesures étaient entièrement mises en vigueur, environ 3 500 licences de grossistes seraient annulées, donnant lieu à un nombre additionnel de demandes de remboursement allant jusqu'à 50 000 par année. La charge de travail que nécessite actuellement la comptabilité des recettes augmenterait de 60%. Cet accroissement du volume et de la complexité de

258 années-personnes et de 15,7 millions de dollars. Le présent budget des dépenses ne tient compte que d'une partie des besoins à ce chapitre, car le gouvernement doit rendre des décisions finales sur la mise en oeuvre et sur l'échéancier de certaines mesures proposées.

Système commercial de l'Accise: Grâce au Système commercial de l'Accise, le Ministère franchira un grand pas dans l'élaboration d'un système automatisé intégré et pertinent, qui l'aidera à satisfaire les besoins de fonctionnement et de gestion de l'Administration centrale et des régions. Ce projet important permettra au Ministère de miser davantage sur les occasions de protéger les recettes, de favoriser l'observance des lois et de garantir la stabilité du système de comptabilité des recettes, tout en assurant l'infrastructure nécessaire pour satisfaire sans délai aux exigences de la réforme fiscale. Une plus grande rentabilité du soutien technologique et un meilleur service aux clients comptent parmi les autres avantages de ce système.

Les dépenses réelles en 1987-1988 ont été de 20 années-personnes et de 9,1 millions de dollars. Le total des besoins prévus en 1988-1989 s'établit à 52 années-personnes et à 10,1 millions de dollars. Selon les estimations, les dépenses en 1989-1990 seront de 30 années-personnes et de 5,3 millions de dollars (voir page 35).

Réforme de la taxe à la consommation: Responsable d'appliquer l'actuelle taxe de vente de fabricant, Douanes et Accise a mis sur pied le Groupe d'examen de la taxation des marchandises, afin d'aider le ministère des Finances à planifier la future mise en oeuvre possible des vastes réformes du système de la taxe de vente. Le total des coûts prévus en 1988-1989 est de 15 années-personnes et de 1,4 million de dollars. Les dépenses en ressources pour 1989-1990 devraient être de 15 années-personnes et de 890 800 $.

3. État des initiatives annoncées antérieurement

Douanes et Accise a terminé ou poursuit un certain nombre d'initiatives décrites dans les plans de dépenses antérieurs. L'état d'avancement de ces initiatives paraît sous les rubriques qui suivent:

Initiatives en cours

Mesures pour réduire les années-personnes: En réponse à la demande du gouvernement visant à réduire l'effectif de la Fonction publique, Douanes et Accise a établi un plan de compression qui, de 1986-1987 à 1990-1991, permettra des économies de 954 années-personnes, grâce à dix initiatives de réduction des coûts. Ce plan insiste pour que les objectifs se réalisent sans que les niveaux de service, les recettes de l'État et la sécurité du public canadien en souffrent. Comme il était prévu, quatre initiatives se sont soldées par une économie de 137 années-personnes en 1988-1989. Quatre mesures auront des effets sur le budget des dépenses de 1989-1990.

Stratégie nationale de lutte antidrogue: En février 1984, le Ministère a fermement désigné la lutte antidrogue comme priorité importante. Il a alors formé les escouades antidrogue des Douanes, auxquelles il a confié des chiens détecteurs, du matériel et divers moyens de communication et de transport. Ces escouades devaient parcourir le pays pour fournir une aide spécialisée dans les bureaux d'entrée au cours des périodes occupées et à risque élevé. Cet élément de la Stratégie nationale de lutte antidrogue, mise en oeuvre en 1987, a pris de l'importance en raison de l'inquiétude des Canadiens face à l'abus de stupéfiants. Douanes Canada se trouve donc sur la première ligne du combat contre les drogues. Cette méthode produit indéniablement des résultats: en 1985, les saisies représentaient une valeur totale de 248 millions de dollars, en 1986, une valeur de 380 millions de dollars et, en 1987, une valeur de 322 millions de dollars. La valeur des drogues saisies au cours des dix premiers mois de 1988 totalise 338 millions de dollars.

Programme de ristourne de la taxe de vente sur l'essence et le carburant diesel: Ce programme, qui est entré en vigueur le 1er décembre 1984, devait prendre fin le 31 décembre 1987. Mais, en décembre 1987, le ministre des Finances annonçait son prolongement pendant deux autres années. Les personnes ayant droit à des ristournes peuvent donc présenter leurs demandes jusqu'au 31 décembre 1989. Les coûts réels en 1987-1988 ont été de 74 années-personnes et de 2,6 millions de dollars. Les dépenses pour 1988-1989 sont évaluées à 73 années-personnes et à 2,6 millions de dollars. Les ressources nécessaires pour poursuivre cette initiative en 1989-1990 sont de 74 années-personnes et de 2,8 millions de dollars (voir page 35).

Système d'alarme et de sécurité personnelle (SASP): Le SASP a pour but d'améliorer la sécurité des inspecteurs des douanes qui sont affectés à des postes isolés dans de grands bureaux ou qui travaillent seuls dans des endroits éloignés. En 1988, un système était mis à l'essai dans la région de Hamilton afin d'étudier de façon approfondie la conception du matériel et du système. À la suite des résultats de ce projet-pilote à Hamilton et de la mise en oeuvre antérieure du système dans les régions de Windsor et de Lacolle/Dundee, la Direction a opté pour la mise en oeuvre à l'échelle nationale. Le SASP sera donc mis complètement en oeuvre partout au Canada d'ici la fin de l'année 1992.

Les dépenses consacrées au projet en 1987-1988 ont été de 10 années-personnes et de 733 000 $. Les dépenses prévues pour 1988-1989 sont de 12 années-personnes et de 1,5 million de dollars. Les besoins futures en ressources sont: 675 000 milles dollars 1989-90; 5,2 millions de dollars en 1990-91; et 8,2 millions de dollars en 1991-92 (voir page 51).

Système d'information sur les ressources humaines (SIRH): Afin de fournir à temps aux gestionnaires à tous les niveaux les renseignements exacts dont ils ont besoin pour gérer leurs ressources humaines et prévoir les congés et les heures supplémentaires de façon efficace, le

Ministère commence à élaborer graduellement le Système d'information sur les ressources humaines (SIRH), qui comporte une restructuration complète de l'actuel Système des ressources en main-d'oeuvre (SRM) et l'introduction d'un système informatisé de rapports sur les congés et les heures supplémentaires (voir page 51).

Initiatives terminées ou discontinuées

Protocole d'entente (PE): Depuis la signature, en juin 1987, du protocole d'entente avec le Conseil du Trésor sur l'Accroissement des pouvoirs et des responsabilités ministériels (APRM), le Ministère a adopté et mis en oeuvre, à tous les niveaux de gestion interne, cette initiative du Conseil du Trésor.

La mise en oeuvre de l'APRM dans le Ministère s'est accompagnée d'une évolution sur deux aspects importants: d'abord, la désignation des pouvoirs additionnels qu'il convient d'accorder aux responsables ou des changements à apporter à la gestion ministérielle ainsi qu'aux méthodes et aux systèmes de gestion afin de lever les obstacles à la gestion productive; ensuite, la documentation d'un régime d'entière responsabilité qui améliorerait l'intégrité du processus de gestion. Cette initiative ne sera plus addressé séparément dans la Partie III des futurs plans de dépenses car elle a été pleinement intégré dans les pratiques de gestion du Ministère.

Bois d'oeuvre: Depuis l'entrée en vigueur, le 8 janvier 1987, de la Loi sur le droit à l'exportation de produits de bois d'oeuvre, un droit de 15% est imposé sur l'exportation aux États-Unis de certains produits de bois d'oeuvre provenant de toutes les provinces du Canada, à l'exception de la Colombie-Britannique et des Maritimes. Responsable de l'application de cette loi, Douanes et Accise a mis en place des systèmes et des mécanismes pour en assurer le respect. En 1987-1988, les droits nets prélevés se sont établis à 394,6 millions de dollars et 262 492 avis d'exportation ont été reçus. Les ressources prévues pour 1988-1989 et les années à venir s'élèvent à 42 années-personnes et à 1,8 million de dollars par année.

Système des Douanes pour le secteur commercial (SDSC): Le Système des Douanes pour le secteur commercial a été conçu pour permettre au Ministère d'appliquer, dès janvier 1988, un nouveau système tarifaire (le Système harmonisé de nomenclature), ainsi que de rationaliser les opérations commerciales des Douanes. Le 1er janvier 1988 a marqué la mise en oeuvre du Système par les Douanes.

À la fin de 1987-1888, le total des ressources consacrées à l'élaboration et à la mise en oeuvre du SDSC s'élevait à 71,7 millions de dollars et 449 années-personnes.

E. Efficacité du programme

Pour l'exécution de son programme, le Ministère s'appuie sur l'intégrité de ses clients et suppose que la vaste majorité de ceux-ci se conformeront à la loi lorsqu'elle est appliquée de façon équitable et uniforme et d'une manière qui répond à leurs besoins. Dans le contexte du régime fiscal canadien qui en est un d'auto-cotisation, il est d'une importance capitale que les renseignements relatifs aux lois, aux programmes et aux politiques en constante évolution soient diffusés en temps opportun. Bien qu'il n'ait plus à faire ses preuves dans ce domaine, le Ministère fait un examen périodique de ses systèmes de communication afin de s'assurer que les améliorations nécessaires sont apportées pour faciliter l'observation volontaire de la loi.

Parallèlement aux efforts concertés qu'il déploie pour faciliter l'observation de la loi, le Ministère doit également appliquer un programme obligations que leur impose la loi. Un tel programme doit arriver à créer, entre les mesures requises pour faciliter l'observation de la loi et celles qui sont nécessaires pour en assurer l'exécution, un équilibre tel que ni l'un ni l'autre de ces deux types de mesures ne soient compromis par le mode de gestion des activités du Ministère.

La meilleure façon de juger de l'efficacité du Ministère dans l'exécution de son programme est d'examiner ses deux principales activités, c'est-à-dire l'Accise et les Douanes.

Accise: La Direction de l'Accise applique la Loi sur l'accise, la Loi sur la taxe d'accise ainsi que d'autres lois qui s'y rapportent et elle assure ainsi le calcul, la perception et, le cas échéant, le remboursement des droits, des taxes et des autres frais et amendes.

Sous le régime fiscal canadien qui est fondé sur l'observation volontaire et l'auto-cotisation, c'est aux contribuables qu'il incombe de déterminer et de viser le montant des taxes à payer selon la loi, conformément aux obligations que lui impose cette loi. Dans sa stratégie des communications et ses principes opérationnels, le Ministère reconnaît l'importance capitale, pour la facilitation de l'observation volontiare de la loi, d'une diffusion efficace des renseignements qui soit à la fois rapide et souple. Malgré les efforts déployés pour faciliter l'observation de la loi, il y a des contribuables qui n'en respectent pas les dispositions intentionnellement ou non. En vertu de son mandat, le Ministère a le devoir de prendre les mesures qui s'imposent pour relever les cas de non-observation et y remédier. Le programme actuel de vérification de l'Accise est l'un des moyens dont il dispose pour s'acquitter de cette fonction.

Deux études préparatoires à l'évaluation ont été effectuées en 1988 relativement à l'activité Accise. Ces études, qui avaient pour but de déterminer les questions devant faire l'objet d'une évaluation plus poussée, sont décrites ci-après.

(i) Une étude préparatoire à l'évaluation de la composante Vérification et exécution de l'activité Accise a pris fin au mois d'août 1988. Cette composante comprend la vérification de l'observation par le titulaire de licence des lois et règlements de l'Accise régissant le calcul de la taxe de vente fédérale et des droits d'accise à payer. Elle comprend la responsabilité de déterminer quels titulaires de licence contreviennent intentionnellement ou non aux dispositions de la loi, celle de procéder aux enquêtes requises et celle d'engager, s'il y a lieu, des poursuites judiciaires contre ces titulaires.

L'étude a permis de relever trois questions qui devront faire l'objet d'une évaluation plus poussée:

- le rendement des activités du programme par rapport aux objectifs fixés;

- la possibilité que d'autres systèmes ou stratégies de ressourcement puissent améliorer les résultats du programme; et

- l'équité et l'efficacité des dispositions pénales actuelles.

L'étude d'évaluation de ces questions a commencé en septembre 1988 et devrait se terminer en 1989-1990.

(ii) En janvier 1988, une étude préparatoire à l'évaluation de la composante Perception des recettes a été effectuée. Bien que relativement restreinte, cette composante de l'activité Accise est importante. Elle prévoit les mécanismes administratifs nécessaires à la déclaration et à la remise de la taxe de vente fédérale et des autres taxes versées annuellement par quelque 75 000 titulaires de licence, taxes dont le montant annuel s'élève à 18 milliards de dollars. L'étude a permis de relever quatre questions qui devront faire l'objet d'une évaluation plus poussée:

- les résultats obtenus grâce au programme actuel;

- l'impact du projet de loi C-80 sur le rendement du programme;

- l'équité et l'efficacité des systèmes établis pour encourager l'observation volontaire de la loi et remédier aux cas de non-observation; et

- les répercussions sur la clientèle des mécanismes en place pour l'exécution du programme.

L'étude d'évaluation de la composante Perception des recettes est actuellement en cours et devrait se terminer en 1989-1990.

Douanes: La Direction des Douanes est chargée d'appliquer la Loi sur les douanes, le Tarif des douanes, la Loi sur les mesures spéciales d'importation et d'autres lois connexes et, par le fait même, de contrôler, pour la protection de l'industrie et de la société canadiennes, le mouvement des personnes, des marchandises et des moyens de transport qui entrent au pays et qui en sortent. En appliquant ces dispositions législatives, les Douanes protègent aussi l'industrie canadienne contre tout préjudice réel ou éventuel causé par l'importation effective ou prévue de marchandises sous-évaluées ou subventionnées, ainsi que par d'autres genres de concurrence étrangère déloyale. Voici la description de trois études d'évaluation ou études préparatoires reliées aux activités de douanes.

(i) En 1987-1988 on a terminé une évaluation du programme des cotisations. Le programme est responsable à la fois de l'administration de la Loi sur les mesures spéciales d'importation (LMSI) et les dispositions concernant les dispositions relatives à l'établissement de la valeur de la Loi sur les douanes. La loi sur les mesures spéciales d'importation vise à protéger les entreprises canadiennes contre la concurrence déloyale ou préjudiciable découlant de l'importation de marchandises sous-évaluées ou subventionnées. Les dispositions de la loi sont un élément fondamental du contrôle du Ministère sur la valeur des importations au Canada. Les nouvelles dispositions concernant l'établissement des valeurs ont été introduites le 1er janvier, 1985.

L'étude a conclu que dans son ensemble les activités d'enquête du Ministère protègent les producteurs canadiens. L'exécution de mesures concernant la sous-évaluation/subvention par le Ministère atteint des niveaux acceptables et l'observation volontaire, malgré les difficultés rencontrées dans les processus d'exécution. Ces difficulté sont actuellement identifiées par le Ministère au moyen de modifications de système conçu pour améliorer l'efficacité des processus. La livraison du système de fournir un accès approprié à la LMSI fut satisfaisante malgré certains facteurs décourageants sous la LMSI. Ces difficultés reposent sur le manque de connaissance des entreprises canadiennes sur la façon de procéder et quelle organisation gouvernementale contacter dans le but de porter plainte ayant trait à la sous-évaluation/subvention. Le Ministère a entrepris d'augmenter cette prise de conscience du monde des affaires.

En ce qui a trait au processus de la valeur, l'étude a rapporté que l'efficacité de la prestation du programme a été touché défavorablement en raison d'une plus grande priorité accordé aux processus de la LMSI. Etant donné qu'il est évident que certaine non-observation se produit, le Ministère est en train d'organiser et de ressourcer un processus renforcé pour améliorer la prestation du programme de la valeur.

(ii) Une étude préparatoire à l'évaluation de la composante Arbitrage a pris fin en juillet 1988. Cette composante a essentiellement pour but d'assurer l'examen des saisies effectuées par les Douanes et la réponse aux appels formés contre de telles mesures et de garantir ainsi l'équité et l'uniformité dans l'interprétation et l'application des dispositions pénales de la loi. L'étude a permis de relever quatre questions qui devront faire l'objet d'une évaluation plus poussée:

- l'application et les répercussions des mécanismes en place pour l'imposition des peines;

- la pertinence et la valeur de la politique et des communications pour les agents d'exécution;

- la pertinence du soutien et des ressources attribuées au programme; et

- l'efficacité du mécanisme de révision actuel par rapport aux objectifs du programme.

L'étude d'évaluation a commencé en septembre 1988 et devrait se terminer en 1989-1990.

(iii) Le Projet d'amélioration des opérations postales a été entrepris en 1986-1987 en réponse aux conclusions d'une étude d'évaluation portant sur les déclarations des transporteurs. Les mesures prises par le Ministère comprenaient la rationalisation des opérations postales des Douanes grâce à l'adoption d'un nouveau système de traitement des envois commerciaux et non-commerciaux, une réduction du nombre des centres de tri primaire, l'introduction de modifications à la loi visant à réduire la charge de travail et la mise en oeuvre du Système automatisé de contrôle des comptes débiteurs et de l'inventoriage. À la suite de ces initiatives, une étude d'évaluation de la mise en oeuvre du projet et des résultats obtenus a été effectuée au cours du second trimestre de 1988-1989. L'étude a conclus que le programme révisé a atteint un niveau d'éfficacité de 93%. En plus, le taux de perception a excédé le niveau planifié de 95%. Le niveau d'exécution, mise en évidence par la réussite des deuxième références est de 98%. Le nouveau système apporte de nombreux bénéfices aux usagers. Les avantages les plus mentionnés par le public sont le reçu opportun des biens, l'élimination du besoin de se présenter au Douanes, facilités de payement et la convénience des procédures d'appel. On s'attend à ce que la haute direction termine son étude des recommandations et du plan d'action proposé pour leur application d'ici la fin de 1988-1989.

Les cadres nécessaires à l'évaluation future d'un certain nombre d'initiatives ministérielles et interministérielles ont été établis au cours de l'année 1988-1989. Ceux-ci comprennent le Système des Douanes pour le secteur commercial, le Protocole d'entente entre le Ministère et le Conseil du Trésor et, en particulier, la nouvelle Loi sur les douanes dont une disposition prévoit le suivi parlementaire dans les cinq ans suivant son entrée en vigueur le 10 novembre 1986.

Section II
Analyse par activité

A. Accise

Objectif

L'objectif de l'activité Accise est d'appliquer la Loi sur l'accise, la Loi sur la taxe d'accise et les autres lois pertinentes et d'assurer ainsi l'imposition, la perception et, le cas échéant, le remboursement au public des droits, des taxes et de tous les autres prélèvements d'une manière aussi économique que possible et de façon à nourrir la confiance du public en l'intégrité, l'efficience et l'équité du procédé d'application de l'Accise.

Description

Lorsque sont appliquées la Loi sur l'accise, la Loi sur la taxe d'accise et les autres lois pertinentes, les efforts de la direction, au sein de l'activité Accise, sont axés sur six secteurs ou sous-activités.

Interprétation fiscale: Ce secteur d'activités permet de recenser les contribuables admissibles et de leur délivrer des licences. Les titulaires de licence, les demandeurs de remboursements et les autres membres du public directement visés par la loi reçoivent des renseignements et des interprétations concernant leurs droits et leurs obligations. Cette sous-activité reçoit 18% de l'ensemble des ressources de l'activité.

Perception des recettes: Ce secteur assure la perception, le dépôt et la déclaration des recettes provenant de titulaires de licence et se composant de remises volontaires, de taxes et de droits en retard et des amendes connexes. On recense également les contribuables en défaut ainsi que ceux qui négligent de produire les déclarations de taxe exigées et on leur donne des renseignements ainsi que l'occasion de respecter leurs obligations avant que des mesures de perception ne soient prises. Douze pour cent (12%) de l'ensemble des ressources de l'activité sont attribuées à la Perception des recettes.

Vérification et exécution: Ce secteur permet de relever et de corriger, grâce à une vérification sélective des titulaires de licence ainsi qu'à l'établissement de cotisations et de crédits, les paiements en trop et en moins des droits et des taxes qu'imposent la Loi sur l'accise et la Loi sur la taxe d'accise. Il fournit également des renseignements aux titulaires de licence pour les aider à se conformer volontairement aux exigences de la loi. Le bien-fondé des demandes de remboursement des taxes de vente et d'accise fédérales est examiné et des enquêtes spéciales sont effectuées pour confirmer les soupçons de fraude et régler les cas suspects. Cette sous-activité absorbe 55% de l'ensemble des ressources de l'activité.

Appels: Ce secteur d'activités est chargé de régler les appels des décisions qui sont rendues en vertu de la Loi sur la taxe d'accise au sujet du classement, du statut fiscal et de la valeur des marchandises. Cette sous-activité représente moins de 1% de l'ensemble des ressources de l'activité.

Politique et systèmes: Les activités dans ce secteur permettent de planifier, d'élaborer, d'évaluer et de mettre à jour les dispositions législatives, les règlements, les politiques, les procédures et les systèmes nécessaires à l'obtention des résultats qu'on attend du programme. Cette sous-activité absorbe 5% de l'ensemble des ressources de l'activité.

Gestion et soutien des programmes: Ce secteur fournit des services de gestion, des services financiers et des services administratifs centraux à toutes les composantes du programme de la Direction de l'Accise. Il absorbe 9% de l'ensemble des ressources de l'activité.

Sommaires des ressources

L'activité Accise comprend 1 672 années-personnes, ce qui représente environ 17% de l'ensemble des années-personnes du Ministère et 17% de l'ensemble de ses dépenses. Le tableau 7 fournit des détails sur les ressources de l'activité.

Tableau 7: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A.-P.	$	A.-P.	$	A.-P.
Interprétation fiscale	14 993	296	15 671	313	13 379	306
Perception des recettes	8 163	206	9 013	219	6 825	172
Vérification et exécution	47 791	924	47 562	909	43 393	877
Appels	1 053	17	796	12	733	12
Politique et systèmes	9 882	79	11 729	73	10 074	49
Gestion et soutien des programmes	7 943	150	9 598	170	7 862	168
	89 825	1 672	94 369	1 696	82 256	1 584

Les dépenses prévues pour l'activité Accise en 1989-1990 se décomposent comme suit: 84% de frais de personnel, 14% d'autres coûts de fonctionnement et 2% de coûts en capital. L'écart entre le budget des dépenses de 1989-1990 et les prévisions de 1988-1989 s'explique en grande partie à cause des dépenses occasionnées en 1988-1989 par de grands projets de développement tels que le Système commercial de l'Accise.

Tableau 8: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)		1987-1988	
	Réels	Budget principal	Différence
Interprétation fiscale	13 379	14 387	(1 008)
Perception des recettes	6 825	8 035	(1 210)
Vérification et exécution	43 393	39 974	3 419
Appels	723	515	208
Politique et systèmes	10 074	3 730	6 344
Gestion et soutien des programmes	7 862	8 179	(317)
	82 256	74 820	7 436
Recettes en 1987-1988	18 187 243		

Explication de la différence: Les dépenses réelles pour 1987-1988 ont été de 7,4 millions de dollars, soit de 10% supérieures aux niveaux prévus dans le budget des dépenses principal. Ce montant de 7,4 millions de dollars est un résultat net se décomposant principalement comme il suit:

	Millions de dollars
. Budget des dépenses supplémentaire	
. Loi sur le droit à l'exportation de produits de bois d'oeuvre	1,9
. Système commercial de l'Accise	8,3
. Fonds périmés de l'affectation pour dépenses en capital	(0,3)
. Sous-utilisation de l'affectation pur frais de personnel	(0,7)
. Ressources réaffectées en fonction des priorités du Ministère	(1,8)

Données sur le rendement et justification des ressources

Le rendement de l'activité Accise peut être envisagé comme un ensemble hiérarchique composé des extrants opérationnels, des avantages pour le client et des résultats du programme. Le tableau 9 présente une vue d'ensemble qui montre de quelle façon les opérations quotidiennes de l'activité Accise se traduisent en résultats répondant à l'objectif de l'activité. Ce sont les résultats obtenus à un niveau ou l'autre qui témoignent du rendement de l'activité Accise.

Tableau 9: Vue d'ensemble du rendement de l'activité Accise

EXTRANTS OPÉRATIONNELS	AVANTAGES (POUR LES CLIENTS)	RÉSULTATS DU PROGRAMME
Interprétation fiscale		
Enquêtes concernant les licences (au bureau et à l'extérieur) Octroi des licences	(Titulaires de licences de l'Accise) Octroi de licences aux contribuables conformément à la loi.	Régime fiscal fondé sur l'observation volontaire dont l'intégrité, la justice et l'équité ne sont pas mises en doute par les titulaires de licence parce que ceux-ci sont bien informés.
Cas d'interprétation fiscale Cas du Programme d'aide aux contribuables Programme d'information Décisions écrites Contrôle de la qualité	(Titulaires de licences de l'Accise) Communication aux personnes visées par la législation des renseignements y compris les interprétations fiscales dont elles ont besoin pour déterminer elles-mêmes leurs obligations et leurs droits et pour mieux se conformer à la loi.	
Perception des recettes		Exécution du mandat du Ministère en vertu de la loi, c.-à-d. la perception, le dépôt et la déclaration des recettes.
Cas de perception Report des écritures concernant les déclarations mensuelles, les cotisations, les amendes, les intérêts et les crédits portés aux comptes débiteurs Redressements des comptes débiteurs	(Titulaires de licences de l'Accise) Les titulaires ont la possibilité de remettre à la Couronne les déclarations de taxe exigées et les montants qui sont dus. (Gouvernement) Traitement des déclarations de taxe comprenant la réception, le dépôt et la déclaration des recettes ainsi que la perception des arriérés dus à la Couronne.	
Vérification et exécution		
Unités de vérification terminées Cotisations établies et crédits accordés Enquêtes spéciales sur les cas suspects	(Gouvernement et titulaires de licence) Détection des paiements en trop et en moins des taxes exigées en vertu de la législation de l'Accise et correction des écarts par vérification sélective des demandeurs de licences et de remboursements.	Protection des recettes Exécution du mandat du Ministère en vertu de la loi, c.-à-d. l'évaluation, la perception et le remboursement de sommes diverses
Enquêtes sur les coefficients de la taxe et valeur de ces coefficients	(Titulaires de licence) Communication à ces titulaires des renseignements dont ils ont besoin pour se conformer volontairement aux exigences de la loi.	
Surveillance des droits et vérifications post fonctionnelles	(Gouvernement et titulaires de licence) Les cas de non-observation des exigences de la Loi sur l'accise sont relevés et corrigés.	
Demandes de remboursement	(Titulaires de licence) Juste remboursement des droits et des taxes	Incitation à l'observation volontaire
Appels		
Décisions rendues en réponse aux appels	(Titulaires de licence) Les titulaires peuvent en appeler des décisions du Ministère concernant le classement, le statut fiscal ou la valeur des marchandises et ont confiance en l'intégrité, la justice et l'équité du système.	Équité du procédé de perception de l'accise

Chaque secteur de l'activité Accise est essentiel dans un régime fiscal reposant sur l'observation volontaire de la loi. Le niveau des résultats recherchés ou atteints dans chaque secteur variera selon les changements que subissent un certain nombre de facteurs interdépendants comme la charge de travail, la complexité des tâches, le nombre de clients de l'Accise (titulaires de licence, demandeurs de remboursements, etc.), les modifications aux lois ou à la politique, les priorités gouvernementales et la conjoncture commerciale et économique.

La charge de travail de l'Accise dépend surtout du nombre des titulaires de licence et ce nombre peut varier sous l'influence de facteurs tels que la croissance normale du secteur manufacturier, la révision de lois existantes, l'adoption de nouvelles lois ou les dispositions du budget fédéral. L'Accise prévoit, selon la tendance qui se dessine, que le nombre des titulaires de licence augmentera régulièrement de 5% par année au cours des cinq prochaines années.

Ces renseignements sur le rendement sont fournis pour les quatre sous-activités génératrices du plus grand nombre d'extrants dans l'activité Accise, c'est-à-dire Interprétation fiscale, Perception des recettes, Vérification et exécution et Appels. Ces secteurs réunis représentent environ 85% de l'ensemble des ressources de l'Accise.

Interprétation fiscale: Le tableau 10 présente des renseignements sur le rendement de l'activité Interprétation fiscale. Deux nouveaux secteurs qui n'apparaissaient pas dans les plans de dépenses antérieurs font maintenant partie de cette sous-activité. Il s'agit des activités du Programme d'aide aux contribuables qui ont pour but de fournir aux titulaires de licence les renseignements précis dont ils ont besoin pour s'acquitter de leurs obligations en vertu des lois et règlements sur l'Accise et des activités d'enquête qui ont pour but d'assurer le respect des lois et règlements de l'Accise concernant l'octroi des licences et des permis.

Le nombre des cas d'interprétation fiscale terminés et des extrants par année-personne en 1987-1988 sont conformes aux prévisions. Au cours de l'année financière 1987-1988, le nombre des cas d'interprétation fiscale terminés a été de 4,4% supérieur à ce qu'il avait été en 1986-1987. La charge de travail dans cette activité est directement liée au nombre des titulaires de licence et ce nombre a augmenté d'environ 4 600 en 1987-1988. De faibles augmentations de la charge de travail sont prévues pour les années 1988-1989 (2%) et 1989-1990 (1%). La diminution enregistrée dans le nombre de cas du Programme d'aide aux contribuables terminés en 1989-1990 est attribuable à une redéfinition de ce genre de cas. Les prévisions pour les unités terminées dans le secteur des enquêtes concernant les licences ont été établies d'après les tendances actuelles.

Tableau 10: Données sur le rendement - Interprétation fiscale

	Budget des dépenses 1989-1990		Prévue 1988-1989		Réel 1987-1988	
	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P
Cas d'interprétation fiscale terminés	38 000	128	37 700	120	36 974	128
Enquêtes sur les licences terminées	17 000	594	15 461	609	16 587	603
Cas du Programme d'aide aux contribuables terminés	8 000	242	10 297	272	9 313	321

En plus des mesures de performance mises en place pour les tâches, lesquelles sont assujettis à une analyse quantifiable telle qu'indiquée au tableau 10, nous avons également un nombre de mecanismes destinés à la facilitation dans la sous-activité de l'Interprétation fiscale. Un système automatisé comprenant comme données de base les décisions sur la fiscalité; et connu sous le titre de "Système d'information sur les décisions de l'Accise "(SIDA), est maintenue et mis à la disponibilité du public afin de lui assurer un accès uniforme à l'information concernant l'application de la loi.

Cette sous-activité dirige d'autres mécanismes afin de fournir aux contribuables l'information nécessaire concernant leurs droits et leurs obligations. Ces mécanismes élaborés pour mieux servir la clientèle du Ministère, sont les suivants:

- la publication et distribution régulière des "Nouvelles de l'Accise". Cette publication explique clairement et de façon concise les nouvelles politiques et leur modification. Toutes les informations techniques y sont traitées. Elles soulignent les changements importants et guident les contribuables à des sources d'information additionnelles;

- la procuration d'un programme d'information compréhensive incorporant une série de mémorandums permanents sur des sujets d'intérêt général et la publication de matériel spécialisé tel que le Guide de l'accise sur les petites entreprises et divers communiqués sur les taxes d'accise;

- la distribution sous la forme d'une trousse d'information de base, nécessaire à tous les contribuables qui deviennent détenteur d'une licence pour la première fois; etc.

- le maintien d'un programme d'aide aux contribuables par lequel les nouveaux titulaires de licence de même que les contribuables qui n'ont pas été vérifiés recemment sont contactés dans le but de leur fournir de l'information et de l'aide en rapport à leurs opérations.

Perception des recettes: Les tableaux 11(a) et 11(b) présentent les données sur la charge de travail et le rendement dans le secteur Perception des recettes. Les données du tableau 11(b) sur le rendement portent sur des comptes débiteurs qui ne figurent pas dans les plans de dépenses antérieures.

Le nombre des cas de perception terminés en 1987-1988 dépasse de 5,6% les prévisions. Cette augmentation dans le volume de travail est directement attribuable au projet de loi C-80 qui accorde aux titulaires de licence un délai de 90 jours pour présenter un appel concernant les cotisations. On s'attend à ce que ce volume se maintienne au cours des années 1988-1989 et 1989-1990.

Les extrants par année-personne en 1987-1988 sont conformes aux prévisions. La baisse enregistrée en 1988-1989 dans les extrants par année-personne est attribuable à un surcroît de travail dans la comptabilisation des recettes par suite de l'adoption des dispositions du projet de loi C-117 concernant l'accélération des paiements. Les extrants par année-personne sont calculés d'après le total des années-personnes consacrées à la sous-activité Perception des recettes et tiennent compte par conséquent des ressources consacrées aux opérations de comptabilisation des recettes, même si celles-ci ne sont pas productrices de "cas de perception terminés". L'augmentation dans les extrants par année-personne en 1989-1990 reflète les gains de productivité découlant de l'expérience acquise dans l'application des dispositions du projet de loi C-117 et l'impact du Système commercial de l'Accise.

Par ailleurs, l'augmentation dans le nombre et la valeur des comptes débiteurs en souffrance est attribuable à une conjoncture économique favorable et aux répercussions du projet de loi C-80. Toutefois, comme pourcentage de l'ensemble des comptes et des recettes, les niveaux enregistrés ne sont pas vraiment des augmentations.

Tableau 11(a): Données sur la charge de travail - Perception des recettes

	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P
Cas de perception terminés	129 513	628	128 000	584	127 822	743

Tableau 11(b): Données sur le rendement - Perception des recettes

	1987-1988 Réel	1986-1987 Réel	1985-1987 Réel
Créances irrécouvrables comme % du total des recettes annuelles	0,054	0,069	0,058
Comptes débiteurs redressés comme % du total des recettes	0,19	0,19	0,19
Nombre de comptes débiteurs en souffrance	9 471	7 525	6 900

Nota: "Comptes débiteurs redressés" est égal au nombre de comptes débiteurs en souffrance moins les chèques antidatés, les chèques sans fond, les cas litigieux de vérification, les comptes insolvables et les cas faisant l'objet de poursuite ou impossible a recouvrer.

Vérification et exécution: Les tableaux 12(a) et 12(b) présentent les données concernant la charge de travail et le rendement dans le secteur Vérification et exécution. Le tableau 12(b) indique le pourcentage des comptes vérifiés et le supplément de recettes fiscales attribuable aux activités de vérification. Certains des indicateurs de rendement ne figuraient pas dans les plans de dépenses antérieures.

Le nombre d'unités de vérification terminées en 1987-1988 a été de 15,4% inférieur aux prévisions mais les extrants correspondants par année-personne sont essentiellement ceux qui avaient été prévus. C'est à cause de l'adoption d'une stratégie de vérification en fonction des résultats que le nombre des unités de vérification terminées est inférieur à ce qu'il est habituellement. En vertu de cette stratégie, une importance plus grande est accordée aux vérifications à risque élevé qui assurent un plus grand rendement. C'est pourquoi les vérifications de longue durée sont plus nombreuses comme le montre le pourcentage de comptes vérifiés qui est de 3,4% contre 4,79 % l'an dernier. Bien que le nombre des unités de vérification terminées soit inférieur au nombre prévu, la moyenne réelle des modifications de taxe par jour de vérification est au moins de 17% supérieure à celle de 1986-1987.

Le volume des unités de remboursement terminées en 1987-1988 a été de 7% inférieur aux prévisions, mais ce volume a dépassé de 2% celui enregistré en 1986-1987. La méthode de calcul des extrants par année-personne qui a été utilisée pour les remboursements n'est pas celle des plans de dépenses antérieures. La nouvelle méthode de répartition des frais généraux et des coûts indirects donne une idée plus juste du coût véritable des opérations de remboursement.

Tableau 12(a): Données sur la charge de travail - Vérification et exécution

	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P
Unités de vérification terminées	10 071	19	10 098	19	9 985	21
Demandes de remboursement traitées	154 000	393	153 000	398	151 747	376

Tableau 12(b): Données sur le rendement - Vérification et exécution

	1987-1988 Réel	1986-1987 Réel	1985-1986 Réel
Pourcentage de comptes ordinaires vérifiés	3,34	4,8	5,1
Modification de taxe par vérification courante terminée	58,388	48 771	43 953
Modification de taxe par jour de vérification pour les vérifications courantes	4 606	3 924	3 483

Appels: Un système d'appels est en place afin de fournir aux payeurs de taxe la possibilité de résoudre équitablement leurs appels concernant les décisions rendus sur leurs contisations ou leurs remboursements. Ce processus permet au client et au Ministère la résolution de leur désaccord concernant les taxes dues avant de référer le tout en cour de justice si nécessaire.

Le tableau 13 indique pour trois sous-activités le volume de travail réel au cours de la période allant de 1985-1986 à 1987-1988 et les prévisions pour 1991-1992. Le tableau 14 établit le lien entre la charge de travail et les années-personnes.

Tableau 13: Charge de travail

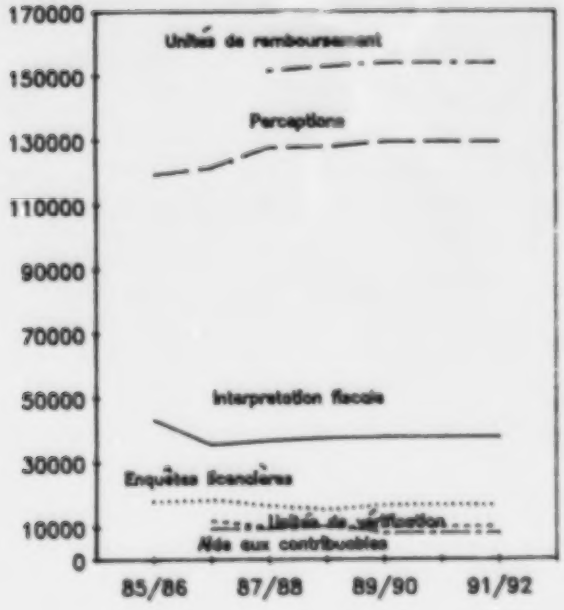
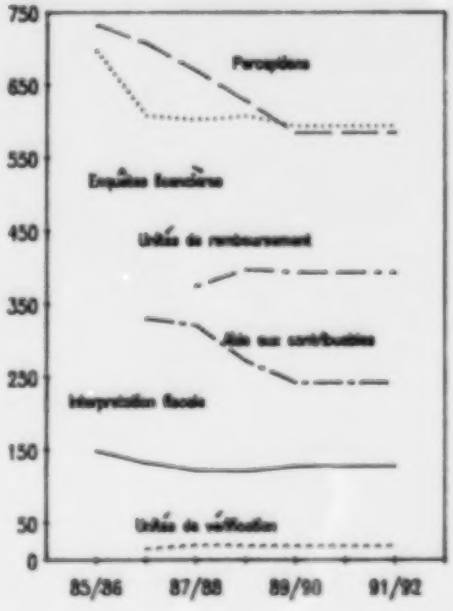


Tableau 14: Extrants par année-personne



Intitiatives du Ministère touchant l'activité Accise: Trois initiatives influeront sur la réalisation de l'objectif de l'Accise et auront des répercussions sur les ressources de l'Accise en 1988-89 et ultérieurement. Le tableau 15 en présente un résumé.

Tableau 15: Résumé des initiatives de l'Accise

INITIATIVES	OBJECTIFS PARTICULIERS ET RESSOURCES POUR 1989-1990	RÉSULTATS GÉNÉRAUX
Ristourne de la taxe de vente sur l'essence et le carburant diesel	Traitement des demandes de ristourne	Ristourne de 4 cents le litre sur le carburant diesel et 5 cents le litre sur l'essence accordée aux pêcheurs, exploitants forestiers, chasseurs, piégeurs et exploitants miniers pour des activités commerciales hors des grand-routes. Ristourne de 7,5 cents le litre sur le carburant diesel et de 8,5 cents le litre sur l'essence offerte aux agriculteurs.
	Ressources: 75 a-p et 3,2 millions de dollars	Date d'achèvement: 31 décembre 1989
Mesures de réduction des années-personnes	Une mesure de réduction touchera l'Accise en 1989-1990.	Réduction des coûts du programme par rationalisation des opérations de l'Accise et abandon de certaines activités.
	Étude des ressources: éliminer certaines activités secondaires à l'Administration centrale et dans les régions.	Date d'achèvement: 1990-1991 Réduction totale: 75 a-p
	Réduction totale: 7 a-p	
Système commercial de l'Accise (Phase I)	Élaborer un système automatisé	Mise au point de cinq fonctions importantes du Système
	Ressources: 30 a-p et 5,3 millions de dollars	Date d'achèvement: juin 1989 Coût total: 21 millions de dollars

B. Douanes

Objectif

L'objectif de l'activité Douanes est d'appliquer la Loi sur les douanes, le Tarif des douanes, la Loi sur les mesures spéciales d'importation et les autres lois et règlements pertinents, et ainsi:

- contrôler pour la protection de l'industrie et de la société canadiennes la circulation des personnes, des marchandises et des moyens de transport qui entrent au Canada ou qui en sortent; et
- protéger l'industrie canadienne contre tout préjudice réel ou éventuel que peuvent causer l'importation effective ou envisagée de marchandises sous-évaluées ou subventionnées ainsi que d'autres genres de concurrence étrangère déloyale.

Description

L'activité Douanes compte cinq secteurs opérationnels ou sous-activités qui sont décrits ci-après.

Opérations des bureaux: Cette sous-activité permet de veiller au traitement et à l'évaluation de toutes les personnes, toutes les marchandises et tous les moyens de transport qui passent à la douane afin de s'assurer que seuls les personnes, les marchandises et les moyens de transport admissibles entrent au Canada ou en sortent. Elle permet aussi de s'assurer que toutes les marchandises soumises au contrôle des Douanes sont classées et que les recettes qui reviennent au gouvernement sont calculées et perçues. Cette sous-activité utilise 59% des ressources totales de l'activité.

Appréciation et rajustements dans les régions: Cette sous-activité vise à s'assurer que toutes les demandes de renseignements au sujet de l'importation de marchandises reçoivent une réponse. Il y a examen; après l'importation, des transactions douanières effectuées afin de vérifier si les lois et les règlements connexes ont été observés et tous les appels ont été traités au niveau régional. De plus, toutes les demandes de drawback, de remboursement et de remise sont examinées; les demandes admissibles sont approuvées et les sommes demandées sont remboursées. Les cas où l'on soupçonne qu'il y a eu inobservation des lois et règlements font l'objet d'une enquête et sont réglés. Cette sous-activité représente environ 14% des ressources totales de l'activité.

Interprétation de la politique et appels: Ce secteur diffuse les décisions, la politique administrative et les principes directeurs concernant la valeur en douane, le classement tarifaire et le dégrèvement tarifaire, les mesures de saisie et les cas où l'on soupçonne qu'il y a dumping et subventionnement préjudiciables afin de donner au public une

interprétation équitable et réceptive de la loi tout en utilisant de façon productive les ressources opérationnelles connexes. Au besoin, des dispositions législatives et des règlements connexes contribuant à la mise en oeuvre équitable et sensibilisée de la loi et à l'utilisation productive des ressources opérationnelles sont élaborés et tenus à jour pour être appliqués dans les sous-activités opérationnelles de l'activité Douanes. Les activités dans ce secteur assurent le règlement des différends soulevés par l'interprétation de la loi de façon rapide et objective. Cette sous-activité utilise environ 5% des ressources totales de l'activité.

Élaboration des programmes et mise à jour des systèmes: Cette sous-activité voit à ce qu'une politique, des procédures et des systèmes de prestation contribuant à l'application équitable et sensibilisée de la loi et à l'utilisation productive des ressources opérationnelles connexes soient élaborés au besoin et tenus à jour pour être appliqués dans les domaines opérationnels de l'activité Douanes. Ce secteur absorbe environ 3% des ressources totales de l'activité.

Gestion et soutien des programmes: Cette sous-activité vise à faire en sorte qu'une orientation à la gestion, des services de planification et des services administratifs centraux soient fournis à toutes les composantes de l'activité Douanes. Cette sous-activité représente environ 19% des ressources totales de l'activité.

Sommaire des ressources

L'activité Douanes comprend 7 212 années-personnes et 339,7 million de dollars et représente environ 74% des années-personnes et 68% des dépenses du Ministère.

Tableau 16: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A.-P.	$	A.P.	$	A.P.
Opérations des bureaux	199 821	4 685	201 177	4 775	202 886	4 825
Appréciation et rajustements dans les régions	46 760	1 062	44 119	1 048	40 448	988
Interprétation de la politique et appels	19 521	375	17 142	373	16 328	340
Élaboration des programmes et mise à jour des systèmes	10 145	189	20 806	237	21 406	269
Gestion et soutien de programmes	63 468	901	66 541	880	53 730	920
	339 715	7 212	349 785	7 313	334 798	7 342

Les prévisions de dépenses de l'activité Douanes pour 1989-1990 se décomposent comme suit: 89% de frais de personnel, 9% de d'autres coûts de fonctionnement et 2% de coûts en capital. Le budget principal de 1989-1990 est inférieur aux dépenses prévues pour 1988-1989 en raison des coûts extraordinaires qu'ont entraînés en 1988-1989 la mise en oeuvre de l'Accord sur le libre-échange et du Système des Douanes pour le secteur commercial ainsi que l'acheminement de projets majeurs en immobilisation.

Tableau 17: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Opérations des bureaux	202 886	196 300	6 586
Appréciation et rajustements dans les régions	40 448	42 182	(1 734)
Interprétation de la politique et appels	16 328	17 539	(1 211)
Élaboration des programmes et mise à jour des systèmes	21 406	25 589	(4 183)
Gestion et soutien des programmes	53 730	41 186	12 544
	334 798	322 796	12 002
Recettes en 1987-1988	7 203 037		

Explication de la différence: Les dépenses réelles de 1987-1988 ont été de 12 millions de dollars (3,7%) supérieures au Budget des dépenses principal. La somme de 12 millions est un chiffre net qui comprend ce qui suit:

	Millions de dollars
. Stratégie nationale antidrogue (Budget supplémentaire)	4,0
. Système des Douanes pour le secteur commercial	1,7
. Coût relié au personnes	3.2
. Remise à 1988-1989 du projet de construction en immobilisation de Fraser, C.B.	(1.1)
. Transferts entre activités en réponse aux priorités du Ministère	4,2

Données sur le rendement et justification des ressources

Les résultats de l'activité Douanes peuvent être considérés comme un éventail d'éléments solidaires qui sont les extrants opérationnels, les

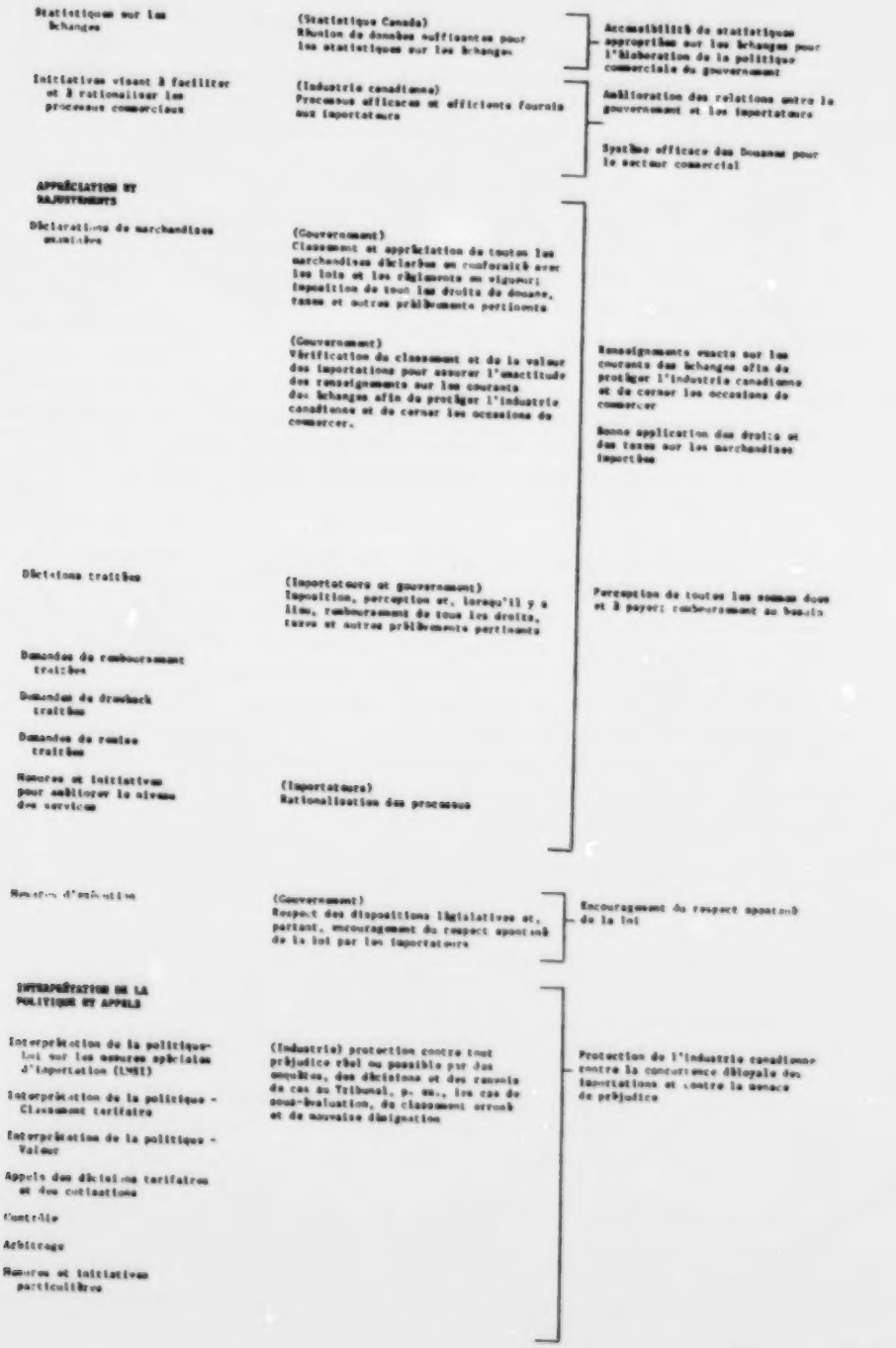
avantages pour les clients et les résultats du programme. Cet éventail, qui illustre comment les opérations quotidiennes de l'activité Douanes se traduisent par des résultats de programme à l'appui de l'objectif des Douanes, figure au tableau 18. C'est la réalisation des résultats à tout point dans l'éventail qui indique le rendement de l'activité Douanes.

Le niveau des résultats visés ou atteints dans chaque secteur de l'activité Douanes dépendra des changements subis par un certain nombre de facteurs interdépendants (et parfois en concurrence), notamment les volumes de la charge de travail et la complexité des tâches, le nombre de bureaux de douane, les heures de service, les priorités gouvernementales et ministérielles, les exigences des organismes centraux, le mode de transport, le pays d'origine, les ententes interministérielles, les modifications apportées aux lois, la conjoncture économique, les priorités et les besoins du secteur privé et les conditions contextuelles ou géographiques.

Tableau 18: Éventail des résultats du programme de l'activité Douanes

EXTRANTS OPÉRATIONNELS	AVANTAGES (CLIENTS)	RÉSULTATS DU PROGRAMME
OPÉRATIONS DES BUREAUX VOYAGEURS		
Voyageurs traités	(Voyageurs) Possibilité pour les voyageurs de respecter les exigences en matière de déclaration des lois et règlements qui ont trait à la circulation des personnes, des marchandises et des moyens de transport à la frontière	
Renseignements aux voyageurs		
Bureaux et opérations standard		
	(Voyageurs) Renseignements fournis aux voyageurs au sujet de leurs droits et obligations afin qu'ils puissent mieux se conformer aux dispositions législatives	
Voyageurs renvoyés à un deuxième examen des Douanes et à d'autres ministères de l'État (p. ex., l'Agriculture, l'Immigration, etc.)	(Public canadien) Exactitude des déclarations des voyageurs et respect des exigences de toutes les lois appliquées par le Ministère	Respect spontané des lois et règlements ayant trait à la circulation des personnes, des marchandises et des moyens de transport à la frontière
		Contrôle des déplacements des personnes, des marchandises et des moyens de transport entrant au Canada ou le quittant afin de protéger l'industrie et la société
Mesures d'exécution	(Gouvernement et public canadien) Mise en [illegible] des initiatives et des priorités du gouvernement au chapitre de l'exécution (p.-ex.- la Stratégie nationale antidrogue) afin d'assurer la protection des intérêts	
OPÉRATIONS DES BUREAUX SECTEUR COMMERCIAL		
Programmes d'information comme des services de consultation, des colloques de formation, des publications, etc.	(Industrie canadienne) Renseignements fournis aux importateurs au sujet de leurs droits et obligations afin qu'ils puissent mieux respecter les dispositions législatives	
Déclarations de transporteurs traitées	(Industrie canadienne et santé et sécurité du public) Respect des lois et règlements en vigueur par les marchandises que l'on cherche à importer au Canada.	
Mainlevées commerciales traitées		
Déclarations commerciales traitées	(Industrie canadienne) Classement approprié de toutes les marchandises déclarées afin de protéger le fisc, d'encourager le respect de la loi et de protéger l'industrie contre toute concurrence déloyale de la part des importations	Perception et protection des recettes
Documents postaux traités	(Industrie canadienne, public canadien) Contrôle des envois postaux pour assurer la protection du public et de l'industrie	Régime fiscal axé sur le respect spontané de la loi caractérisé par des importateurs bien renseignés
Examens effectués	(Gouvernement) Perception des droits et taxes appropriés	Contrôle des expéditions entrant au Canada et le quittant
Fonctions réglementaires exercées pour le compte d'autres ministères de l'État	(Autres ministères de l'État) Respect des exigences des règlements, par exemple, vérification des licences, certificats, contingents, etc., afin de contrôler les expéditions entrant au Canada ou le quittant	
Initiatives particulières au chapitre de l'exécution	(Public canadien) Protection et avancement des buts de la politique socio-économique du gouvernement	

Tableau 18: Éventail des résultats du programme de l'activité Douanes (continue)



Opérations des bureaux - Voyageurs: La composante Voyageurs de la sous-activité Opérations des bureaux voit à l'accomplissement des formalités et à l'imposition des droits et des taxes qui s'appliquent à toutes les personnes passant par la douane afin que seules les personnes admissibles soient autorisées à entrer au Canada ou à en sortir. Douanes et Accise exerce aussi des activités de tri préliminaire pour un certain nombre de ministères et organismes comme l'Immigration et l'Agriculture. Les renseignements sur le rendement de la composante Voyageurs figurent aux tableaux 19a et 19b.

Pour le troisième exercice de suite, Douanes et Accise a vu à l'accomplissement des formalités par un nombre record de voyageurs. Cette tendance à la hausse se poursuit à un rythme moyen de 5% par exercice. Le volume réel en 1987-1988, 95 millions de voyageurs, a confirmé les prévisions. Cette tendance, c'est-à-dire celle qui consiste à enregistrer un nombre record de voyageurs à chaque exercice, est attribuable à certains facteurs précis, notamment un accroissement du tourisme et la valeur du dollar canadien. Le chiffre réel des voyageurs auxquels on a fait accomplir les formalités douanières par niveau d'années-personnes en 1987-1988 correspond aux prévisions et devrait augmenter d'environ 1% en 1988-1989 et 1989-1990. Il est à prévoir qu'environ 4% des voyageurs seront renvoyés à un deuxième examen plus détaillé.

Les mesures d'exécution découlent de la détection de circonstances où des voyageurs, délibérément ou par inadvertance, ne respectent pas les lois qu'applique Douanes et Accise. Bien que le nombre des mesures d'exécution ait fluctué au cours des trois derniers exercices (1985-1986 à 1987-1988), le rapport entre les "mesures d'exécution et les renvois au deuxième examen des Douanes" est demeuré relativement stable par suite de la concentration du Ministère sur les voyageurs à risque élevé. Le maintien d'une sélection plus nuancée des voyageurs à renvoyer au deuxième examen devrait réduire à l'avenir le nombre de tels examens (en pourcentage) et accroître celui des mesures d'exécution prises à leur issue.

Tableau 19a: Statistiques sur le rendement - Opérations des bureaux - Voyageurs

Principaux extrants	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Voyageurs traités par a-p	102 000 000 43 720	99 000 000 43 516	95 196 400 42 664
Voyageurs renvoyés au deuxième examen des Douanes	40 800 000	4 158 000	4 222 849
%	4	4 2	4 4

Tableau 19b: Statistiques sur le rendement - Opérations des bureaux - Voyageurs

Principaux extrants	Réel 1987-1988	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Nombre de mesures d'exécution	77 477	68 399	82 808
Rapport entre les mesures d'exécution et les renvois au deuxième examen des Douanes	1,8	1,6	1,8

Opérations des bureaux - Secteur commercial: La composante Secteur commercial de la sous-activité Opérations des bureaux traite et impose toutes les marchandises et tous les moyens de transport passant à la douane afin que seuls les articles et les véhicules admissibles soient autorisés à poursuivre leur chemin. Les renseignements sur cette composante figurent aux tableaux 20a et 20b.

Dans les parties III antérieures, il était signalé que les "déclarations commerciales" constituaient le principal extrant des opérations commerciales. À compter de 1988-1989, un nouvel indice, les "documents commerciaux traités" qui englobe les documents de contrôle du fret, les documents de mainlevée et les documents de déclaration en détail remplacera les déclarations commerciales. Le nouvel indice est un reflet plus fidèle du travail de trois grandes fonctions des activités commerciales des Douanes. La forte variation des extrants par année-personne entre 1987-1988 et 1988-1989 est le résultat d'une nouvelle définition de l'extrant de la composante Secteur commercial.

Les marchandises entrant au pays par le courrier représentent une charge de travail particulière pour les opérations commerciales des Douanes. À mesure que sont reçues les déclarations d'envoi postal, une documentation leur est annexée pour informer les importateurs de leurs obligations en vertu de la loi. La quantité réelle de documents postaux délivrés en 1987-1988 ainsi que celle des documents postaux connexes délivrés par année-personne étaient conformes aux prévisions pour 1987-1988. Il est prévu que les documents postaux délivrés augmenteront d'environ 7,5% par exercice, alors que les documents postaux délivrés par année-personne devraient s'accroître de 9,5% par exercice.

Le nombre de deuxièmes examens des expéditions commerciales demeurera stable pendant la période du rapport. Le nombre signalé de mesures d'exécution à la composante Secteur commercial (lorsque des entreprises commerciales,

délibérément ou par inadvertance, ne respectent pas les lois qu'applique Douanes et Accise) a diminué sensiblement en 1987-1988 comparativement aux exercices antérieurs. Cette baisse est artificielle en ce qu'elle résulte d'un remaniement de la définition d'une mesure d'exécution dans le but d'exclure les mesures donnant lieu à un renvoi à d'autres organismes de l'État.

Tableau 20a: Statistiques sur le rendement - Opérations des bureaux - Secteurs commercial

Principaux extrants	**Budget des dépenses 1989-1990**		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	Volume (000)	Extrants par A.-P.	Volume (000)	Extrants par A.-P.	Volume (000)	Extrants par A.P.
Documents commerciaux traités	42 600	20 285	40 000	18 605	--	--
Documents postaux délivrés	996	2 912	930	2 659	846	2 431
Deuxième examen (expéditions commerciales)	436	---	428	---	420	---

Tableau 20b: Statistiques sur le rendement - Opérations des bureaux - Secteur commercial

Principaux extrants	**Réel 1987-1988**	Réel 1986-1987	Réel 1985-1986
Nombre de mesures d'exécution (expéditions commerciales)	12 284	19 030	18 221

Appréciation et rajustements: La sous-activité Appréciation et rajustement assure la bonne application des droits et des taxes aux marchandises importées. Des mesures de perception et de remboursement sont prises au besoin. En outre, cette sous-activité voit à ce que des statistiques exactes sur les courants des échanges soient fournies afin de protéger l'industrie canadienne et de cerner les occasions de commercer. La mise en oeuvre

par le Ministère le 1er janvier 1988 du Système des Douanes pour le secteur commercial (SDSC) a changé considérablement les fonctions quotidiennes de cette sous-activité. Le SDSC donne aux Douanes le soutien automatisé nécessaire pour appliquer efficacement le nouveau Tarif des douanes (c.-à-d. le Système harmonisé qui est maintenant la nomenclature internationale pour le classement des marchandises aux fins des douanes et des échanges). De plus, le nouveau système a simplifié les opérations commerciales des Douanes réduisant ainsi le fardeau administratif du secteur privé tout en améliorant le service au public.

En raison de l'impact du SDSC sur ses opérations, le Ministère ne dispose pas pour le rendement de cette sous-activité de renseignements qui pourraient être inclus dans la partie III. Les systèmes sont en train d'être rajustés afin de prévoir l'inclusion de renseignements sur son rendement dans les plans de dépenses à l'avenir.

Interprétation de la politique et appels: Ce sous-élément est chargé des tâches spécialisées que sont l'examen du travail d'appréciation préliminaire des employés en première ligne et l'application des dispositions législatives accordant une exonération tarifaire. Il s'occupe aussi de décisions, d'appels et de cas où il y a soupçon de préjudice ou de subventions préjudiciables. Les statistiques sur le rendement de l'Interprétation de la politique et appels figurent aux tableaux 21a et 22b. Les indices du rendement de cette sous-activité ont changé depuis les exercices antérieurs.

La Loi sur les mesures spéciales d'importation (LMSI) sert de fondement juridique au programme de droits antidumping et de droits compensateurs du Ministère. Les interprétations de la politique LMSI ont fluctué quelque peu pendant la période du rapport et, pour 1989-1990, il est prévu qu'elles connaîtront leur plus bas niveau en trois exercices. Les interprétations LMSI par année-personne diminueront en 1989-1990 comparativement aux exercices antérieurs à cause des ressources que nécessiteront les nouvelles enquêtes exigées par l'Accord sur le libre-échange et mettant en cause des entreprises américaines. La légère instabilité des indices LMSI ne fait pas problème car, étant donné le petit nombre de ressources en question, ils tendent à être facilement faussés par des facteurs comme le roulement du personnel et les changements législatifs.

Le Tarif des douanes est la loi fiscale qui régit l'importation des marchandises. Il établit les taux de droit, les articles passibles de drawback et les importations prohibées. Une augmentation de 12% du volume et une diminution de 20% des extrants par année-personne est à prévoir en 1989-1990 pour les interprétations de la politique de classement tarifaire. Ces projections reposent sur l'inclusion des nouvelles activités relatives aux "règles d'origine", qui ont été introduites par suite de la mise en

en oeuvre de l'Accord sur le libre-échange. Les extrants par année-personne devraient diminuer temporairement pendant que les agents des douanes se familiariseront avec l'interprétation et l'application de l'Accord. Tant les volumes que les extrants par année-personne de la cotisation tarifaire et des appels devraient demeurer stables.

Les volumes et l'efficience des décisions arbitrales concernant les saisies (c.-à-d. les décisions du Ministère consécutives aux appels interjetés à l'égard des saisies) demeureront stables en 1989-1990 comparativement aux exercices antérieurs.

Les résultats des mesures prises par les importateurs après les décisions définitives du Ministère concernant les appels donnent un aperçu de l'efficacité de cette sous-activité. Seulement 6% de toutes les décisions dont il peut être appelé à un organisme extérieur font l'objet d'un tel appel. Parmi ce nombre, au moins 67% des décisions du Ministère sont maintenues.

Tableau 21a: Statistiques sur le rendement - Interprétation de la politique et appels

Principaux extrants	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P	Volume	Extrants par A-P
Interprétation de la politique LMSI	317	8	291	8	272	7
Interprétation de la politique de classement tarifaire	11 193	311	9 969	392	10 642	429
Appels des décisions tarifaires et des cotisations	7 288	173	7 324	171	7 151	172
Décisions arbitrales concernant les saisies	2 800	82	3 000	88	2 745	83

Tableau 21b: Statistiques sur le rendement
- Interprétation de la politique et appels

Principaux extrants	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Pourcentage des décisions du Sous-ministre*			
• Accepté	94	94	94,4
• Maintenu par un tribunal extérieur	4	4	3,6
• Annulé par un tribunal extérieur	2	2	2

* Comprend les décisions dont il peut être appelé à un organisme extérieur lorsque la décision du SM ne correspond pas complètement aux affirmations de l'appelant.

En plus des mesures actuelles de rendement pour ces activités qui se prêtent à une analyse quantitative telle qu'indiquée au tableau 21a et 21b, la sous-activité Interprétation de la politique et appels a mis sur pied d'autres mécanismes visant à fournir à l'importateur et/ou au producteur les renseignents nécessaires pour évaluer le droit, le classement tarifaire et le dégrèvement tarifaire, les mesures de saisies, et les cas où l'on soupçonne qu'il y a dumping et subventionnement préjudiciables. Ces mécanismes conçus pour mieux répondre aux besoins de la clientèle du Ministère comprennent la publication et la distribution de: Index hebdomadaire des articles assujettis à la LMIS; la brochure LMSI, les brochures sur le droits des valeurs; le Rapport annuel sur le programme de la machinerie. Une trousse détaillée est aussi disponible pour les producteurs canadiens: on y retrouve les renseignements nécessaires pour documenter de façon appropriée une plainte anti dumping (marchandise sous-évaluée) et compensatrice.

Cette sous-activité continue à réviser et évaluer ses publications, séminaires, et autres activités d'information afin de les rendre le plus efficaces et pertinents possible, et ainsi continue à élaborer et entretenir des relations avec les secteurs de l'industrie et les associations. D'autres activités visant à améliorer le niveau de service envers la clientèle du Ministère et, de cette façon assurer la protection de l'industrie canadienne contre la concurrence deloyable et préjudiciable, comprennent l'introduction en septembre 1987 de limites de temps pour de nouvelles enquêtes de valeurs normales, de prix d'exportation, ou des subventions sous la LMSI et l'instauration d'un processus de révision des saisies non-interjetées sur les marchandises que l'on soupçonne d'avoir été importées illégalement au Canada. Ce processus assurera que la loi est appliquée de façon uniforme, équitable, et juste ont été aussi entreprises pour simplifier le processus de plainte anti dumping ou compensatrice.

Initiatives du Ministère touchant l'activité Douanes: Un certain nombre d'initiatives continueront d'influencer l'activité Douanes. Chacune de ces initiatives aura des répercussions sur la manière dont les Douanes gèrent leurs secteurs d'activités afin d'atteindre leurs objectifs. Le tableau 22 donne un résumé des initiatives et des objectifs particuliers pour 1988-1989.

Tableau 22: Résumé des initiatives des Douanes

INITIATIVES	OBJECTIFS PARTICULIERS ET RESSOURCES POUR 1989-1990	RÉSULTATS GÉNÉRAUX
Accord sur le libre-échange entre le Canada et les États-Unis	Poursuite de l'application des aspects douaniers de l'Accord entré en vigueur le 1er janvier 1989	Respect de l'Accord Élimination graduelle d'un certain nombre de droits de douane sur une période de neuf années
	Poursuite de la formation du personnel et de la diffusion de l'information publique	
	Évaluation postérieure à la mise en oeuvre	
	Ressources: 73 a-p et 6,2 millions de dollars	Date d'achèvement: 1999
Système d'alarme et de sécurité personnelle	Cette initiative est en train d'être élaborée par l'Administration ministérielle bien que son impact se fera surtout sentir dans l'activité Douanes.	Sécurité accrue des agents des douane travaillant seuls dans des endroits isolés ou éloignés
Mesures de réduction des années-personnes	Trois mesures de réduction toucheront directement les Douanes en 1989-1990.	Réduction des activités par la rationalisation de certaines opérations et la cessation d'autres activités des Douanes.
	Réduction totale: 85 a-p	Date d'achèvement: 1990-1991
	Examen des ressources: poursuite de l'élimination de certaines activités à faible priorité à l'Administration centrale et dans les régions.	Réduction totale: 782 a-p
	Saisie des données: poursuite de cette initiative par une réduction de l'entrée des données, la mise sur pied d'un système automatisé d'indexation et de contrôle des documents et l'amélioration de la productivité.	
	Code des marchandises: des économies sont à prévoir en raison de la rationalisation découlant du Système harmonisé.	

C. ADMINISTRATION MINISTÉRIELLE

Objectif

L'objectif de l'Administration ministérielle est d'assurer au sein du Ministère une orientation à la gestion, une coordination de la planification et des services administratifs centraux.

Description

L'activité Administration ministérielle comprend les cinq sous-activités qui suivent:

Gestion ministérielle: Cette sous-activité vise à s'assurer que la direction du Ministère reçoit, à tous les niveaux, les services de gestion, de planification et de contrôle que nécessite l'administration des ressources à l'appui des programmes et des objectifs du Ministère et de ceux qui s'étendent à tout le gouvernement. Elle comprend les services de soutien du Ministère que sont la planification ministérielle, les finances, l'administration, la planification et l'élaboration des systèmes, les services scientifiques et les services de laboratoire. Ce secteur reçoit 61% des ressources totales de l'activité.

Administration du personnel: Cette sous-activité permet de fournir à la direction du Ministère, à tous les niveaux, les services de personnel nécessaires à l'administration efficace des ressources humaines du Ministère. Ce secteur représente environ 24% des ressources totales de l'activité.

Vérification et évaluation: Cette sous-activité est responsable des vérifications et des évaluations indépendantes des programmes et des opérations du Ministère. Elle absorbe environ 7% des ressources totales de l'activité.

Communications: Grâce aux activités des Communications, les personnes qui sont touchées par les lois appliquées par Douanes et Accise reçoivent des renseignements qui leur permettent de s'y conformer. Cette sous-activité a aussi pour responsabilité de renforcer et de maintenir les communications ministérielles. Ce secteur représente 3% des ressources totales de l'activité.

Haute direction: Cette sous-activité réunit le Contentieux, les Affaires internes, les Affaires ministérielles et internationales, le Cabinet du Sous-ministre et une partie du Cabinet du Ministre. Elle absorbe environ 5% des ressources totales de l'activité.

Sommaire des ressources

L'activité Administration ministérielle représente environ 14% des dépenses et 8% des années-personnes du Ministère. Ces ressources sont indiquées au tableau 23.

Tableau 23: Sommaire des ressources de l'activité

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990		Prévu 1988-1989		Réel 1987-1988	
	$	A.-P.	$	A.-P.	$	A.-P.
Gestion ministérielle	42 917	444	40 614	428	50 353	450
Administration du personnel	16 616	230	18 667	233	15 878	228
Vérification et évaluation	4 999	68	5 009	68	4 565	68
Communications	1 854	19	1 800	19	1 585	15
Haute direction	3 340	46	3 458	56	3 829	57
	69 726	807	69 548	804	76 210	818

Les prévisions de dépenses pour l'activité Administration ministérielle pour 1989-1990 se décomposent comme suit: 54,9% de frais de personnel, 42,4% de coûts de fonctionnement et 2,7% de coûts en capital. Les prévisions pour 1989-1990 sont plus élevées que pour 1988-1989 principalement à cause de l'inflation

Tableau 24: Résultats financiers en 1987-1988

(en milliers de dollars)	1987-1988		
	Réel	Budget principal	Différence
Gestion ministérielle	50 353	51 579	(1 226)
Administration du personnel	15 878	16 918	(1 040)
Vérification et évaluation	4 565	4 705	(140)
Communications	1 585	1 827	(242)
Haute direction	3 829	6 444	(2 615)
	76 210	81 473	(5 263)

Explication de la différence: Les dépenses réelles de 1987-1988 ont été de 5,2 millions de dollars (6,0%) inférieures à ce que prévoyait le Budget des dépenses principal. Cette somme est un chiffre net qui comprend ce qui suit:

	en Millions de dollars
. Changements dans les mouvements de la trésorerie du Système d'alarme et de sécurité personnelle	(5,5)
. Système des Douanes pour le secteur commercial	1,0
. Système commercial de l'Accise	1,7
. Transfert entre éléments de planification en fonction des priorités du Ministère	(2,4)

Données sur le rendement et justification des ressources

Initiatives du Ministère touchant l'activité Administration ministérielle: L'Administration ministérielle participe au lancement d'initiatives ministérielles majeures qui influeront sur la manière dont le Ministère atteindra les objectifs de son programme en 1988-1989 et au cours des prochains exercices. Le tableau 25 donne un résumé de ces initiatives.

Tableau 25: Résumé des initiatives de l'Administration ministérielle

INITIATIVE	OBJECTIFS PARTICULIERS ET RESSOURCES POUR 1988-1989	RÉSULTATS GÉNÉRAUX
Système d'alarme et de sécurité personnelle (SASP) opérationnelle.	Le projet-pilote à Hamilton sera amélioré à la lumière de l'expérience Il y aura un appel d'offres pour la mise en oeuvre à l'échelle nationale et un marché sera adjugé.	Accroître la sécurité des agents des douanes qui travaillent seuls à des endroits isolés ou éloignés. Date d'achèvement: 1991-92 Coût total: 19,1 millions de dollars
Système d'information sur les ressources humaines (SIRH)	La phase I, qui remplace le SRHD actuel et qui consiste en des données améliorées sur les postes, les employés, la sécurité et l'utilisation des années-personnes et en de meilleurs renseignements sur l'utilisation des congés et des services supplémentaires, sera menée à terme d'ici le 31 mars 1989. Les phases II et III, prévoyant la mise sur pied du Système des congés et des services supplémentaires et du module de formation connexe, seront mises en marche en 1989-1990.	Fournir à la gestion ministérielle des renseignements plus détaillés, plus précis et plus opportuns.
Mesures de réduction des années-personnes	Une mesure de réduction aura des répercussions directes sur l'Administration ministérielle en 1989-90. Réduction: 5 A-P Examen des ressources: éliminer les activités à faible priorité à l'administration centrale.	Réduire les coûts du programme en rationalisant certaines opérations ou en y mettant fin. Date d'achèvement: 1990-1991 Réduction totale: 97 A-P

Section III
Renseignements supplémentaires

A. Aperçu des ressources du Programme

1. Besoins financiers par article

Tableau 31: Détail des besoins financiers par article

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Personnel			
Traitements et salaires	357 501	348 346	335 792
Contributions aux régimes d'avantages sociaux employés	54 867	56 632	53 464
Autres frais de personnel	2 822	2 959	1 925
	415 190	407 937	391 081
Biens et services			
Transports et communications	32 494	29 671	27 038
Information	4 037	7 360	4 829
Services professionnels et spéciaux	24 203	34 762	27 446
Location	2 067	2 182	2 673
Achat de services de réparation et d'entretien	5 606	6 822	6 700
Services publics, fournitures et approvisionnements	6 240	6 453	7 721
Autres subventions et paiements	93	94	203
	74 740	87 344	76 610
Total des dépenses de fonctionnement	489 930	495 281	467 691
Capital			
Construction et acquisition de terrains, bâtiments et matériel	2 972	4 002	2 113
Construction et acquisition de machines et matériel	6 364	14 419	23 460
	9 336	18 421	25 573
	499 266	513 702	493 264

2. Besoins en personnel

Les tableaux 27 et 28 indiquent la tendance des coûts en ce qui a trait aux années-personnes et aux frais de personnel. La répartition des années-personnes par activité au cours des années 1987-1988 à 1989-1990 est indiquée au tableau 30.

Tableau 27: Années-personnes 1983-1984 à 1991-1992

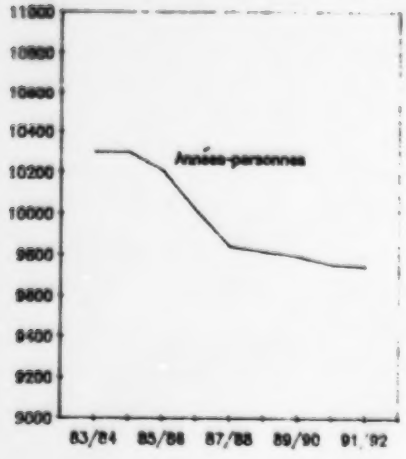


Tableau 28: Frais de personnel 1983-1984 à 1991-1992

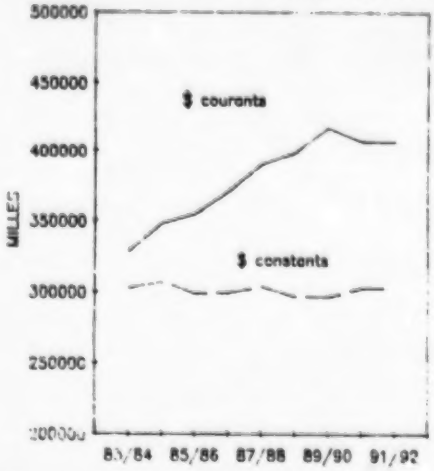


Tableau 29: Besoins en années-personnes par activité

	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Accise	1 672	1 696	1 584
Douanes	7 212	7 313	7 342
Administration ministérielle	807	9 813	9 744
	9 691	9 813	9 744

Environ 83 % des dépenses totales du Ministère ont trait au personnel. En 1989-1990, les frais de personnel s'élèveront à 415 millions de dollars, soit une augmentation d'environ 7,3 millions de dollars comparativement aux prévisions de 1988-1989. Toutefois, en dollars constants, les frais de personnel sont demeurés relativement stables pendant les sept ans qui ont précédé 1989-1990.

Le nombre d'années-personnes et le traitement moyen par catégorie sont fournis au tableaux 30a et 30b.

Tableau 30a: Détails des besoins en personnel

	Années-personnes autorisées			Échelle des traitements actuelle	Provision pour le traitements annuel moyen 1989-1990
	89-90	88-89	87-88		
Gestion	110	108	110	56 200-123 400	72 796
Scientifique et professionnelle					
Vérification	615	591	580	31 837-80 700	45 942
Autres	50	49	40		
Administration et service extérieur					
Services administratifs	286	296	301	15 178-64 300	38 849
Commerce	90	73	73	16 748-69 116	55 713
Gestion des systèmes d'ordinateurs	61	81	81	21 587-70 665	48 782
Gestion des finances	77	78	81	14 100-63 177	46 866
Gestion du personnel	133	135	142	14 737-60 493	43 157
Administration des programmes	5 457	5 429	5 264	15 178-64 300	32 750
Autres	59	59	62		
Technique					
Dessin et illustrations	5	6	3	17 248-44 693	28 840
Soutien technologique et scientifique	6	7	6	15 568-56 395	31 329
Techniciens divers	8	5	7	14 009-61 735	32 197
Soutien administratif					
Commis aux écritures et aux règlements	2 159	2 081	2 249	14 338-35 194	22 512
Autres	502	495	653		
Exploitation					
Main-d'oeuvres et hommes de métier	22	25	24	17 281-43 181	23 182
Services divers	51	50	52	14 775-44 350	23 511

Nota: Les colonnes des années-personnes présentent la répartition, par groupe professionnel, des années-personnes autorisées pour le Programme. Le traitement moyen, incluent les coûts estimatifs du traitement de base, y compris la provision pour les conventions collectives, les augmentations annuelles, les promotions et la rémunération au mérite, divisés par le nombre d'années-personnes du groupe professionnel.

Tableau 30b: Détails des besoins en personnel exempt

	Années-personnes Non-contrôlées			Échelle des traitements actuelle	Provision pour le traitement annuel moyen 1989-1990
	89-90	88-89	87-88		
Autre	9			0 - 147,700	54,778

Environ 56% des années-personnes sont affectées à la catégorie Administration des programmes, ce qui rend compte de l'importance de l'administration fiscale de Douanes et Accise au sein du Ministère. Environ 6% des années-personnes sont affectées à la catégorie Vérification, dont la tâche est de procéder à la vérification du processus de perception des recettes qui doivent être versées à la Couronne et de s'assurer qu'on observe les autres aspects des lois appliquées par le Ministère.

3. Dépenses en capital

Le Tableau 31 présente la répartition des dépenses en capital par type de biens à acquérir. Les dépenses en capital représentent 3,6% du total du Budget des dépenses. Les dépenses réelles pour 1986-1987 étaient de 5,6 millions de dollars supérieures aux prévisions en raison principalement du au Système commercial de l'Accise. Le Tableau 32 présente les grands projets d'immobilisations du Ministère.

Tableau 31: Répartition des dépenses en capital

(en milliers de dollars)	Budget des dépenses 1989-1990	Prévu 1988-1989	Réel 1987-1988
Plan des installations			
Nouveaux édifices	2 080	3 067	2 063
Rénovations des installations existantes	892	937	410
Matériel			
Acquisition	2 826	7 799	--
Remplacement	3 538	6 620	--
	9 336	18 423	26 295

Tableau 32: Détails des grands projets d'immobilisations

(en milliers de dollars)	Coût total estimatif précédent	Coût total estimatif courant	Dépenses prévues jusqu'au 31 mars 1989	Budget des dépenses 1989-1990	Besoins des années futures
TPS et autres projets d'équipement					
Système des Douanes pour le secteur commercial	21 805	21 805	21 805	-	-
Système d'alarme et de sécurité personnelle	18 251	15 441	4 605	285	10 551
Collège de Douane et Accise	2 760	2 760	2 760	-	-
Libre-échange	N/A	4 760	4 760	150	
Système de l'Accise pour le secteur commercial	N/A	8 480	7 893	587	
Projets de construction					
Installations des Douanes					
Hemmingford (Québec)	1 007	947	947	-	-
Boundary Bay (C.B.)	853	886	886	-	-
Climax (Sask.)	480	700	-	-	700
Rennerville (C.B.)	984	900	-	-	900
Rouses (Québec)	480	700	-	-	700
Fraser (C.B.)	1 700	1 440	1 415	25	-
Campobello (N.B.)	-	700	-	-	700
Rainy River (Ont.)	-	500	-	-	500
Roberts (C.B.)	-	700	-	-	700
Aldergrove (C.B.)	-	1 200	-	-	1 200
Little Gold (C.B.)	-	800	-	-	800
Franklin Centre (Québec)	-	700	-	-	700
Installations communes à la frontière					
Hyndman (Québec) et Canton (C.B.)	1 485	1 817	1 734	83	-

4. Recettes

Le tableau 33 présente la ventilation des recettes perçues par Douanes et Accise pour les exercices 1985-1986, 1986-1987 et 1987-1988.

Tableau 33: Recettes par catégorie

(en milliers de dollars)	1987-1988	1986-1987	1985-1986
Douanes			
Droits à l'importation	4 883 825	4 641 099	4 401 983
Carburants moteurs - essence	28 410	9 498	139
Taxes de vente (importations)	2 182 201	2 007 183	1 538 503
Autres taxes d'accise (importations)	87 750	85 633	79 291
Droit à l'exportation des produits de bois d'oeuvre perceptés	20 797 54	21 702 29	21 739 -
Total des recettes perçues - Douanes	7 203 037	6 765 144	6 041 655
Accise			
Taxes de vente	11 538 354	10 613 171	8 269 703
Carburants moteurs -			
Essence	2 311 894	1 330 442	781 141
Aviation et diesel	521 170	289 992	97 257
Autres taxes d'accise	1 434 415	1 262 735	1 227 794
Taxes relatives à l'énergie	--	1 457	94
Droits d'accise	1 459 927	1 469 424	1 473 365
Taxes sur les services de programmation de télécommunication	98 849	80 767	52 362
Recettes non fiscales	706	217	279
Recettes perçues au nom d'autres ministères			
Redevances d'indemnisation pétrolière	186	0	1 218 903
Taxe de transport aérien	435 022	347 842	306 487
Taxes relatives à l'énergie	18	631	87 755
Recettes perceptées de la part des provinces			
Droit à l'exportation des produits de bois d'oeuvre	386 702	35 512	--
Total des recettes perçues par l'Accise	18 187 243	15 433 190	13 515 140
RECETTES BRUTES	25 390 280	22 198 334	19 556 795
Moins: remboursements et drawbacks			
Ministère	(1 442 465)	(1 196 957)	(981 908)
Autres ministères	(1 259)	(8 757)	(9 544)
Provinces	(229)	--	--
Moins: transferts à d'autres ministères	(433 967)	((339 716	(1 603 601)
Moins: transferts aux provinces	(419 827)	--	--
Recettes nettes -	23 092 533	20 652 904	16 961 742

Plusieurs facteurs influent directement sur le montant des recettes perçues dans le cadre d'un exercice donné. Ces facteurs comprennent le niveau général de l'activité économique, les changements concernant le taux de la taxe, l'accroissement, la limitation ou le retrait total des exemptions, l'imposition de nouvelles taxes ou l'octroi de nouveaux remboursements, l'effet de l'inflation et l'efficacité des opérations du Ministère au titre de l'examen, de la vérification et de l'exécution.

Les perceptions brutes ont augmenté de 3,2 milliards de dollars, ou 14,4%, dans l'exercice 1987-1988. La montée des recettes des Douanes s'est poursuivie et a totalisé 438 millions de dollars, ou 6,5%, par rapport à l'exercice 1986-1987. L'augmentation des recettes de l'Accise, de 2,7 milliards de dollars, ou 17,5%, est imputable surtout à un accroissement de la taxe de vente et de la taxe sur les carburants moteurs. Ces augmentations sont le résultat des récentes mesures budgétaires.

5. Coût net du Programme

Le tableau 34 indique le coût net du Programme. Les coûts n'incluent pas des services fournis sans frais par d'autres ministères, la dépréciation ou les locaux fournis sans frais par le Ministère.

Tableau 34: Coût net estimatif du Programme pour 1989-1990

(en milliers de dollars)	1989-90	1988-89
Dépenses de fonctionnement	489 930	470 722
Dépenses en capital	9 336	11 018
Budget des dépenses principal	499 266	481 740
Services reçus sans frais		
Locaux		
- de Travaux publics	29 631	34 081
Émission des chèques		
- d'Approvisionnements et Services	1 042	1 042
Contributions de l'employeur aux avantages sociaux des employés pour les primes d'assurance et d'autres frais		
- du Secrétariat du Conseil du Trésor	11 748	9 883
Autres services		
- d'autres ministères	7 405	6 963
	49 826	51 969
Coût total du Programme	549 092	533 709
Moins recettes à valoir directement sur le Trésor*	25 000	23 200
Coût net estimatif du Programme	524 092	510 509

* Réfère seulement aux recettes non fiscales.

6. Remises

Les décrets de remise sont des mesures spéciales visant à exonérer partiellement ou totalement l'impôt ou les droits qui sont payables sur les marchandises importées. Ils diffèrent des autres mesures d'exonération dans ce sens qu'ils s'appliquent à des circonstances tout-à-fait spécifiques.

Il existe deux genres de décrets de remises: des décrets permanents de remise et ceux d'une durée limitée (temporaire). Les décrets permanents sont normalement accordés pour soutenir des programmes gouvernementaux et sont habituellement disponible à n'importe quel importateur, tandis que les décrets d'une durée limitée sont reliés à une industrie ou un importateur en particulier. Le dernier genre de décret est normalement créé dans des circonstances exceptionnelles pour aider une industrie en difficulté financière ou pour encourager la production de certains biens.

En général, puisque le Parlement à l'autorité d'établir les taux tarifaires, c'est la politique du gouvernement d'utiliser les autorités déléguées aux réductions tafifaires (telle que la section 23 de la loi sur l'administration financière et la section 101 de la Loi sur le tariff des douanes) seulement lorsqu'il y a des fortes raisons, soit de nature économique ou politique, d'employer telle action afin de ne pas surpasser l'autorité du Parlement d'établir les taux de droit. En conséquence, les décrets de remises sont généralement recommendés pour approbation seulement lorsqu'ils pourraient modifier les irrégularités ou les inégalités dans la structure du système tarifaire ou lorsque telle action pourrait fournir l'assistance nécessaire aux manufacturiers canadiens leur permettant de competitionner avec les produits importés.

L'élaboration de la politique tarifaire globale concernant l'établissement des taux de droit, et où cela est approprié, des mesures d'exonération de droits, relève du Ministère des Finances. En matière d'exonération de droits, le ministère du Revenu national établit la politique administrative concernant les décrets actuels de remise et a la possibilité de recommander des exénorations spéciales de droits et de taxes.

Les remises accordées en conformité avec l'article 23 de la Loi sur l'administration financière ou sous l'article 101 de la Loi tarifière doivent être signalées à la chambre des Communes dans les comptes publics de l'excercise où elles ont été accordées. De plus Douanes et Accise contribue à la rédaction du rapport semi-annuel du Ministre des Finances au Parlement sur les nouveaux décrets de remise pris au cours des six premiers et six derniers mois de chaque exercise. Le rapport décrit les décrets de remise, indique le ministère ou l'organisme qui les a parrainés, les dispositions législatives aux termes desquelles la remise et accordée le total, réel ou prévu, à remettre pour la durée de chaque décret, et les raisons de la prise de celui-ci.

Le tableau 35 résume les remises accordées par Douanes et Accise en 1985-1986, 1986-1987 et 1987-1988 en termes de secteurs économique affectés. De plus amples renseignements sont fournis dans les Comptes publics de chaque exercice.

Tableau 35: Remises pas secteur économique

Valeur des Remises par secteur (en Million de dollars)	1987-88	1986-87	1985-86
Communications/Électroniques	44 590	3 769	7 087
Agriculture	1 355	883	1 553
Pays étranger	1 955	2 172	3 696
Machineries	377 620	333 904	320 917
Militaire	54 514	39 679	32 279
Science	26 585	3 970	4 561
Alcool et Tabac	63 741	44 913	68 218
Transportation	279 271	191 970	333 888
Autres	287 755	250 124	245 344
Valeur totale des Remises	1 147 029	872 205	1 018 299

B. Autres renseignements

Énoncé des principes opérationnels

La ligne de conduite de Douanes et Accise se fonde sur le principe selon lequel la vaste majorité du grand public est généralement désireuse d'observer la loi lorsqu'elle la connaît et lorsque cette dernière est appliquée de façon juste, uniforme et réceptive. Par conséquent, le Ministère a pour règle de gérer ses opérations de manière à encourager et à favoriser le respect volontaire et de réduire au minimum les exigences administratives des différentes lois qu'il applique. À cette fin, le Ministère s'est engagé à simplifier les processus relatifs à la prestation des services afin d'éliminer les obstacles de nature administrative qui entravent le respect volontaire et de diminuer les coûts et les efforts que ces obstacles occasionnent, tant aux clients qu'au Ministère lui-même.

En dépit du fait que le public est considéré comme étant désireux d'observer la loi, il est inévitable que certaines personnes essaient de se soustraire à la loi afin de favoriser leurs gains personnels. Dans le cadre de l'accomplissement de ses tâches, le Ministère doit donc exercer des mesures qui permettront de maintenir un équilibre entre l'exécution et les services offerts. On peut atteindre cet équilibre en tentant principalement, dans le cadre de l'exécution, de déceler les quelques contrevenants. Ainsi, Douanes et Accise a adopté comme politique de prendre des mesures d'exécution sélectives qui ne nuisent pas aux services offerts et n'entravent pas l'observation de la loi.

Dans le cadre de l'application de son mandat, le Ministère se soucie constamment d'améliorer les services offerts au public. La notion de services offerts au public touche les programmes et les services offerts par le Ministère de même que notre comportement lors de la prestation de ces programmes et services. Nous devrons donc être conscients et compréhensifs à l'égard du public, de ses changements d'attitude, de ses inquiétudes à titre de contribuables, de la nouvelle technologie et des pratiques commerciales ainsi que des changements sociaux si nous désirons conserver une attitude réceptive. Pour ce faire, la direction de Douanes et Accise s'est engagée à créer une ambiance où l'innovation est encouragée et exprimée par l'amélioration des pratiques de gestion.

Une bonne communication avec le public constitue un facteur primordial pour offrir des services de qualité. Mieux le simple citoyen comprendra et acceptera la loi, plus il sera porté à l'observer. Le Ministère désire que les communications visent principalement à améliorer, d'une façon complète et intelligible, la compréhension du public face à ses droits et obligations ainsi que les renseignements ayant trait aux services, programmes et installations. Par conséquent, le Ministère sollicitera régulièrement l'opinion de ses groupes clients et il favorisera des mécanismes de consultation lors de l'élaboration de

ses politiques, de ses initiatives et des questions liées aux lois, de manière à ce que leurs objectifs, tout comme les nôtres, soient atteints. Le Ministère cherchera aussi à décentraliser de façon efficiente les pouvoirs et les responsabilités afin que ses clients puissent se prévaloir plus facilement des services requis dans des endroits situés plus près de leur activité.

En outre, le Ministère reconnaît que les ressources humaines dont il dispose constituent son meilleur atout. La participation et la collaboration des employés au succès que remporteront les efforts déployés par le Ministère font partie intégrante de la politique ministérielle en matière de gestion. Le Ministère adoptera aussi une politique d'encouragement à la communication interne et à la formation qui préparera et appuiera nos employés lors de l'exécution de leurs tâches. En conséquence, de nouvelles initiatives, visant ou non des systèmes, ne seront prises que lorsque leur incidence sur le public, le personnel et le milieu de travail aura été déterminée et comprise par toutes les parties en cause.

Le Ministère reconnaît également que l'établissement de relations saines entre le syndicat et la gestion constitue un aspect important des relations efficaces avec les employés. Le Ministère s'engage donc à négocier d'une manière franche avec les syndicats concernés et à soulever les points pour lesquels il cherche des solutions mutuellement satisfaisantes.

Lois appliquées en tout ou en partie par Douanes et Accise

Loi concernant l'exécution des dispositions du Traité conclu entre le Canada et les États-Unis en vue de la suppression de la contrebande
Loi sur l'aéronautique
Loi sur les maladies et la protection des animaux
Loi sur le contrôle de l'énergie atomique

Loi sur les normes des produits agricoles du Canada
Loi sur les produits laitiers du Canada
Loi sur la Société canadienne des ports
Loi sur la Société canadienne des postes
Loi sur la marine marchande du Canada
Loi sur les ressources en eau du Canada
Loi sur la citoyenneté canadienne
Loi sur la Corporation commerciale canadienne
Loi sur la Commission canadienne du lait
Loi sur la Commission canadienne du blé
Loi sur la protection des pêcheries côtières
Loi sur l'emballage et l'étiquetage des produits de consommation
*Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore menacées d'extinction
Loi sur le droit d'auteur
Code criminel du Canada
Loi sur l'exportation et l'importation de biens culturels
Loi sur les douanes
Loi sur la compétence extracôtière du Canada pour les douanes et l'accise
Tarif des douanes

Loi sur le ministère du Revenu national
Loi sur les privilèges et immunités diplomatiques et consulaires
Loi sur l'exonération de droits

Loi sur l'administration de l'énergie
Loi sur les contaminants de l'environnement
Loi sur l'accise
Loi sur la taxe d'accise
Loi sur les explosifs
Loi sur les licences d'exportation et d'importation

Loi sur les engrais chimiques
Loi sur les pêcheries
Loi sur l'inspection du poisson
Loi des aliments et drogues
Loi sur le libre-échange
Loi sur les fruits, les légumes et le miel

Loi sur l'exportation du gibier

* Cette convention internationale n'est pas une loi du parlement. Elle est appliquée en vertu de la Loi sur les licences d'exportation et d'importation.

Loi sur la Commission des ports de Hamilton
Loi sur les Commission des ports
Loi sur les produits dangereux

Loi sur l'immigration
Loi sur l'importation des boissons enivrantes
Loi sur l'inspection et la vente
Loi sur la Commission de la frontière internationale

Loi sur les animaux de ferme et leurs produits
Loi sur la généalogie des animaux

Loi sur l'industrie des produits de l'érable
Loi sur les viandes et conserves alimentaires
Loi sur l'importation de la viande
Loi sur l'inspection des viandes
Loi sur la sécurité des véhicules automobiles
Loi sur la sécurité des pneus de véhicules automobiles

Loi sur les stupéfiants
Loi sur l'Office national de l'énergie
Loi sur la taxe de vente en détail dans la zone extracôtière de la Nouvelle-Écosse

Loi sur les produits antiparasitaires
Loi sur la quarantaine des plantes
Loi sur le poinçonnage des métaux précieux
Loi sur les privilèges et immunités des organisations internationales
Loi sur les privilèges et immunités de l'Organisation du Traité de l'Atlantique Nord (OTAN)
Loi sur les ports et installations de port publics

Loi sur la quarantaine

Loi sur les dispositifs émettant des radiations
Loi sur la radio
Loi sur les chemins de fer

Loi relative aux semences
Loi sur le droit à l'exportation de produits de bois d'oeuvre
Loi sur les mesures spéciales d'importation
Loi sur la statistique

Loi sur la Commission du textile et du vêtement
Loi sur l'étiquetage des textiles
Loi sur la Commission des ports de Toronto
Loi sur les marques de commerce
Loi sur les transports

Loi sur les forces étrangères présentes au Canada